

令和6年度患者満足度調査結果(外来)

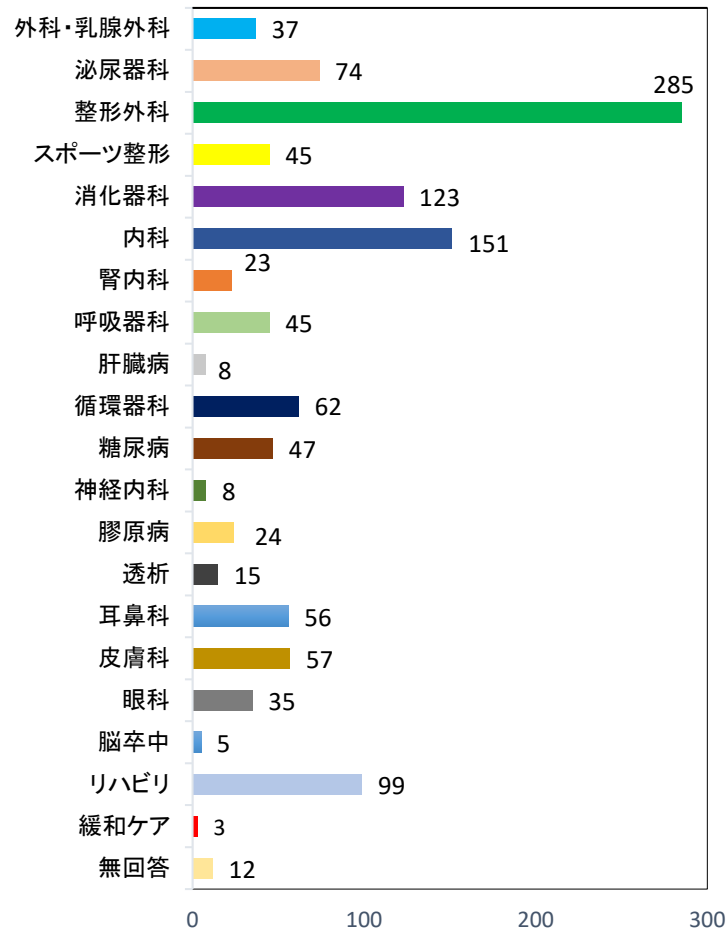
- アンケート実施期間 令和7年2月17日(月)～令和7年2月21日(金)
- アンケート配付数 1,314部
- アンケート回答数 691部
- アンケート回答率 52.6%

地方独立行政法人 芦屋中央病院

1 受診した診療科をお選びください。(複数回答可)

(単位:人)

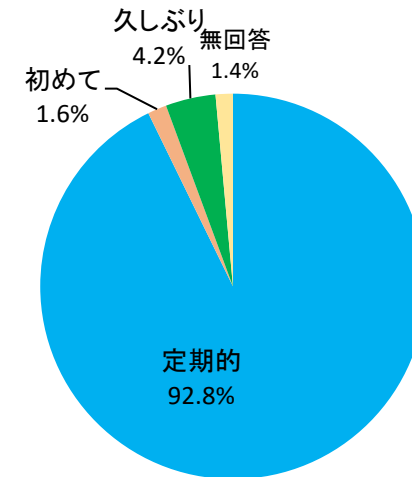
外科・乳 腺外科	泌尿器科	整形外科	スポー ツ整形	消化器科	内科	腎内科	呼吸器科	肝臓病	循環器科	糖尿病	神経内科	膠原病	透析	耳鼻科	皮膚科	眼科	脳卒中	リハビリ	緩和ケア	無回答
37	74	285	45	123	151	23	45	8	62	47	8	24	15	56	57	35	5	99	3	12



2 当院への通院(受診)状況をお選びください。

(単位:人)

