

## 令和4年度患者満足度調査結果(外来)

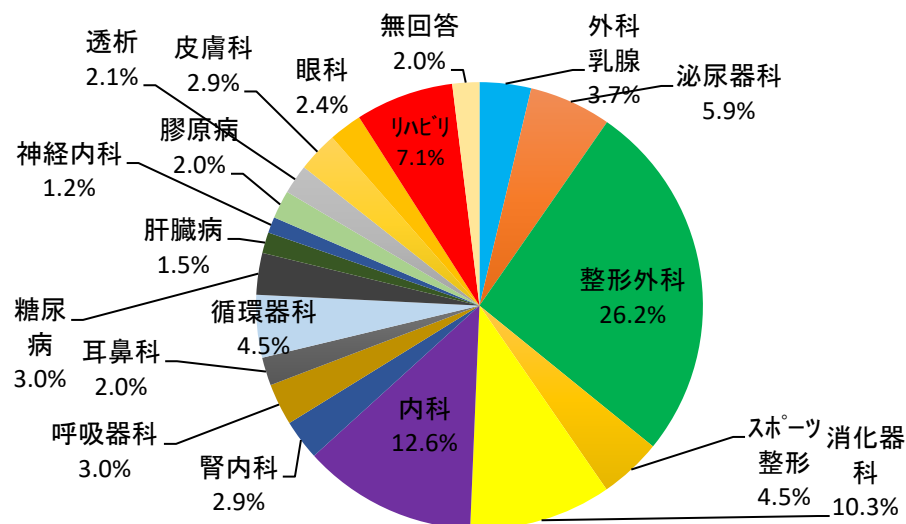
- アンケート実施期間 令和5年3月16日(木)～令和5年3月28日(火)
- アンケート配付数 1,000部
- アンケート回答数 691部
- アンケート回答率 69.1%

地方独立行政法人 芦屋中央病院

1 受診した診療科をお選びください。(複数回答可)

(単位:人)

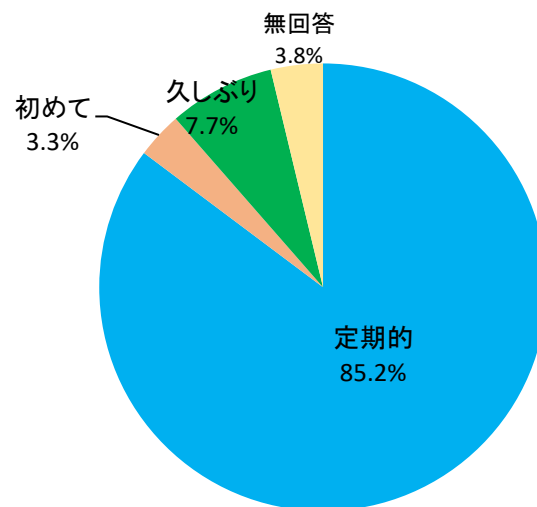
外科 乳腺	泌尿器科	整形外科	スポーツ 整形	消化器科	内科	腎内科	呼吸器科	耳鼻科	循環器科	糖尿病	肝臓病	神経内科	膠原病	透析	皮膚科	眼科	リハビリ	無回答
42	67	295	51	116	142	33	34	23	51	34	17	13	23	24	33	27	80	22



2 当院への通院(受診)状況をお選びください。

(単位:人)

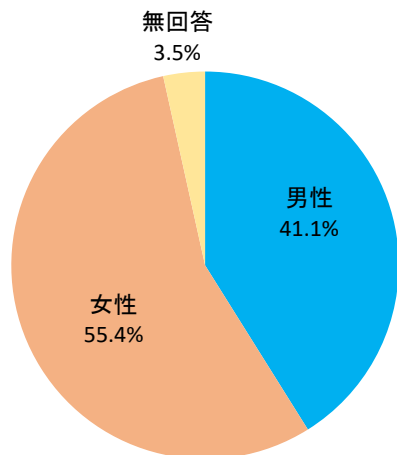
定期的	初めて	久しぶり	無回答
589	23	53	26



3 性別をお選びください。

(単位:人)

