

令和5年度患者満足度調査結果(外来)

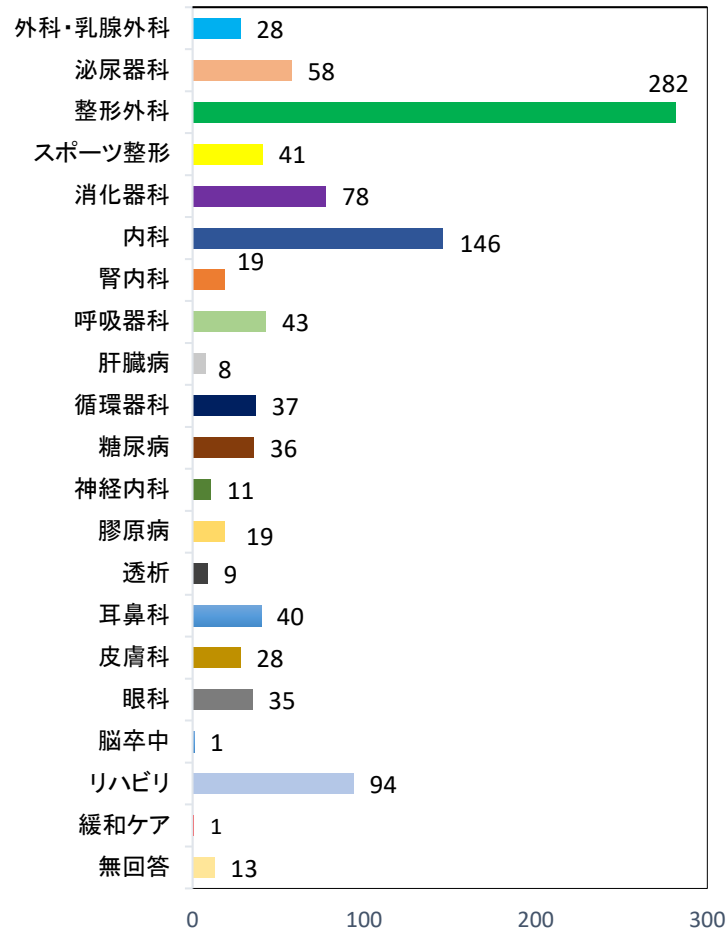
- アンケート実施期間 令和6年2月13日(火)～令和6年2月19日(月)
- アンケート配付数 1,000部
- アンケート回答数 603部
- アンケート回答率 60.3%

地方独立行政法人 芦屋中央病院

1 受診した診療科をお選びください。(複数回答可)

(単位:人)

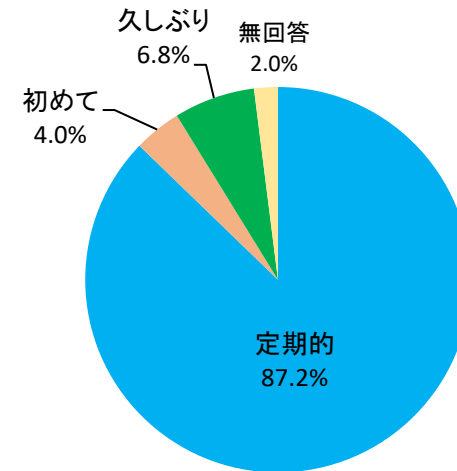
外科・乳 腺外科	泌尿器科	整形外科	スポー ツ整形	消化器科	内科	腎内科	呼吸器科	肝臓病	循環器科	糖尿病	神経内科	膠原病	透析	耳鼻科	皮膚科	眼科	脳卒中	リハビリ	緩和ケア	無回答
28	58	282	41	78	146	19	43	8	37	36	11	19	9	40	28	35	1	94	1	13



2 当院への通院(受診)状況をお選びください。

(単位:人)

