

令和4年度患者満足度調査結果(入院)

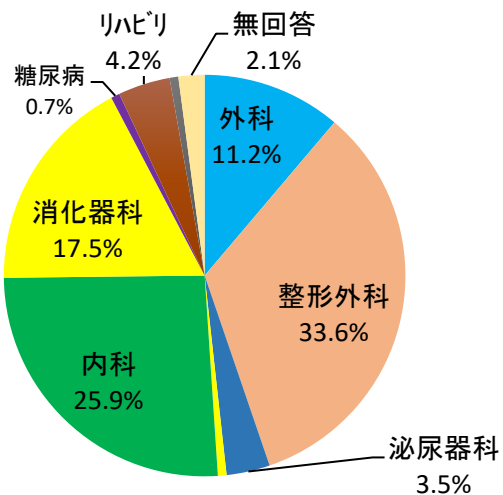
- アンケート実施期間 令和5年3月20日(月)～令和5年5月12日(金)
- アンケート配付数 200部
- アンケート回収数 143部
- アンケート回収率 71.5%

地方独立行政法人 芦屋中央病院

1 入院した診療科をお選びください。

(単位:人)

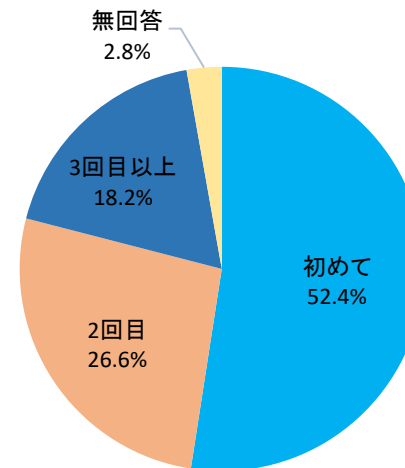
外科	整形外科	泌尿器科	療養	内科	消化器科	糖尿病	リハビリ	その他	無回答
16	48	5	1	37	25	1	6	1	3



2 当院での入院状況をお選びください。

(単位:人)

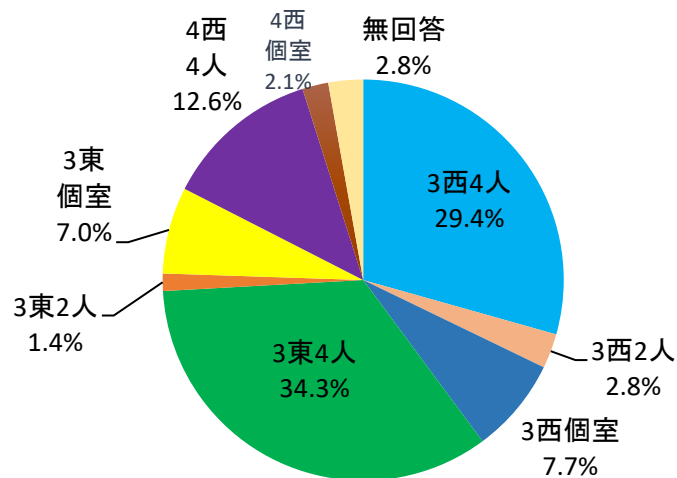
初めて	2回目	3回目以上	無回答
75	38	26	4



3 入院病棟・部屋をお選びください。

(単位:人)

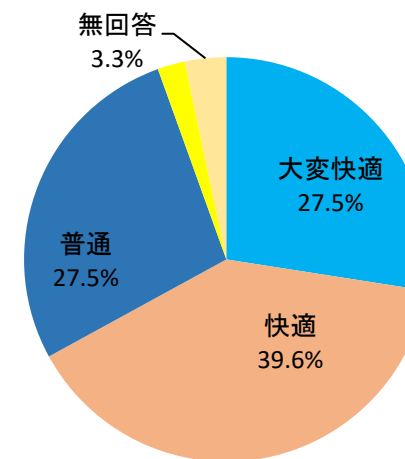
3西4人	3西2人	3西個室	3東4人	3東2人	3東個室	4西4人	4西個室	無回答
42	4	11	49	2	10	18	3	4