男性	女性	無回答
284	383	24

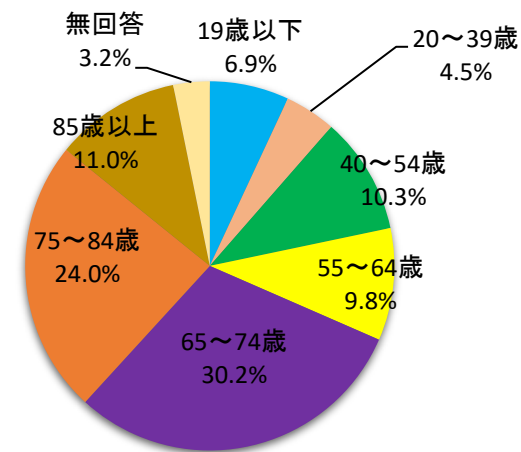


4 年齢をお選びください。

(単位:人)

19歳以下	20~39歳	40~54歳	55~64歳	65~74歳	75~84歳	85歳以上	無回答
48	31	71	68	209	166	76	22

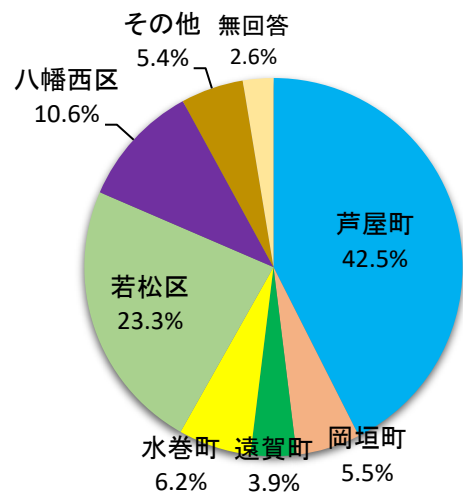
年齢



5 お住まいをお選びください。

(単位:人)

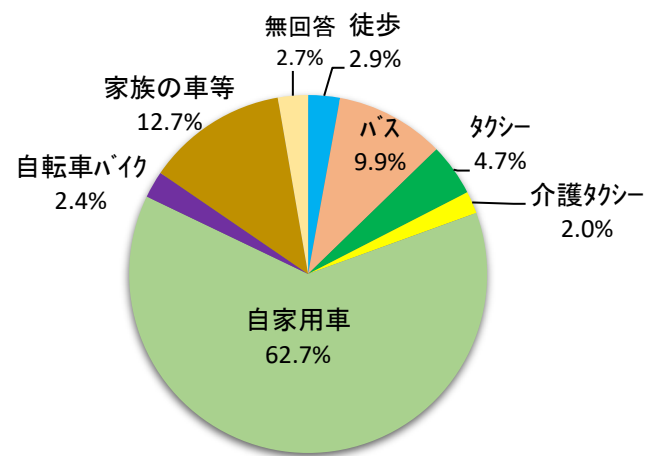
芦屋町	岡垣町	遠賀町	水巻町	若松区	八幡西区	その他	無回答
294	38	27	43	161	73	37	18



6 本日はどのような方法で来院されましたか。(複数回答可)

(単位:人)

徒歩	バス	タクシー	介護タクシー	自家用車	自転車バイク	家族の車等	無回答
20	69	33	14	438	17	89	19

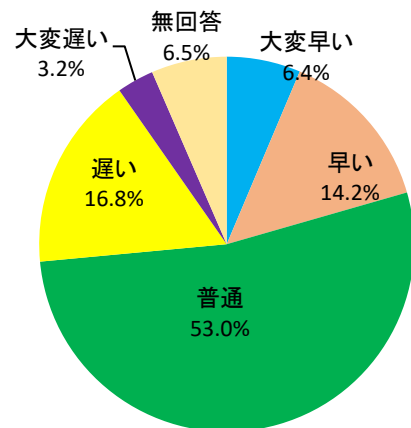


## 7 待ち時間はとうでしたか。

## ① 受付から診察までの待ち時間

(単位:人)