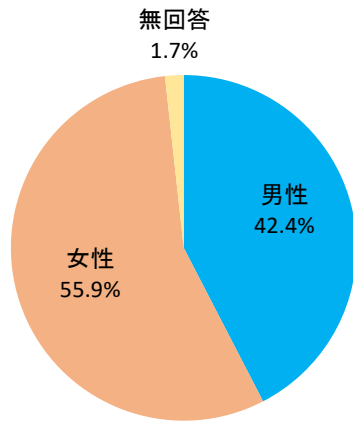
定期的	初めて	久しぶり	無回答
641	11	29	10



3 性別をお選びください。

(単位:人)

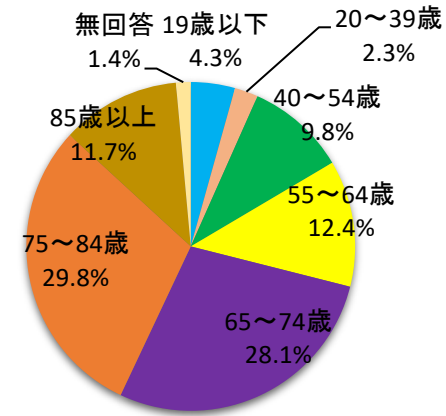
男性	女性	無回答
293	386	12



4 年齢をお選びください。

(単位:人)

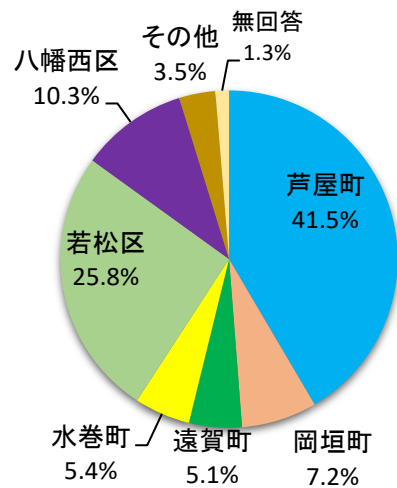
19歳以下	20～39歳	40～54歳	55～64歳	65～74歳	75～84歳	85歳以上	無回答
30	16	68	86	194	206	81	10



5 お住まいをお選びください。

(単位:人)

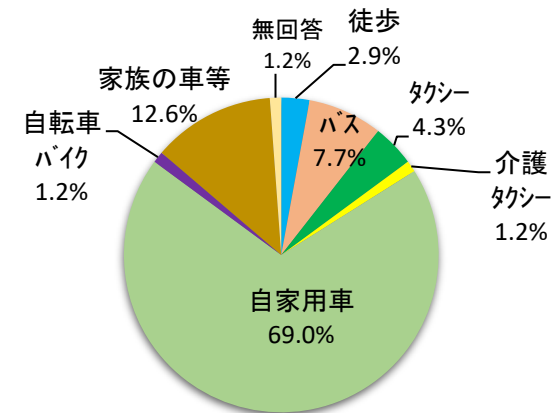
芦屋町	岡垣町	遠賀町	水巻町	若松区	八幡西区	その他	無回答
287	50	35	37	178	71	24	9



6 本日はどのような方法で来院されましたか。(複数回答可)

(単位:人)

徒歩	バス	タクシー	介護タクシー	自家用車	自転車バイク	家族の車等	無回答
20	53	30	8	477	8	87	8

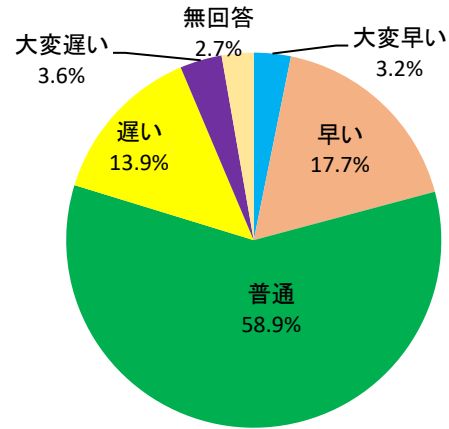


7 待ち時間についてお尋ねします。

① 受付から診察までの待ち時間はいかがでしたか。

(単位:人)

