

令和5年度患者満足度調査結果(入院)

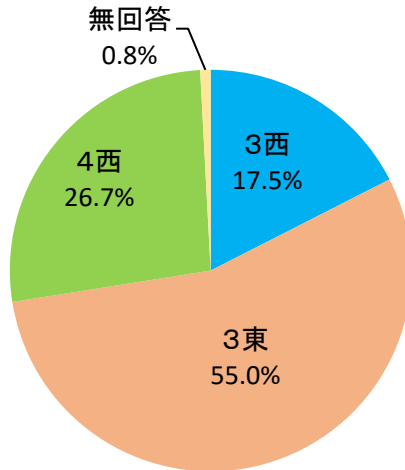
- アンケート実施期間 令和6年2月1日(木)～令和6年3月27日(水)
- アンケート配付数 180部
- アンケート回収数 120部
- アンケート回収率 66.7%

地方独立行政法人 芦屋中央病院

1 入院した病棟をお選びください。

(単位:人)

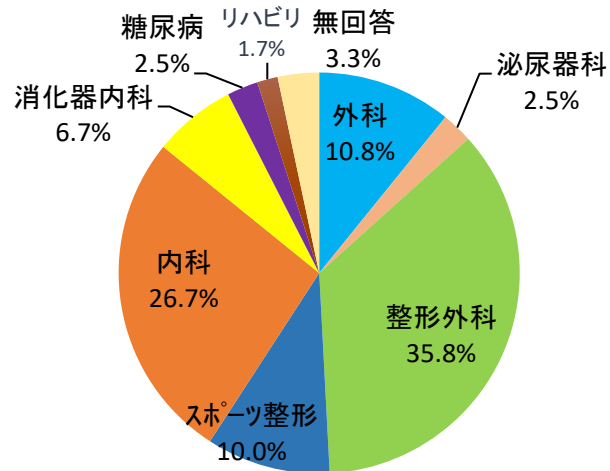
3西	3東	4西	無回答
21	66	32	1



2 入院した診療科をお選びください。

(単位:人)

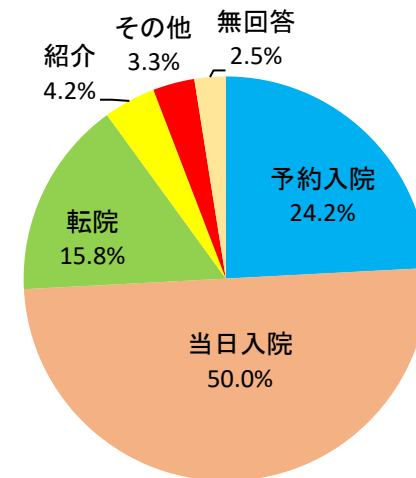
外科	泌尿器科	整形外科	スポーツ整形	内科	消化器内科	糖尿病	リハビリ	無回答
13	3	43	12	32	8	3	2	4



3 入院した状況をお選びください。

(単位:人)

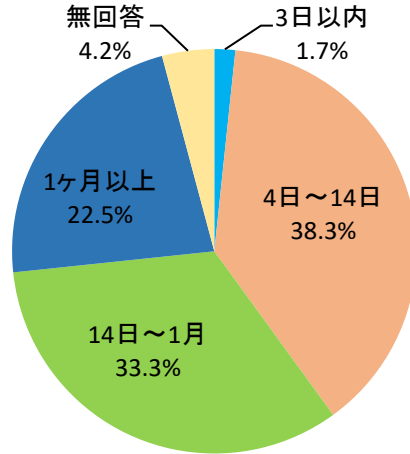
予約入院	当日入院	転院	紹介	その他	無回答
29	60	19	5	4	3



4 入院期間をお選びください。

(単位:人)

