

令和6年度患者満足度調査結果(入院)

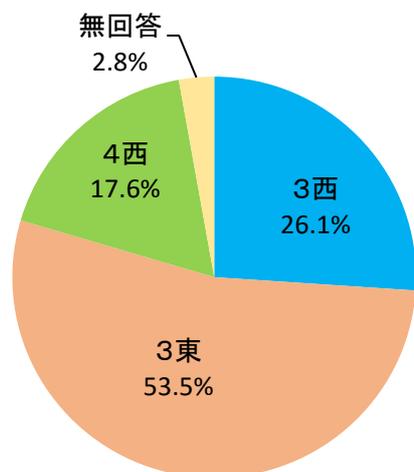
- アンケート実施期間 令和7年1月27日(月)～令和7年3月24日(月)
- アンケート配付数 200部
- アンケート回収数 142部
- アンケート回収率 71.0%

地方独立行政法人 芦屋中央病院

1 入院した病棟をお選びください。

(単位:人)

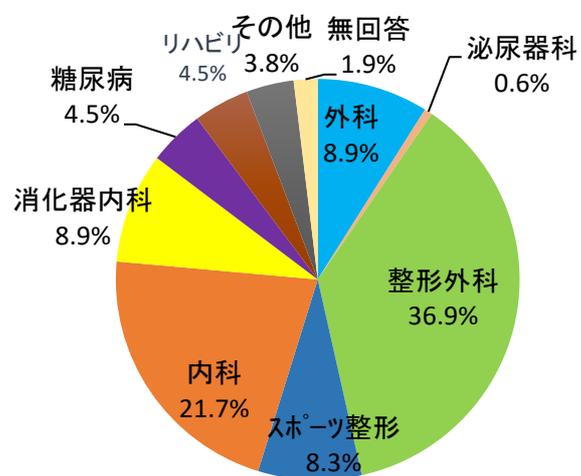
3西	3東	4西	無回答
37	76	25	4



2 入院した診療科をお選びください。

(単位:人)

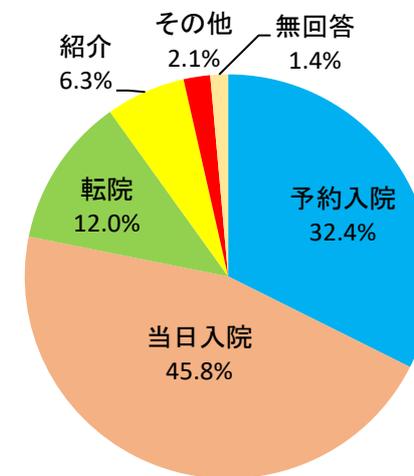
外科	泌尿器科	整形外科	スポーツ整形	内科	消化器内科	糖尿病	リハビリ	その他	無回答
14	1	58	13	34	14	7	7	6	3



3 入院した状況をお選びください。

(単位:人)

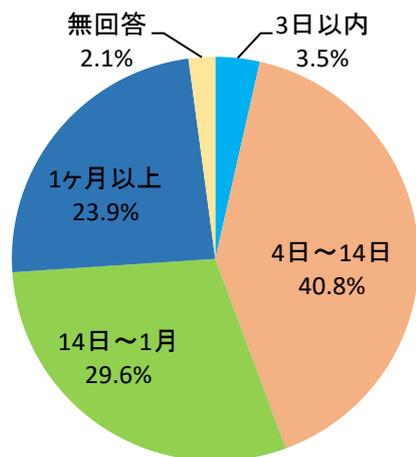
予約入院	当日入院	転院	紹介	その他	無回答
46	65	17	9	3	2



4 入院期間をお選びください。

(単位:人)

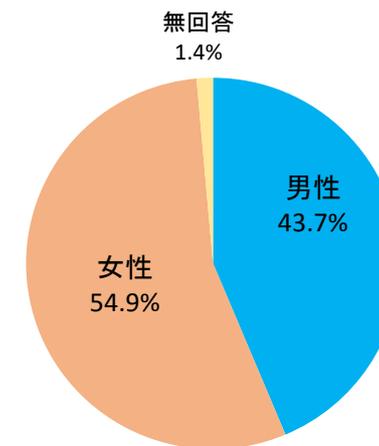
3日以内	4日～14日	14日～1月	1ヶ月以上	無回答
5	58	42	34	3