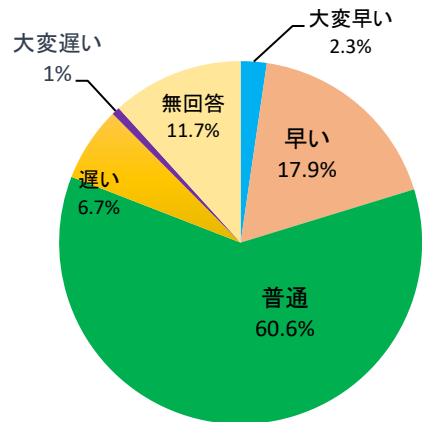
大変早い	早い	普通	遅い	大変遅い	無回答
22	122	407	96	25	19



③ 検査の待ち時間はいかがでしたか。

(単位:人)

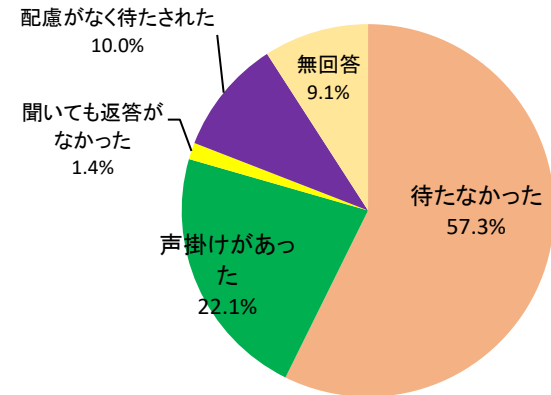
大変早い	早い	普通	遅い	大変遅い	無回答
16	124	419	46	5	81



② 受付から診察までの待ち時間中に外来職員の配慮はありましたか。

(単位:人)

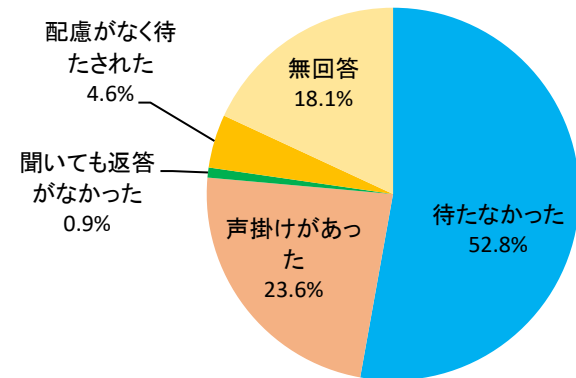
待たなかった	声掛けがあった	聞いても返答がなかった	配慮がなく待たされた	無回答
396	153	10	69	63



④ 検査の待ち時間中に検査職員の配慮はありましたか。

(単位:人)

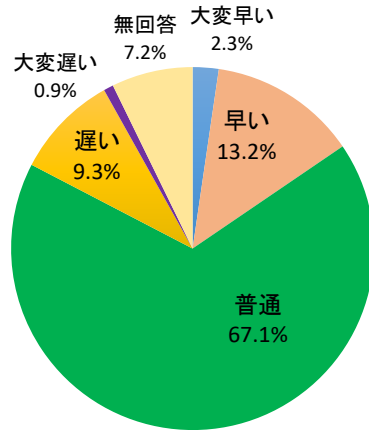
待たなかった	声掛けがあった	聞いても返答がなかった	配慮がなく待たされた	無回答
365	163	6	32	125



⑤ 会計の待ち時間はいかがでしたか。

(単位:人)

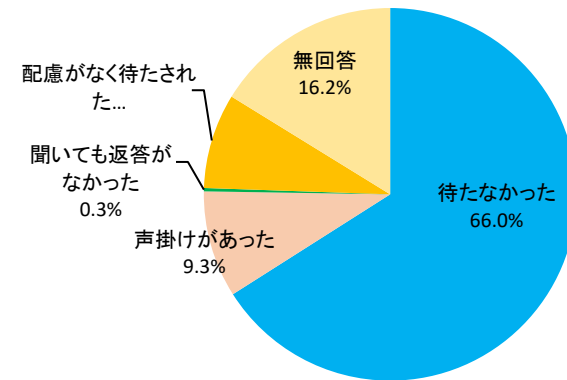
大変早い	早い	普通	遅い	大変遅い	無回答
16	91	464	64	6	50