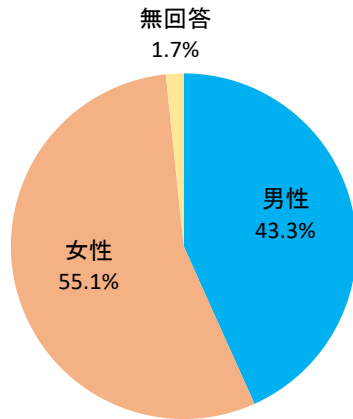
定期的	初めて	久しぶり	無回答
526	24	41	12



3 性別をお選びください。

(単位:人)

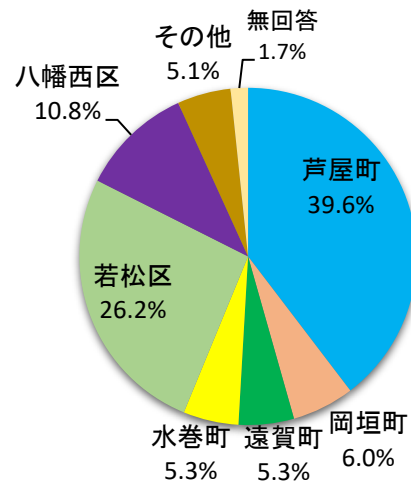
男性	女性	無回答
261	332	10



5 お住まいをお選びください。

(単位:人)

芦屋町	岡垣町	遠賀町	水巻町	若松区	八幡西区	その他	無回答
239	36	32	32	158	65	31	10

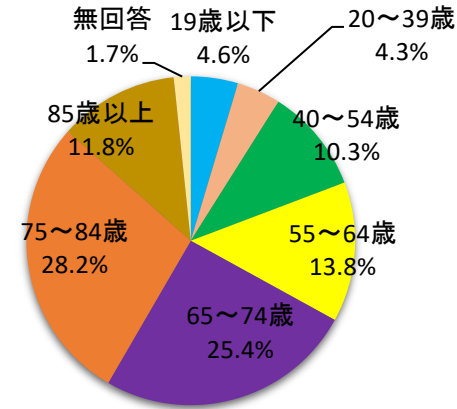


4 年齢をお選びください。

(単位:人)

19歳以下	20～39歳	40～54歳	55～64歳	65～74歳	75～84歳	85歳以上	無回答
28	26	62	83	153	170	71	10

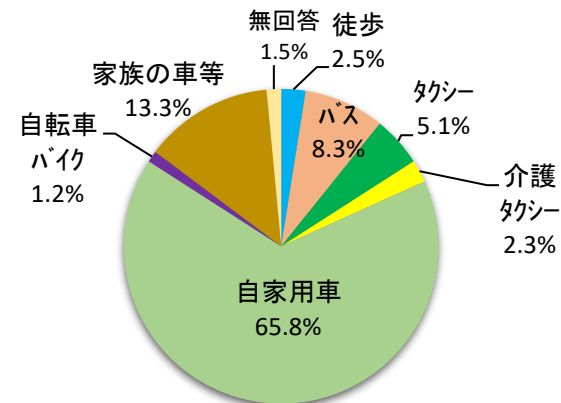
年齢



6 本日はどのような方法で来院されましたか。(複数回答可)

(単位:人)

徒歩	バス	タクシー	介護タクシー	自家用車	自転車バイク	家族の車等	無回答
15	50	31	14	397	7	80	9

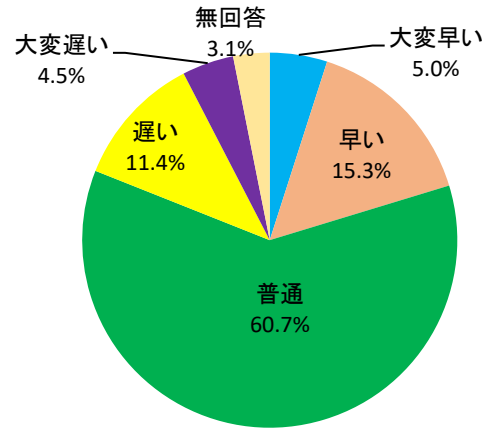


7 待ち時間についてお尋ねします。

① 受付から診察までの待ち時間はいかがでしたか。

(単位:人)