5 性別をお選びください。

(単位:人)

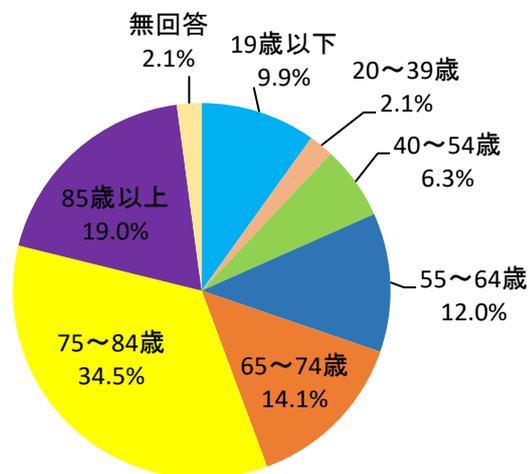
男性	女性	無回答
62	78	2



6 年齢をお選びください。

(単位:人)

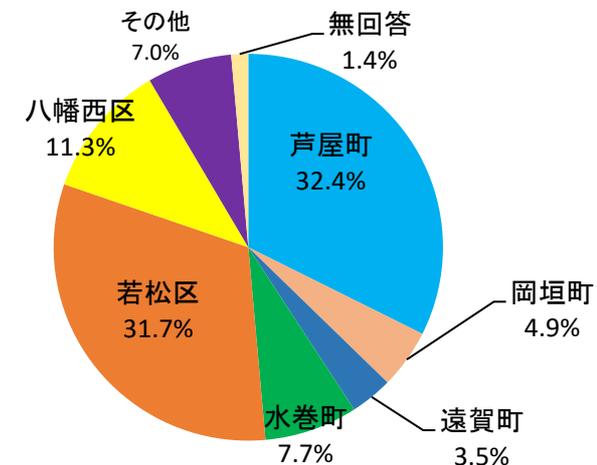
19歳以下	20～39歳	40～54歳	55～64歳	65～74歳	75～84歳	85歳以上	無回答
14	3	9	17	20	49	27	3



7 お住まいをお選びください。

(単位:人)

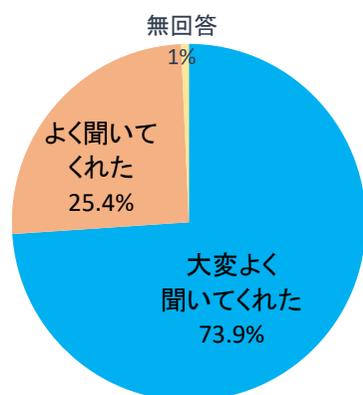
芦屋町	岡垣町	遠賀町	水巻町	若松区	八幡西区	その他	無回答
46	7	5	11	45	16	10	2



8 あなたの主治医は、あなたの症状に関する訴えや話をよく聞いてくれましたか。

(単位:人)

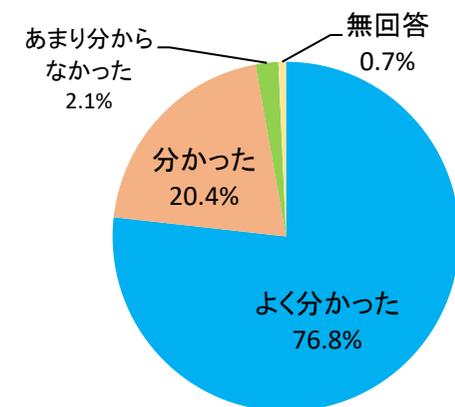
大変よく聞いてくれた	よく聞いてくれた	あまり聞いてくれなかった	全く聞いてくれなかった	無回答
105	36	0	0	1



9 主治医は、病状や治療に対してわかりやすく説明しましたか。

(単位:人)