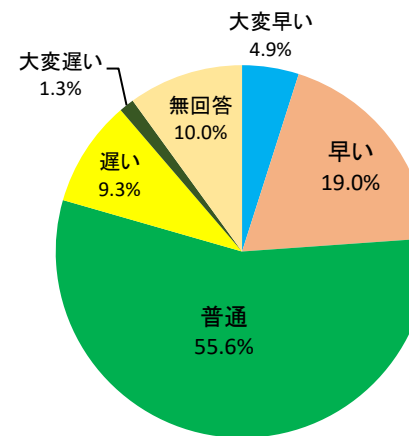
大変早い	早い	普通	遅い	大変遅い	無回答
44	98	366	116	22	45



## ② 検査の待ち時間

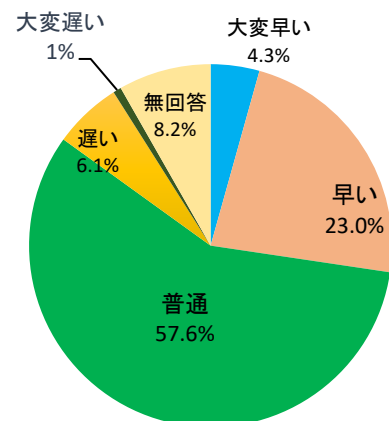
(単位:人)

大変早い	早い	普通	遅い	大変遅い	無回答
34	131	384	64	9	69



## ③ 会計の待ち時間

大変早い	早い	普通	遅い	大変遅い	無回答
30	159	398	42	5	57

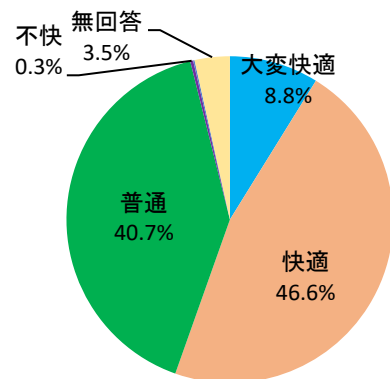


## 8 外来の環境についてお尋ねします。

## ①冷暖房

(単位:人)

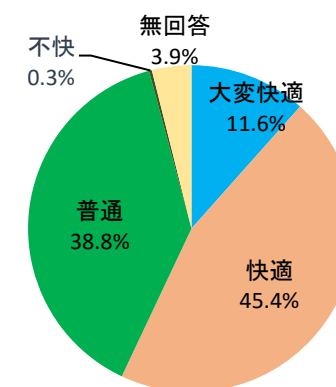
大変快適	快適	普通	不快	大変不快	無回答
61	322	281	2	1	24



## ②照明

(単位:人)

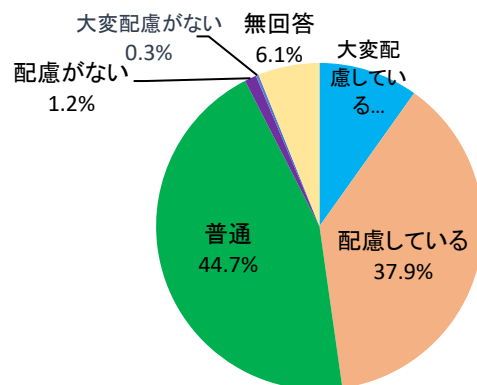
大変快適	快適	普通	不快	大変不快	無回答
80	314	268	2	0	27



## ③プライバシーに対する配慮

(単位:人)

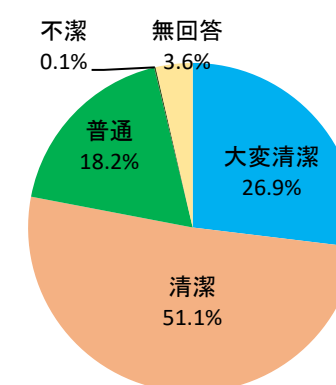
大変配慮している	配慮している	普通	配慮がない	大変配慮がない	無回答
68	262	309	8	2	42