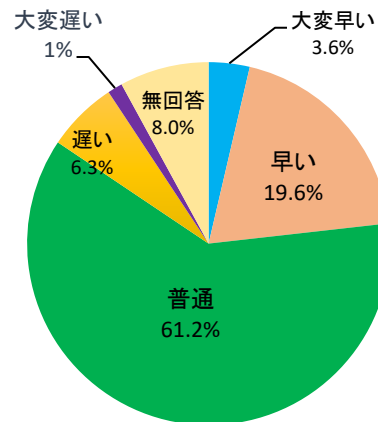
大変早い	早い	普通	遅い	大変遅い	無回答
30	93	368	69	27	19



③ 検査の待ち時間はいかがでしたか。

(単位:人)

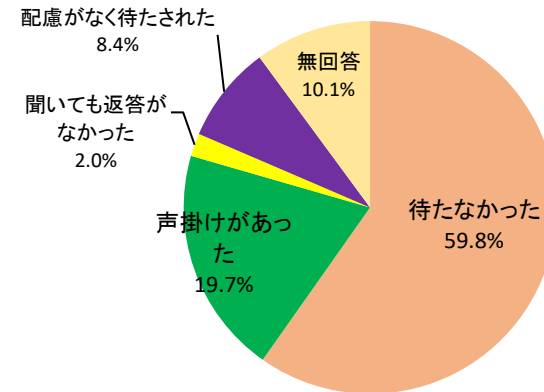
大変早い	早い	普通	遅い	大変遅い	無回答
22	118	369	38	8	48



② 受付から診察までの待ち時間中に外来職員の配慮はありましたか。

(単位:人)

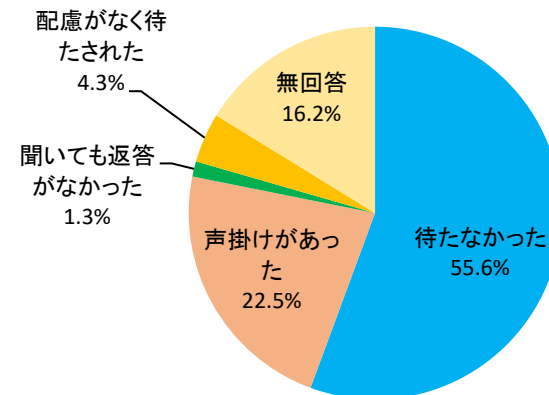
待たなかった	声掛けがあった	聞いても返答がなかった	配慮がなく待たされた	無回答
361	119	12	51	61



④ 検査の待ち時間中に検査職員の配慮はありましたか。

(単位:人)

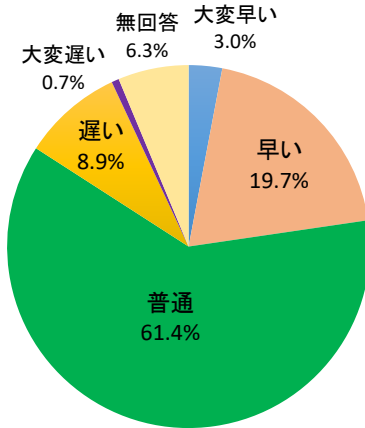
待たなかった	声掛けがあった	聞いても返答がなかった	配慮がなく待たされた	無回答
336	136	8	26	98



⑤ 会計の待ち時間はいかがでしたか。

(単位:人)