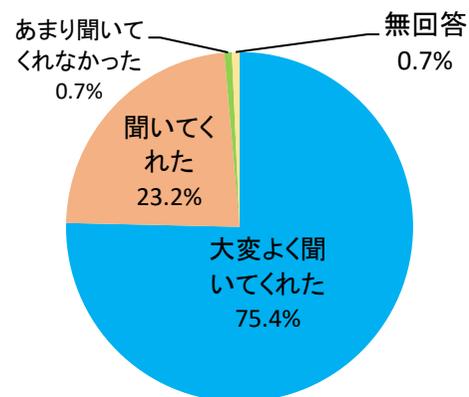
よく分かった	分かった	あまり分からなかった	全く分からなかった	無回答
109	29	3	0	1



10 看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれましたか。

(単位:人)

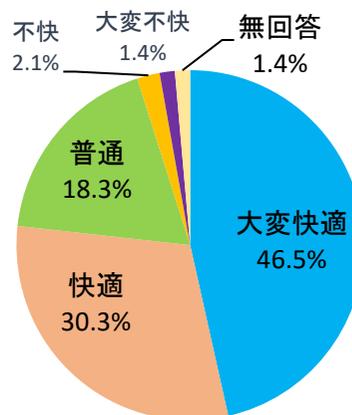
大変よく聞いてくれた	聞いてくれた	あまり聞いてくれなかった	全く聞いてくれなかった	無回答
107	33	1	0	1



11 病棟の環境はいかがでしたか。

(単位:人)

大変快適	快適	普通	不快	大変不快	無回答
66	43	26	3	2	2



12 設問11で「不快」「大変不快」と回答された方にお聞きします。不快と感じたところはどこですか。

(単位:人)

病室	トイレ	浴室	コミュニティールーム	訓練室	冷暖房	照明	清掃	におい	音	プライバシーの配慮	その他
2	3	0	0	0	2	0	0	2	3	2	1

13 病棟の環境で改善してほしいことがありましたら、お書きください。

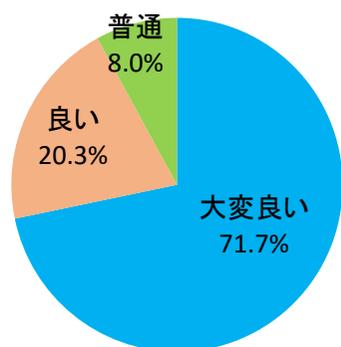
・ 同室者	・ 換気が悪い	・ 換気扇がうるさい	・ ベッドが硬く痛かった。	・ トイレの横の浴槽が臭く使用しませんでした
・ 寒い(2件あり)		・ 夕方の西日が短時間暑かった	・ 仕切カーテン(2件あり)	・ free Wi-Fiを導入してほしい。
・ 枕が固くて寝にくかったです。		・ 温度が低く、肌荒れ等があった。	・ 入浴の回数が増えれば良いと思いました。	
・ スマホ等の充電がやりにくいかな…と感じました。			・ 窓際のベッドで寒い時がありました。もう1枚掛ける毛布でもあれば良かったです。	
・ ナースコールして、いそがしいのはわかっているけど、もう少し早く病室に来てほしい。きん急な時もあるので、改ぜんしてほしい。				
・ 入院時にリハビリに行くタイミングが曖昧だったので、そこが明確になったら良い。(リハビリ室、病棟どちらも暑すぎる。※個人的な問題でもある)				
・ オムツ交換したあとは換気をしてもらうとか、匂い消しのスプレーを使ったら良いかと思ひます。ポータブルトイレを使ったあと匂い消しスプレーがあると良いです。				
・ 洗面の水がセンサーで出るので、量が少なく、ハブラシのコップになかなかたまらず、ハブラシがし難くなった。				
・ お掃除をしてくれる時、病室のカーテンを、全部開けますと言って、全開するのはどうかと思ひます。あけてほしくない方も居ると思ひるので、改善してほしいです。				

14 当院職員の接遇についてお尋ねします。(接していない場合は記入不要のため、無回答を除く)

① 医師

(単位:人)