⑥ 会計の待ち時間中に会計職員の配慮はありましたか。

(単位:人)

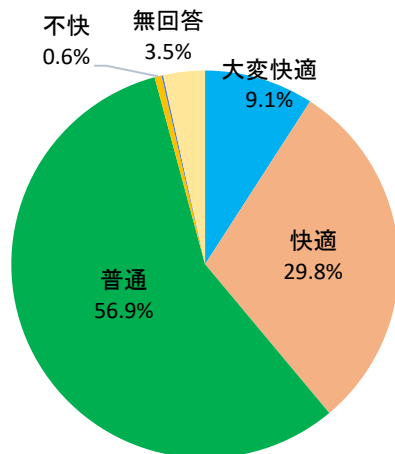
待たなかった	声掛けがあった	聞いても返答がなかった	配慮がなく待たされた	無回答
456	64	2	57	112



8 外来の環境はいかがでしたか

(単位:人)

大変快適	快適	普通	不快	大変不快	無回答
63	206	393	4	1	24



9 設問8で「不快」「大変不快」と回答された方にお聞きます。

不快と感じたところはどこですか。(複数回答可)

(単位:件)

診察室	検査室	リハビリ室	外来待合	会計待合	冷暖房	照明
1	1	1	6	5	5	1

清掃	におい	音	トイレ	プライバシーに対する配慮	その他
1	0	0	0	2	5

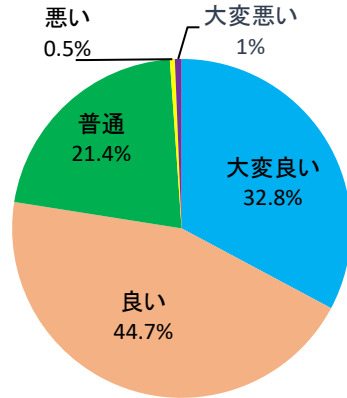
- ・ 他の人の問診の声、病名、症状が聞こえる
- ・ 会計の待合が寒い。玄関の冷暖房
- ・ 寒い
- ・ 整形待合室が寒い
- ・ 整形外科にある扉、自販機や電話等で外に出入りする時、冷気が入る

10 当院職員の接遇についてお尋ねします。(接していない場合は記入不要のため、無回答を除く)

①医師

(単位:人)

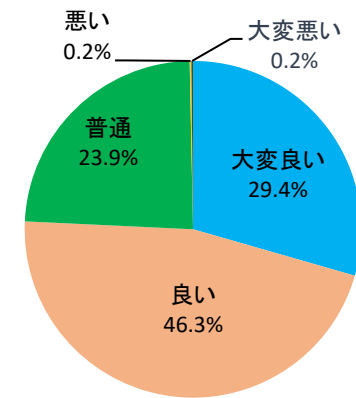
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
207	282	135	3	4	60



②看護師

(単位:人)

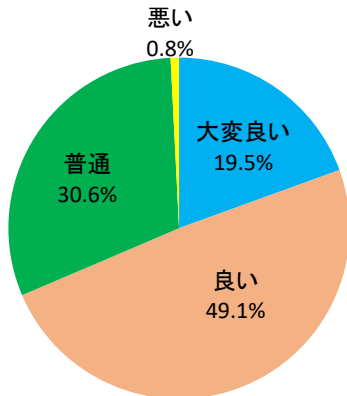
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
187	294	152	1	1	56



③各診療科の受付

(単位:人)

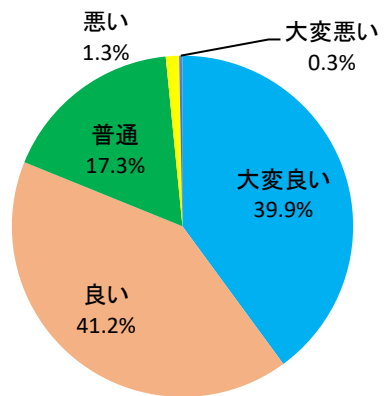
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
122	308	192	5	0	64