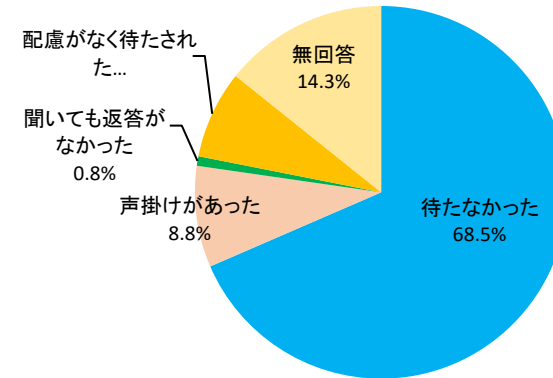
大変早い	早い	普通	遅い	大変遅い	無回答
18	119	371	54	4	38



⑥ 会計の待ち時間中に会計職員の配慮はありましたか。

(単位:人)

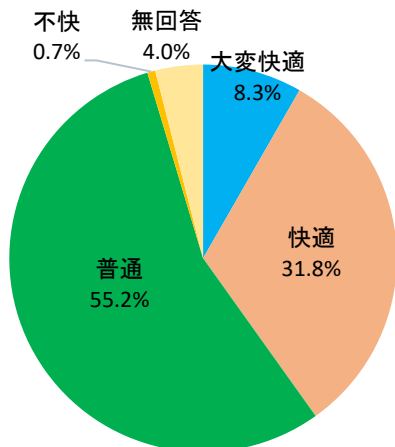
待たなかった	声掛けがあった	聞いても返答がなかった	配慮がなく待たされた	無回答
413	53	5	46	86



8 外来の環境はいかがでしたか

(単位:人)

大変快適	快適	普通	不快	大変不快	無回答
50	192	333	4	0	24



9 設問8で「不快」「大変不快」と回答された方にお聞きします。

不快と感じたところはどこですか。(複数回答可)

(単位:件)

診察室	検査室	リハビリ室	外来待合	会計待合	冷暖房	照明
0	0	0	4	1	0	0

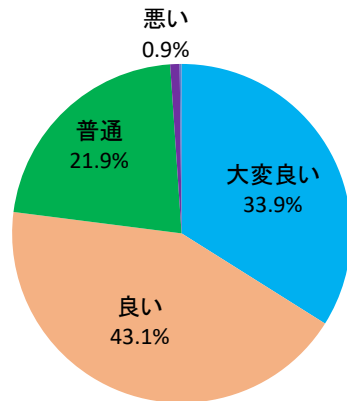
清掃	におい	音	トイレ	プライバシーに対する配慮	その他
0	0	0	0	0	1

10 当院職員の接遇についてお尋ねします。(接していない場合は記入不要のため、無回答を除く)

①医師

(単位:人)

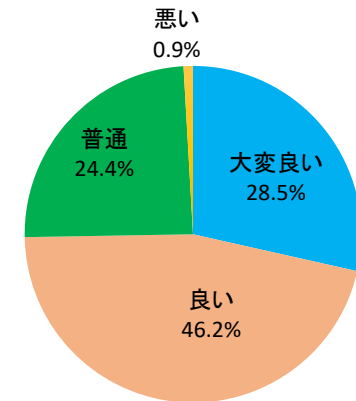
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
189	240	122	5	1	46



②看護師

(単位:人)

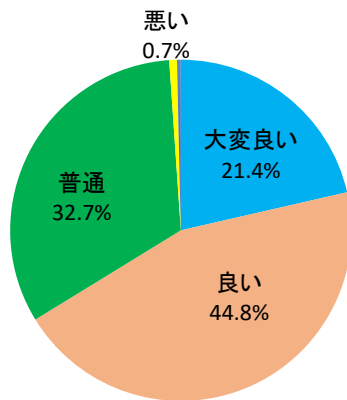
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
158	256	135	5	0	51



③各診療科の受付

(単位:人)

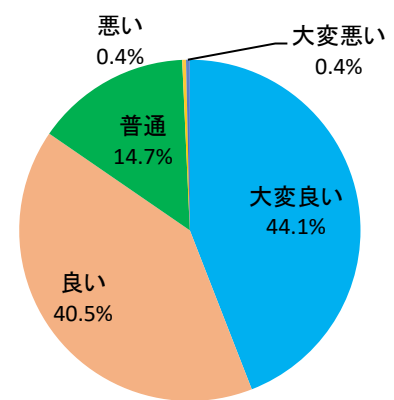
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
118	247	180	4	2	52