4 3東・3西の4人部屋(個室的多床室)に入院された方にお聞きます。

各ベッドに窓がついた個室的な作りはいかがでしたか (単位:人)

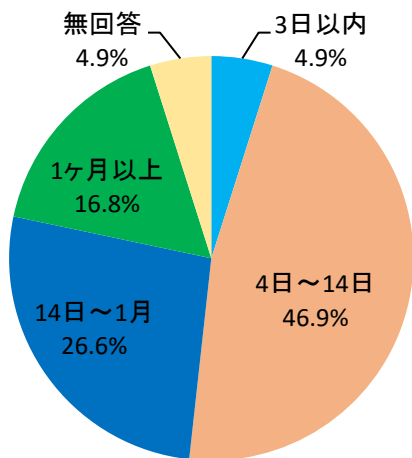
大変快適	快適	普通	不快	大変不快	無回答
25	36	25	2	0	3



5 入院期間をお選びください。

(単位:人)

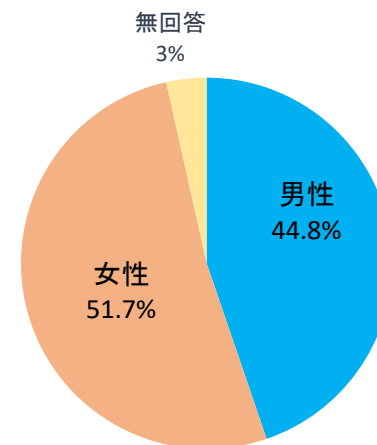
3日以内	4日～14日	14日～1月	1ヶ月以上	無回答
7	67	38	24	7



6 性別をお選びください。

(単位:人)

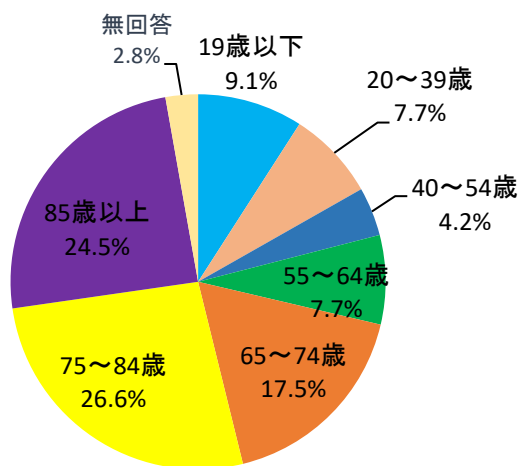
男性	女性	無回答
64	74	5



7 年齢をお選びください。

(単位:人)

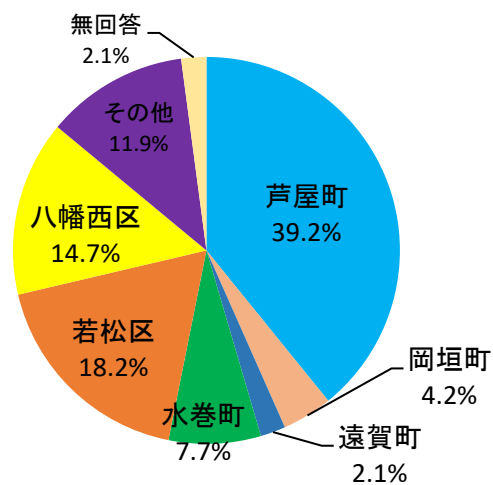
19歳以下	20～39歳	40～54歳	55～64歳	65～74歳	75～84歳	85歳以上	無回答
13	11	6	11	25	38	35	4



8 お住まいをお選びください。

(単位:人)

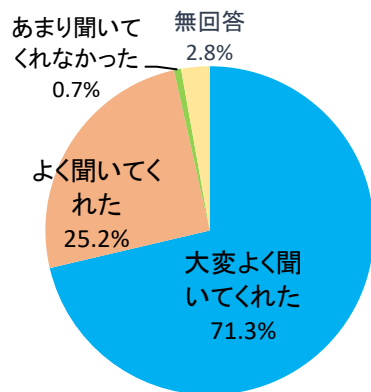
芦屋町	岡垣町	遠賀町	水巻町	若松区	八幡西区	その他	無回答
56	6	3	11	26	21	17	3