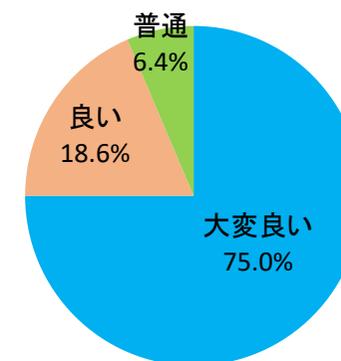
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
99	28	11	0	0	4



② 看護師

(単位:人)

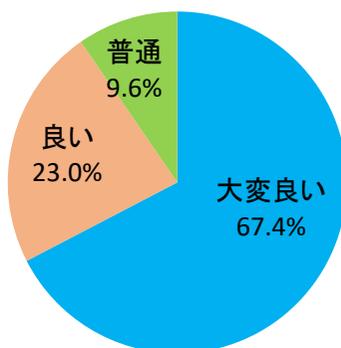
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
105	26	9	0	0	2



③ 看護補助者

(単位:人)

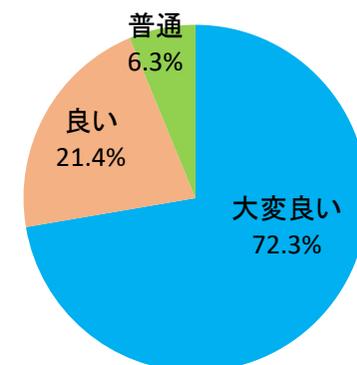
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
91	31	13	0	0	7



④ リハビリ技士

(単位:人)

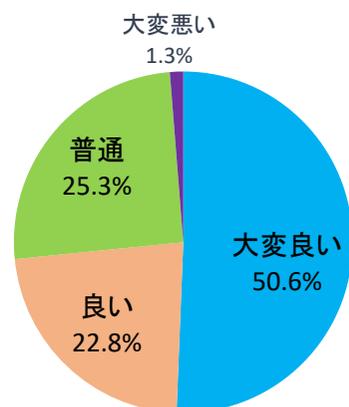
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
81	24	7	0	0	30



⑤ 薬剤師

(単位:人)

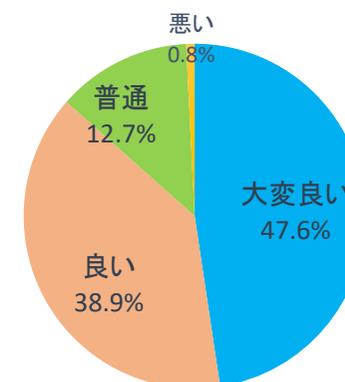
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
40	18	20	0	1	63



⑥ 放射線技師

(単位:人)

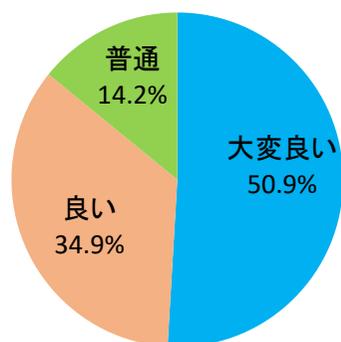
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
60	49	16	1	0	16



⑦ 臨床検査技師

(単位:人)

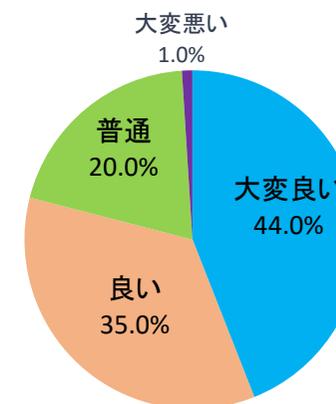
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
54	37	15	0	0	36



⑧ 管理栄養士

(単位:人)

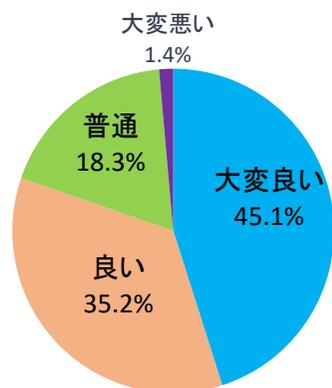
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
44	35	20	0	1	42