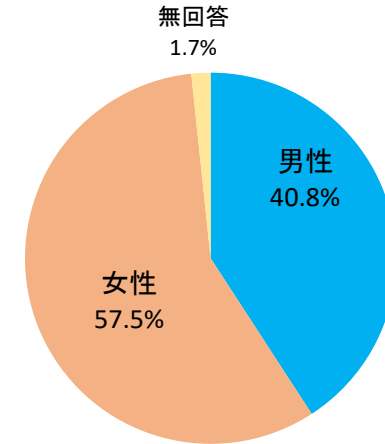
3日以内	4日～14日	14日～1月	1ヶ月以上	無回答
2	46	40	27	5



5 性別をお選びください。

(単位:人)

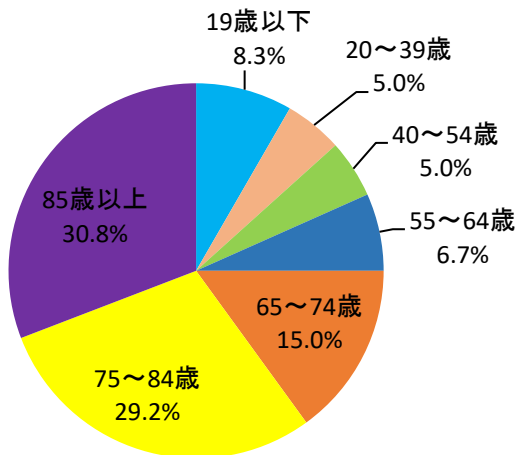
男性	女性	無回答
49	69	2



6 年齢をお選びください。

(単位:人)

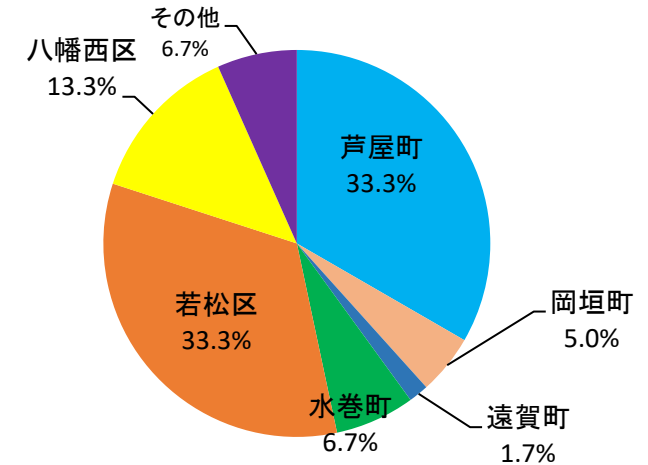
19歳以下	20～39歳	40～54歳	55～64歳	65～74歳	75～84歳	85歳以上	無回答
10	6	6	8	18	35	37	0



7 お住まいをお選びください。

(単位:人)

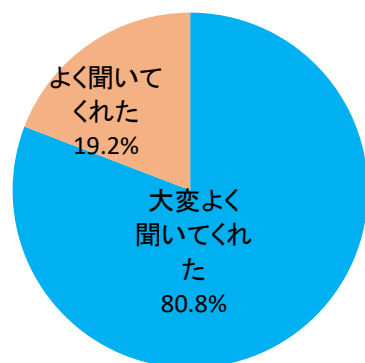
芦屋町	岡垣町	遠賀町	水巻町	若松区	八幡西区	その他	無回答
40	6	2	8	40	16	8	0



8 あなたの主治医は、あなたの症状に関する訴えや話をよく聞いてくれましたか。

(単位:人)

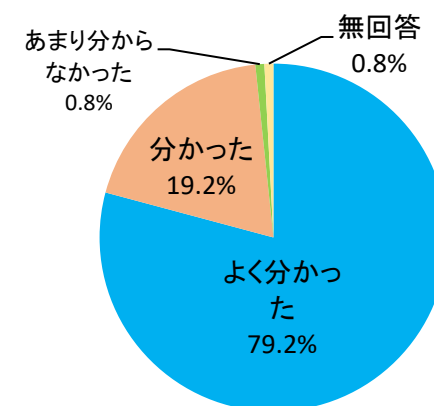
大変よく聞いてくれた	よく聞いてくれた	あまり聞いてくれなかった	全く聞いてくれなかった	無回答
97	23	0	0	0