9 あなたの主治医は、あなたの症状に関する訴えや話をよく聞いてくれましたか。

(単位:人)

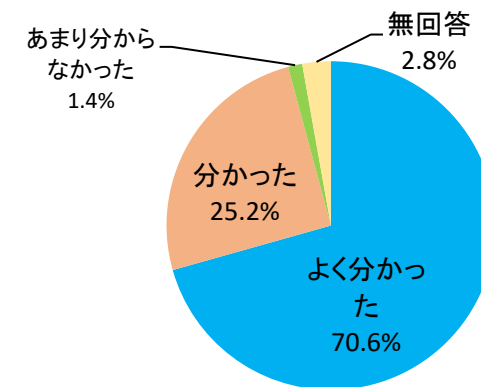
大変よく聞いてくれた	よく聞いてくれた	あまり聞いてくれなかった	全く聞いてくれなかった	無回答
102	36	1	0	4



10 主治医は、病状や治療に対してわかりやすく説明しましたか。

(単位:人)

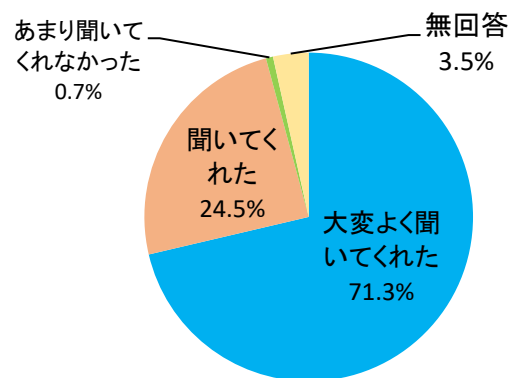
よく分かった	分かった	あまり分からなかった	全く分からなかった	無回答
101	36	2	0	4



11 看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれましたか。

(単位:人)

大変よく聞いてくれた	聞いてくれた	あまり聞いてくれなかった	全く聞いてくれなかった	無回答
102	35	1	0	5

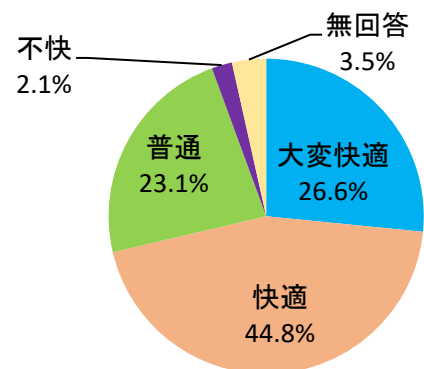


12 入院病棟の環境についてお尋ねします。

①冷暖房

(単位:人)

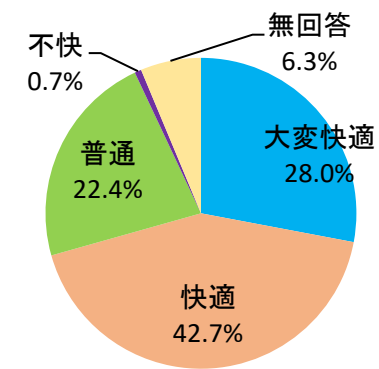
大変快適	快適	普通	不快	大変不快	無回答
38	64	33	3	0	5



②照明

(単位:人)

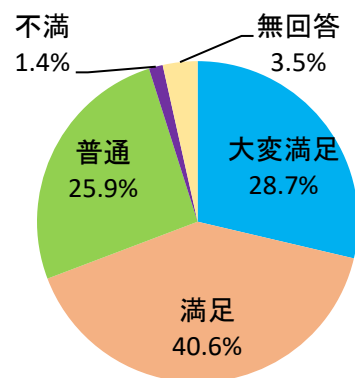
大変快適	快適	普通	不快	大変不快	無回答
40	61	32	1	0	9



③プライバシーに対する配慮

(単位:人)