④リハビリ技士

(単位:人)

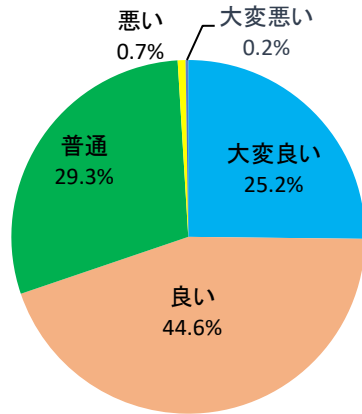
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
127	131	55	4	1	373



⑤放射線技師

(単位:人)

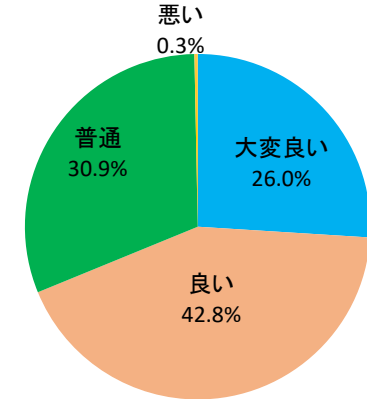
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
105	186	122	3	1	274



⑥臨床検査技師

(単位:人)

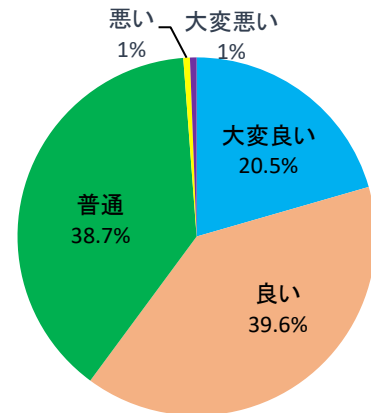
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
85	140	101	1	0	364



⑦薬剤師

(単位:人)

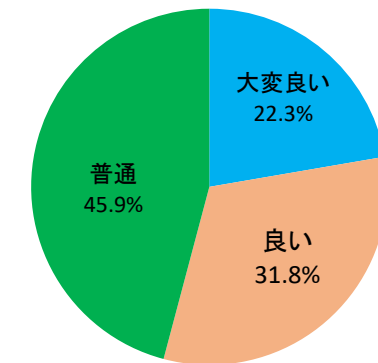
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
69	133	130	2	2	355



⑧管理栄養士

(単位:人)

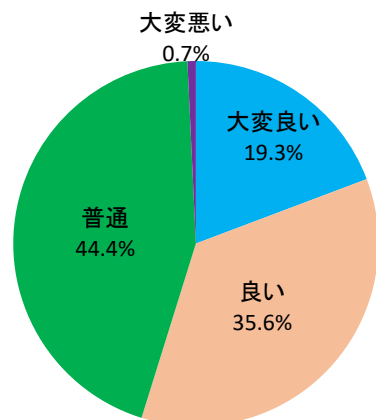
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
35	50	72	0	0	534



⑨社会福祉士

(単位:人)

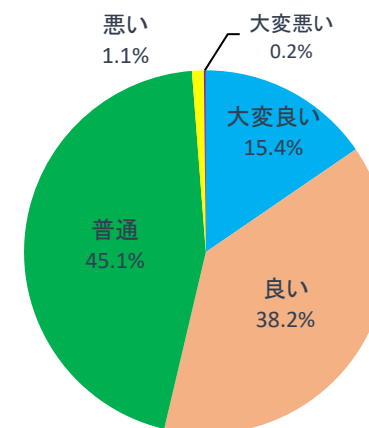
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
26	48	60	0	1	556



⑩会計窓口

(単位:人)