9 主治医は、病状や治療に対してわかりやすく説明しましたか。

(単位:人)

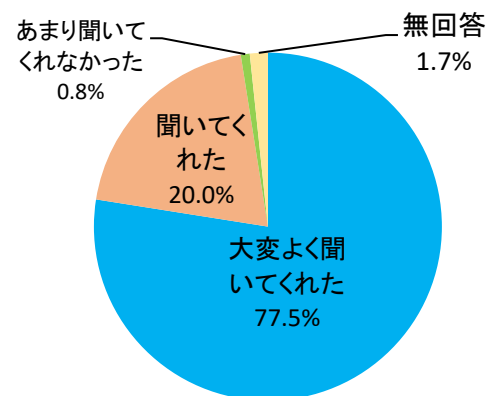
よく分かった	分かった	あまり分からなかった	全く分からなかった	無回答
95	23	1	0	1



10 看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれましたか。

(単位:人)

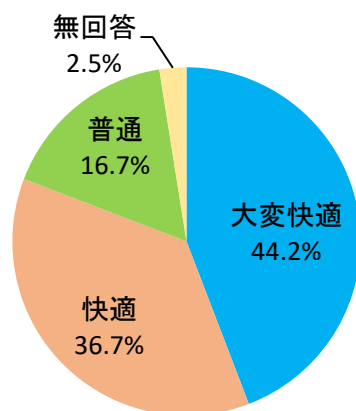
大変よく聞いてくれた	聞いてくれた	あまり聞いてくれなかった	全く聞いてくれなかった	無回答
93	24	1	0	2



11 病棟の環境はいかがでしたか。

(単位:人)

大変快適	快適	普通	不快	大変不快	無回答
53	44	20	0	0	3



12 設問11で「不快」「大変不快」と回答された方にお聞きします。不快と感じたところはどこですか。

(単位:人)

病室	トイレ	浴室	コミュニティールーム	訓練室	冷暖房	照明	清掃	におい	音	プライバシーの配慮	その他	無回答

※設問11で「不快」「大変不快」と回答された方がいないため、回答なし。

13 病棟の環境で改善してほしいことがありましたら、お書きください。

夜中に部屋がわからずに女性部屋に男性が何度も入って来られた。今後もこういうことがあると思うので何か対策を考えてほしい。

歯磨き場で、紙ティッシュが切れていて困った事があった。

4西病棟なので、ということがあると思いますが、外の空気をすいに出られなかったのが辛かった!!

夜中の物音等々…。

1年間で何度か入院しましたが、特に問題点は見受けられませんでした。大変御世話になりました。

コロナの患者さんが出て、部屋から出られなくて、リハビリも出来なかった。リハビリくらいさせてほしかった。

4人部屋の中央部のカーテンを改良していただきたい。日に10回以上もくぐっていました。

食事の後片付けを5分～10分遅らせてほしい

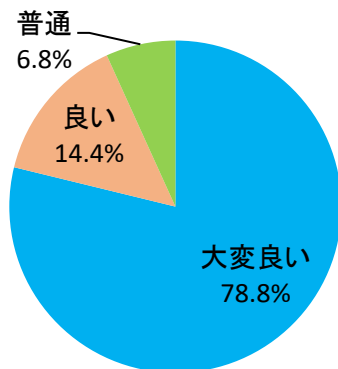
消灯を9時半くらいでお願いできれば有難いです。

14 当院職員の接遇についてお尋ねします。(接していない場合は記入不要のため、無回答を除く)

① 医師

(単位:人)

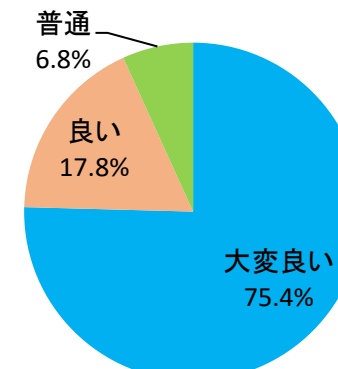
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
93	17	8	0	0	2