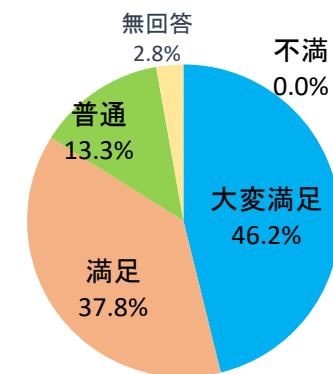
大変満足	満足	普通	不満	大変不満	無回答
41	58	37	2	0	5



④清掃

(単位:人)

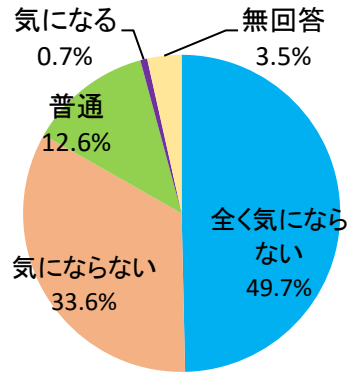
大変満足	満足	普通	不満	大変不満	無回答
66	54	19	0	0	4



⑤におい

(単位:人)

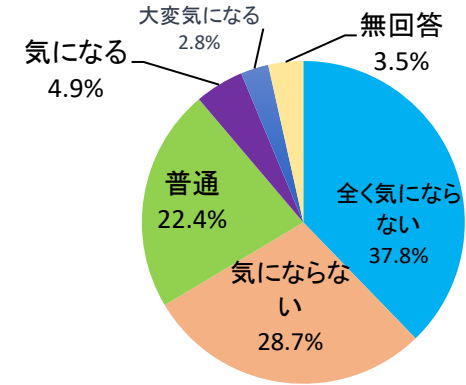
全く気にならない	気にならない	普通	気になる	大変気になる	無回答
71	48	18	1	0	5



⑥音

(単位:人)

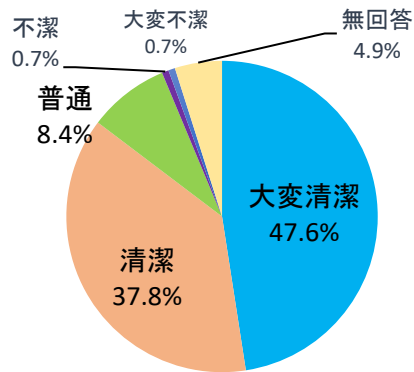
全く気にならない	気にならない	普通	気になる	大変気になる	無回答
54	41	32	7	4	5



⑦トイレ

(単位:人)

大変清潔	清潔	普通	不潔	大変不潔	無回答
68	54	12	1	1	7

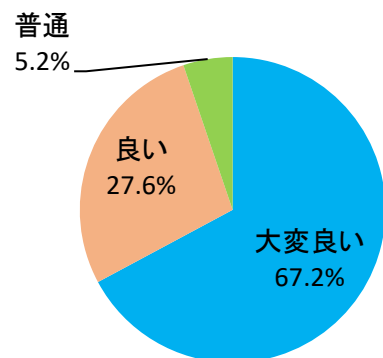


13 当院職員の接遇についてお尋ねします。(接していない場合は記入不要のため、無回答を除く)

① 医師

(単位:人)

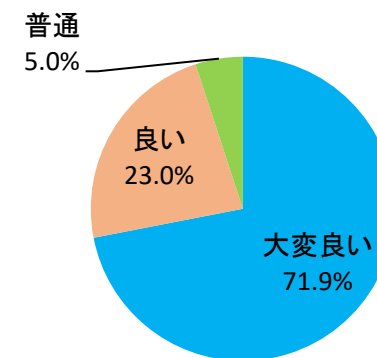
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
90	37	7	0	0	9



② 看護師

(単位:人)

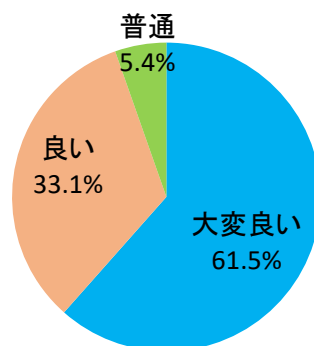
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
100	32	7	0	0	4