⑨ 社会福祉士

(単位:人)

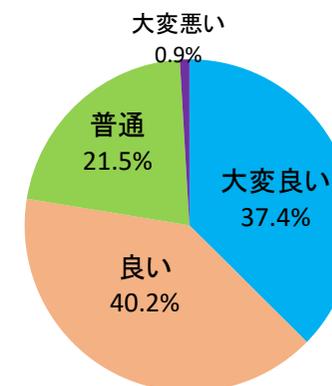
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
32	25	13	0	1	71



⑩ 会計窓口

(単位:人)

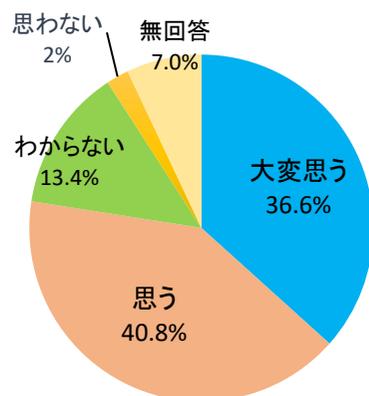
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
40	43	23	0	1	35



15 当院を家族や知り合いに勧めたいと思いますか。

(単位:人)

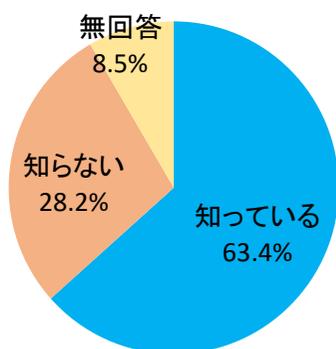
大変思う	思う	わからない	思わない	全く思わない	無回答
52	58	19	3	0	10



16 当院には、総合相談窓口があることをご存知ですか。

(単位:人)

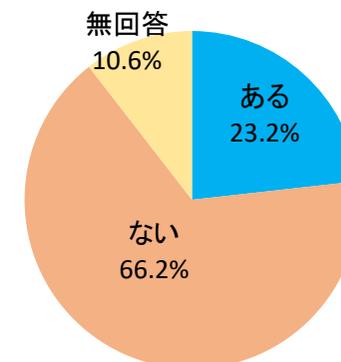
知っている	知らない	無回答
90	40	12



17 総合相談窓口を利用したことがありますか。

(単位:人)

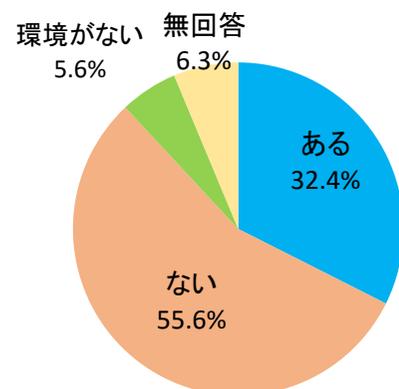
ある	ない	無回答
33	94	15



18 当院のホームページを見たことがありますか。

(単位:人)

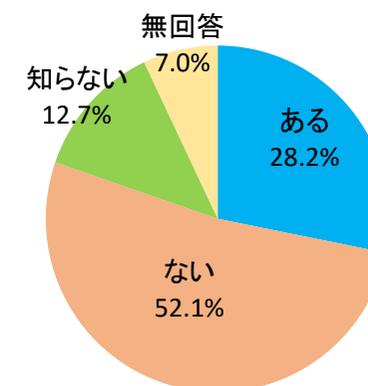
ある	ない	環境がない	無回答
46	79	8	9



19 当院の広報紙(かけはし)を見たことがありますか。

(単位:人)

ある	ない	知らない	無回答
40	74	18	10



20 当院の広報紙(かけはし)に掲載してほしいことがありましたら、お書きください。

※記入された方はいませんでした。

21 あなたは、全体としてこの病院に満足していますか。(10点満点中何点ですか)

(単位:人)

平均点 8.64

(無回答除く)

10点	9点	8.5点	8点	7点	6点	5点	無回答
51	27	1	20	10	5	10	18