## ④清掃

(単位:人)

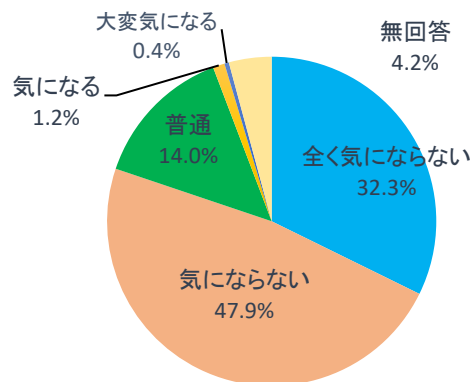
大変清潔	清潔	普通	不潔	大変不潔	無回答
186	353	126	1	0	25



⑤におい

(単位:人)

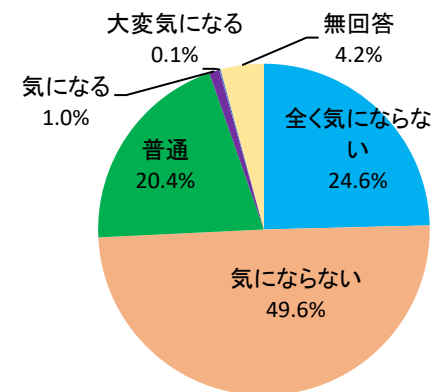
全く気にならない	気にならない	普通	気になる	大変気になる	無回答
223	331	97	8	3	29



⑥音

(単位:人)

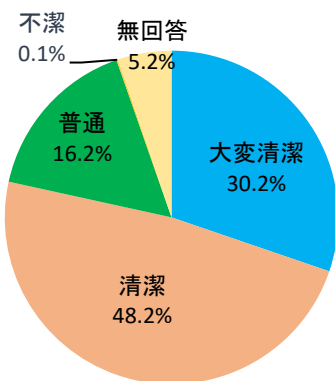
全く気にならない	気にならない	普通	気になる	大変気になる	無回答
170	343	141	7	1	29



⑦トイレは清潔でしたか。

(単位:人)

大変清潔	清潔	普通	不潔	大変不潔	無回答
209	333	112	1	0	36

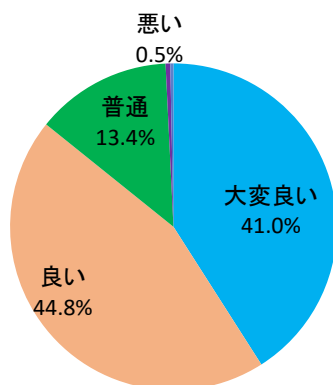


## 9 当院職員の接遇についてお尋ねします。(接していない場合は記入不要のため、無回答を除く)

## ①医師

(単位:人)

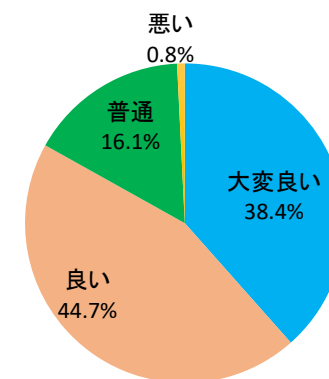
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
265	290	87	3	2	44



## ②看護師

(単位:人)

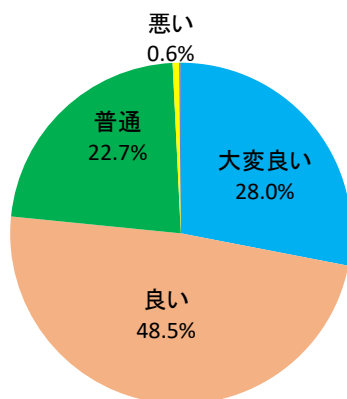
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
248	288	104	5	0	46



## ③各診療科の受付

(単位:人)