② 看護師

(単位:人)

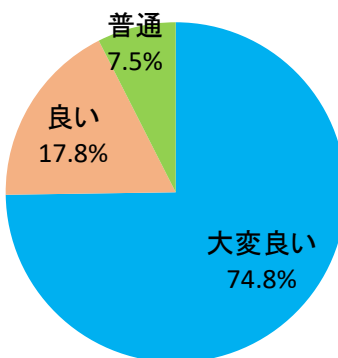
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
89	21	8	0	0	2



③ 看護補助者

(単位:人)

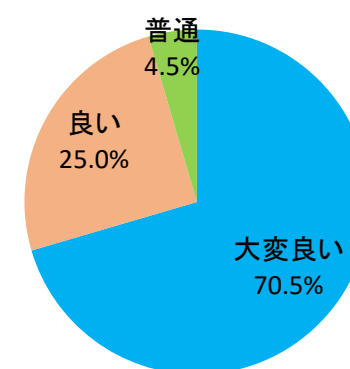
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
80	19	8	0	0	13



④ リハビリ技士

(単位:人)

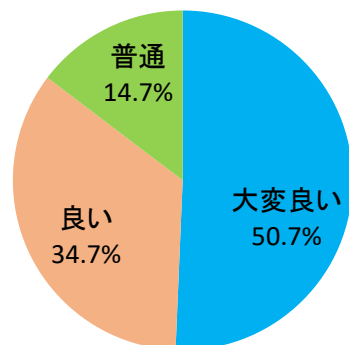
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
62	22	4	0	0	32



⑤ 薬剤師

(単位:人)

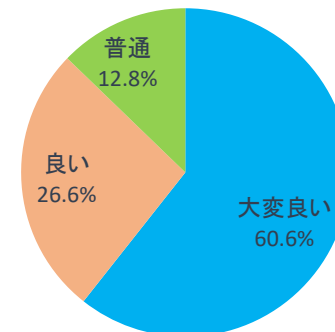
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
38	26	11	0	0	45



⑥ 放射線技師

(単位:人)

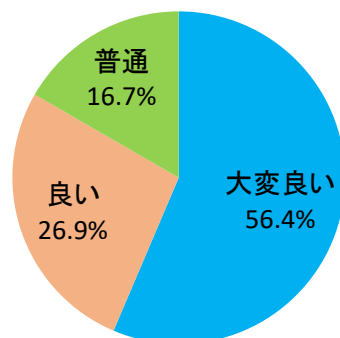
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
57	25	12	0	0	26



⑦ 臨床検査技師

(単位:人)

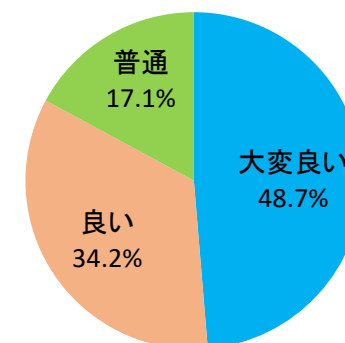
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
44	21	13	0	0	42



⑧ 管理栄養士

(単位:人)

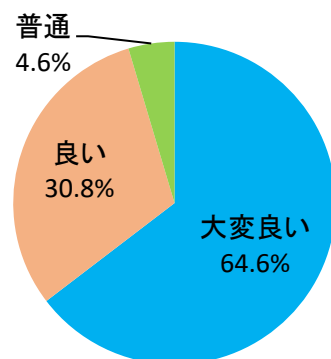
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
37	26	13	0	0	44



⑨ 社会福祉士

(単位:人)