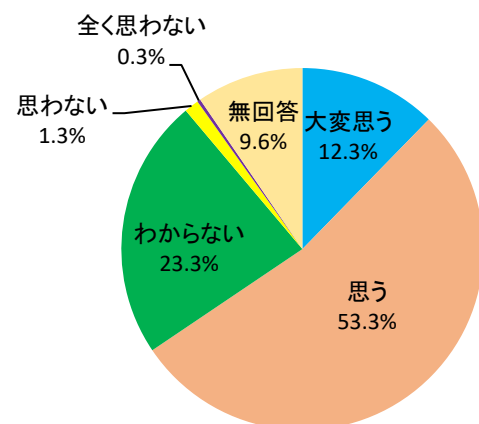
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
88	218	257	6	1	121



11 当院を家族や知り合いに勧めたいと思いますか。

(単位:人)

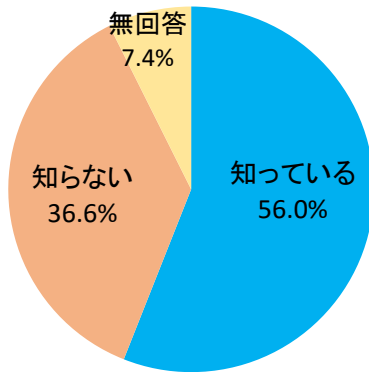
大変思う	思う	わからない	思わない	全く思わない	無回答
85	368	161	9	2	66



12 当院には、総合相談窓口があることをご存知ですか。

(単位:人)

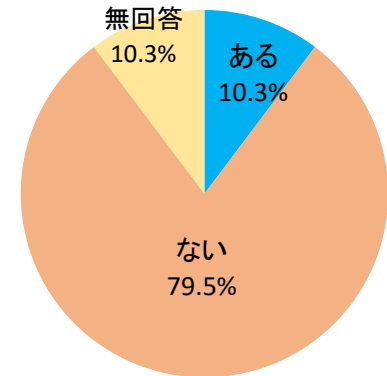
知っている	知らない	無回答
387	253	51



13 相談窓口を利用したことがありますか

(単位:人)

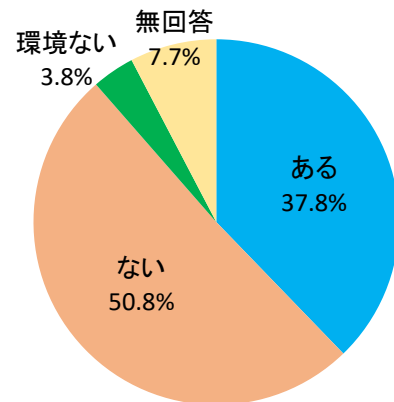
ある	ない	無回答
71	549	71



14 当院のホームページを見たことがありますか。

(単位:人)

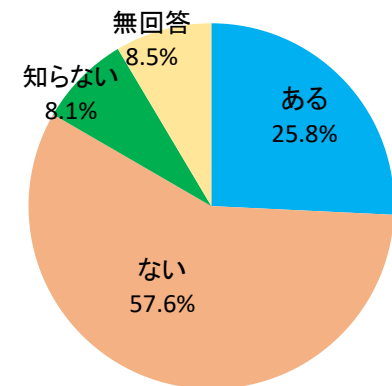
ある	ない	環境ない	無回答
261	351	26	53



15 当院の広報紙(かけはし)を見たことがありますか。

(単位:人)

ある	ない	知らない	無回答
178	398	56	59



16 当院の広報紙(かけはし)に掲載してほしいことがありましたら、お書きください。

・ 高齢者向けのストレッチ方法や、患者向けのレシピ	・ 病院アクセスについて(交通案内)
・ (HP掲載)入院案内に部屋についての案内(設備含む写真／面会について)	・ 体力・きん肉がつかれますよ。

17 あなたは、全体としてこの病院に満足していますか。(10点満点中何点ですか)

(単位:人)

平均点 **7.10**

(無回答除く)

10点	9.5点	9点	8.5点	8点	7.5点	7点	6.5点	6点	5点	4.5点	4点	3点	2点	0点	無回答	合計
82	3	46	1	141	2	117	3	62	144	2	10	7	1	1	69	691