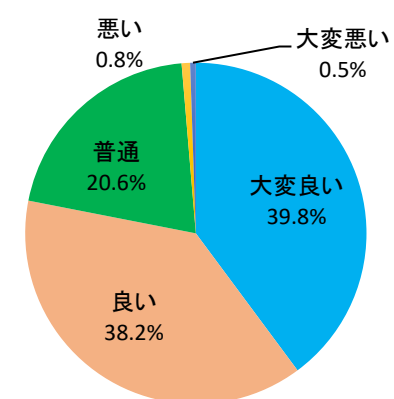
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
182	315	147	4	1	42



## ④リハビリ技士

(単位:人)

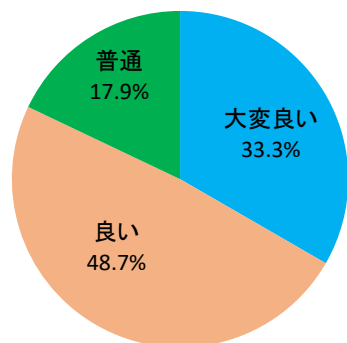
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
149	143	77	3	2	317



## ⑤放射線技師

(単位:人)

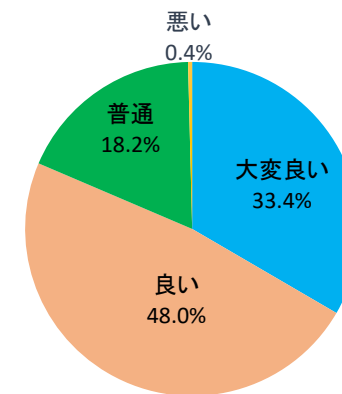
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
184	269	99	0	0	139



## ⑥臨床検査技師

(単位:人)

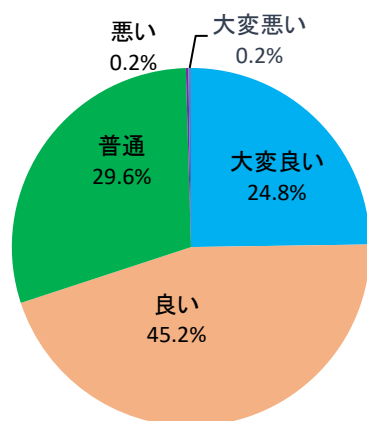
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
169	243	92	2	0	185



## ⑦薬剤師

(単位:人)

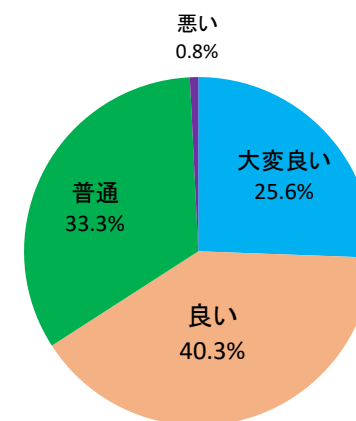
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
108	197	129	1	1	255



## ⑧管理栄養士

(単位:人)

大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
66	104	86	2	0	433

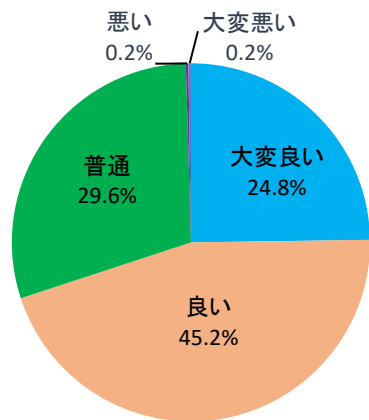




⑨会計窓口

(単位:人)