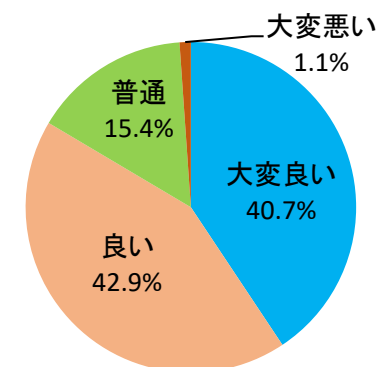
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
42	20	3	0	0	55



⑩ 会計窓口

(単位:人)

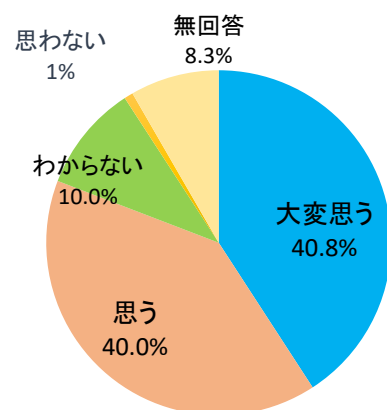
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
37	39	14	0	1	29



15 当院を家族や知り合いに勧めたいと思いますか。

(単位:人)

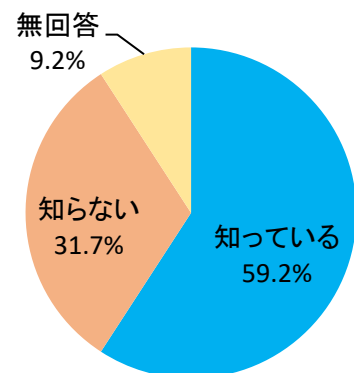
大変思う	思う	わからない	思わない	全く思わない	無回答
49	48	12	1	0	10



16 当院には、総合相談窓口があることをご存知ですか。

(単位:人)

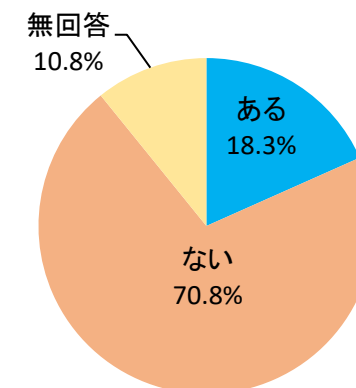
知っている	知らない	無回答
71	38	11



17 総合相談窓口を利用したことがありますか。

(単位:人)

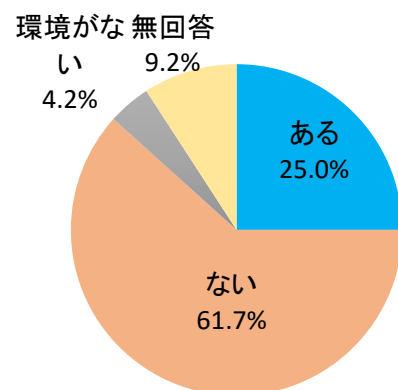
ある	ない	無回答
22	85	13



18 当院のホームページを見たことがありますか。

(単位:人)

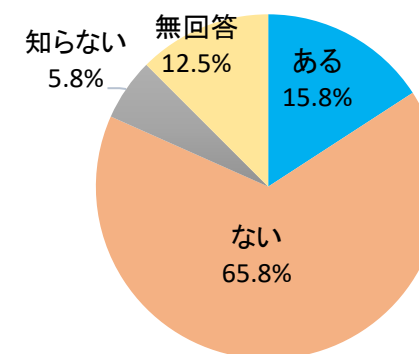
ある	ない	環境がない	無回答
30	74	5	11



19 当院の広報紙(かけはし)を見たことがありますか。

(単位:人)

ある	ない	知らない	無回答
19	79	7	15



20 当院の広報紙(かけはし)に掲載してほしいことがありましたら、お書きください。
記入された方はいませんでした。

21 あなたは、全体としてこの病院に満足していますか。(10点満点中何点ですか)

(単位:人)

10点	9.5点	9点	8.5点	8点	7点	6点	5.5点	5点	無回答
35	1	26	1	21	5	6	1	11	13

平均点 8.43 (無回答除く)