④リハビリ技士

(単位:人)

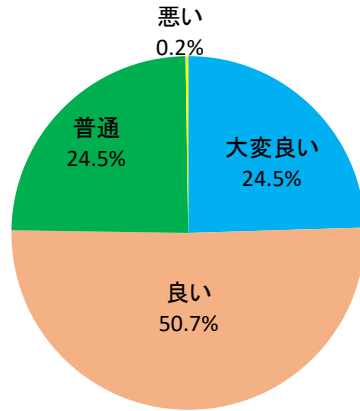
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
123	113	41	1	1	324



⑤放射線技師

(単位:人)

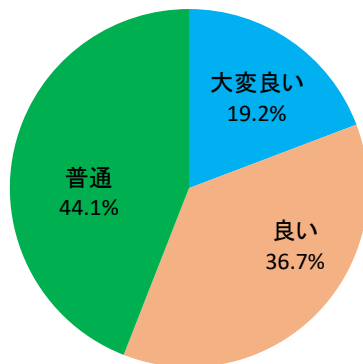
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
100	207	100	1	0	195



⑦薬剤師

(単位:人)

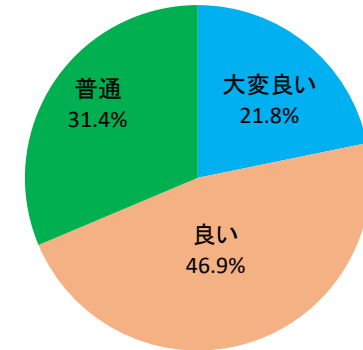
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
55	105	126	0	0	317



⑥臨床検査技師

(単位:人)

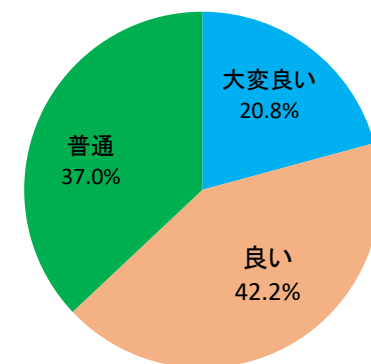
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
66	142	95	0	0	300



⑧管理栄養士

(単位:人)

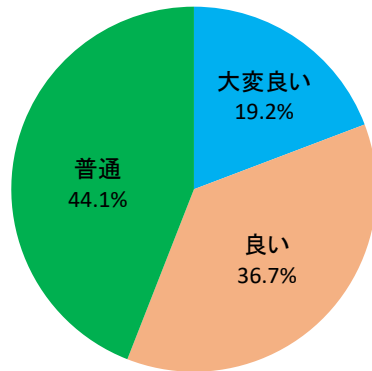
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
32	65	57	0	0	449



⑨社会福祉士

(単位:人)

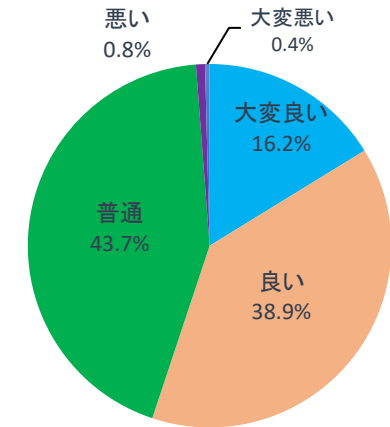
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
33	63	39	1	0	467



⑩会計窓口

(単位:人)