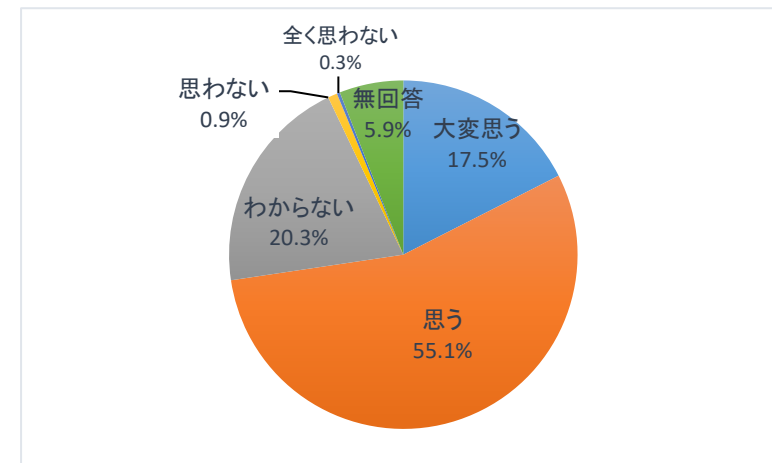
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
156	277	184	5	4	64



10 当院を家族や知り合いに勧めたいと思いますか。

(単位:人)

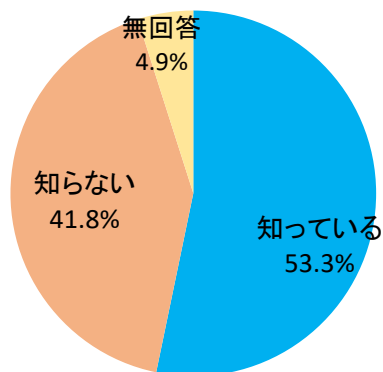
大変思う	思う	わからない	思わない	全く思わない	無回答
121	381	140	6	2	41



11 当院には、総合相談窓口があることをご存知ですか。

(単位:人)

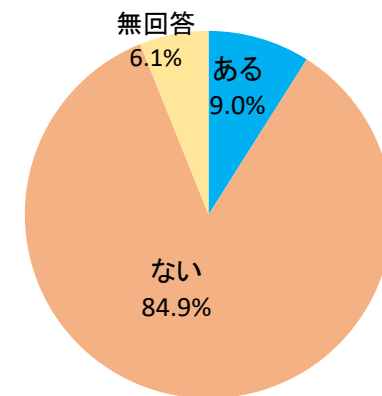
知っている	知らない	無回答
368	289	34



12 相談窓口を利用したことがありますか

(単位:人)

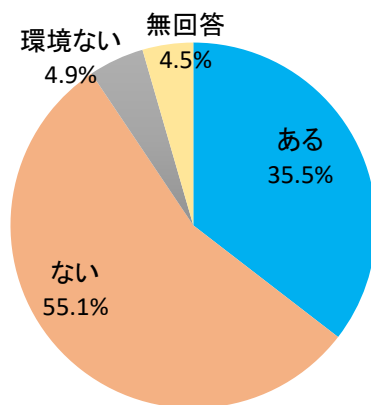
ある	ない	無回答
62	587	42



13 当院のホームページを見たことがありますか。

(単位:人)

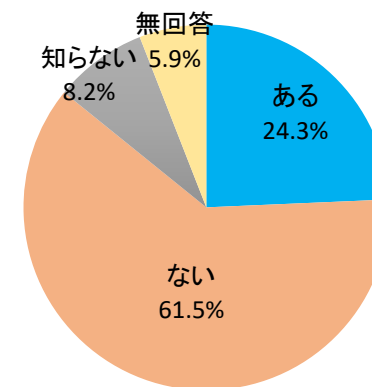
ある	ない	環境ない	無回答
245	381	34	31



14 当院の広報紙(かけはし)を見たことがありますか。

(単位:人)

ある	ない	知らない	無回答
168	425	57	41



15 あなたは、全体としてこの病院に満足していますか。

10点	9.5点	9点	8.5点	8点	7.5点	7点	6.5点	6点	5.5点	5点	4.5点	4点	3点	2.5点	2点	1点	無回答	合計
93	5	63	3	131	2	96	3	46	1	149	1	23	15	1	1	1	57	691

平均点 **7.09** (無回答除く)