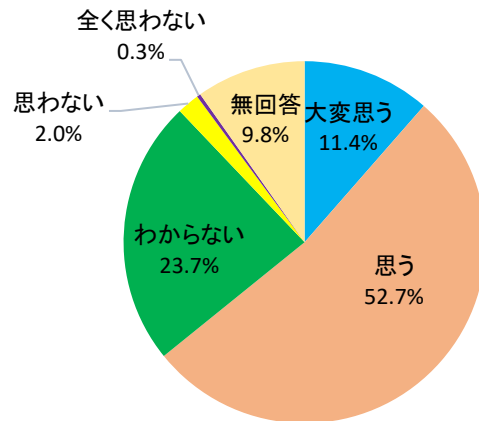
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
81	194	218	4	2	104



11 当院を家族や知り合いに勧めたいと思いますか。

(単位:人)

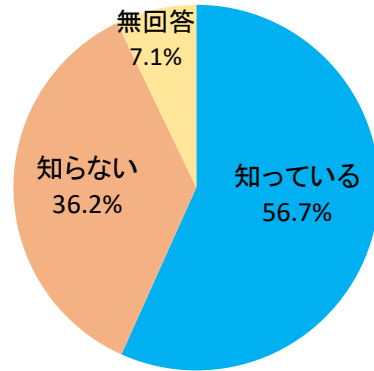
大変思う	思う	わからない	思わない	全く思わない	無回答
69	318	143	12	2	59



12 当院には、総合相談窓口があることをご存知ですか。

(単位:人)

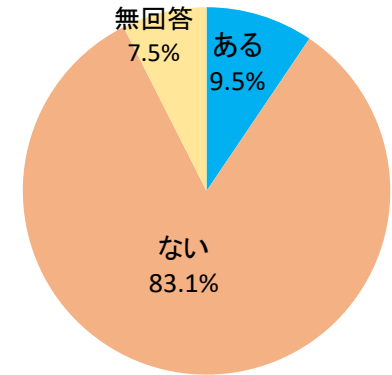
知っている	知らない	無回答
342	218	43



13 相談窓口を利用したことがありますか

(単位:人)

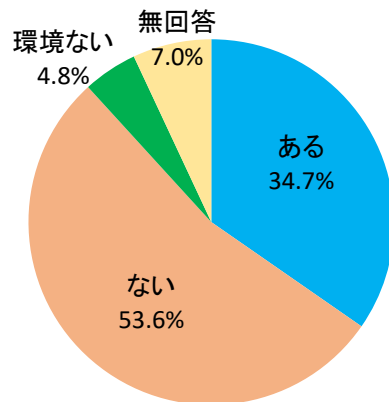
ある	ない	無回答
57	501	45



14 当院のホームページを見たことがありますか。

(単位:人)

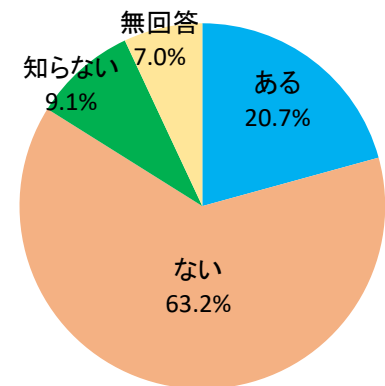
ある	ない	環境ない	無回答
209	323	29	42



15 当院の広報紙(かけはし)を見たことがありますか。

(単位:人)

ある	ない	知らない	無回答
125	381	55	42



16 当院の広報紙(かけはし)に掲載してほしいことがありましたら、お書きください。

・ 職員の退職、移動などのお知らせコーナー
・ 肩関節周囲炎について。ストレッチなど。
・ 芦屋の広報でも中央病院のニュースをいれてほしい。
・ 豆知識などの健康ポイントなど

17 あなたは、全体としてこの病院に満足していますか。(10点満点中何点ですか)

(単位:人)

10点	9.5点	9点	8.5点	8点	7.5点	7点	6点	5.5点	5点	4点	3点	2点	0点	無回答	合計
71	4	51	3	120	1	86	50	4	130	17	3	2	1	60	603

平均点 **7.10** (無回答除く)