③ 看護補助

(単位:人)

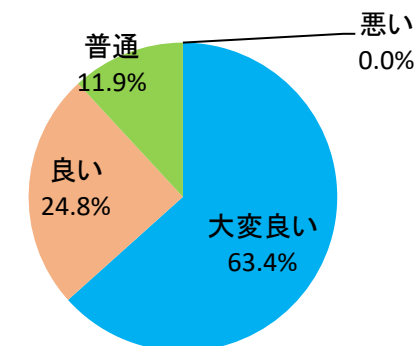
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
80	43	7	0	0	13



④ リハビリ技士

(単位:人)

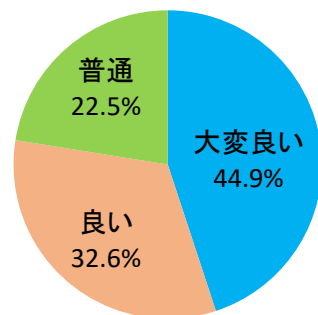
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
64	25	12	0	0	42



⑤ 薬剤師

(単位:人)

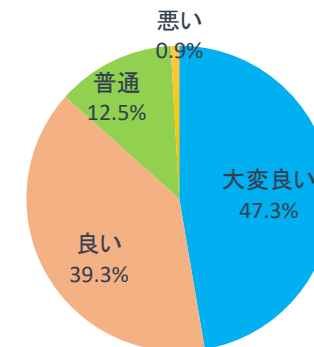
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
40	29	20	0	0	54



⑥ 放射線技師

(単位:人)

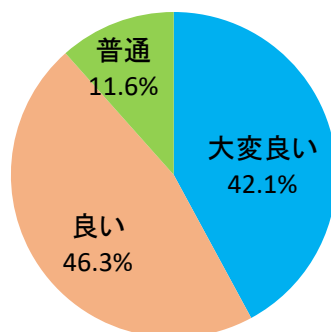
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
53	44	14	1	0	32



⑦ 臨床検査技師

(単位:人)

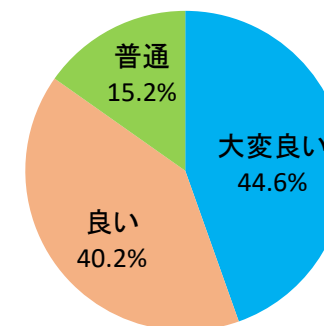
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
40	44	11	0	0	48



⑧ 栄養士

(単位:人)

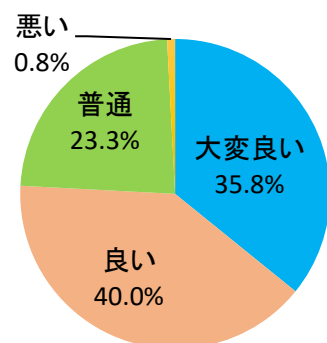
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
41	37	14	0	0	51



⑨ 会計窓口

(単位:人)

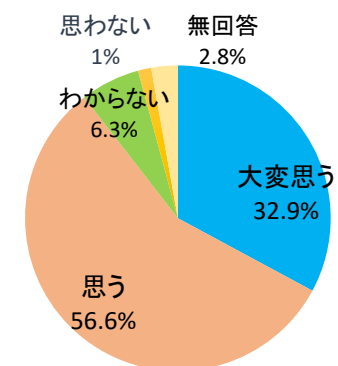
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
43	48	28	1	0	23



14 当院を家族や知り合いに勧めたいと思いますか。

(単位:人)

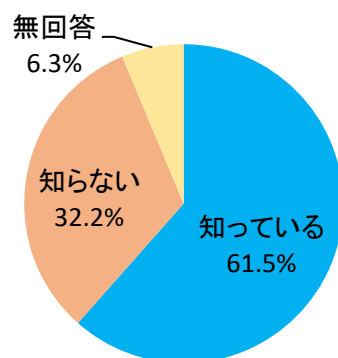
大変思う	思う	わからない	思わない	全く思わない	無回答
47	81	9	2	0	4



15 当院には、総合相談窓口があることをご存知ですか。

(単位:人)

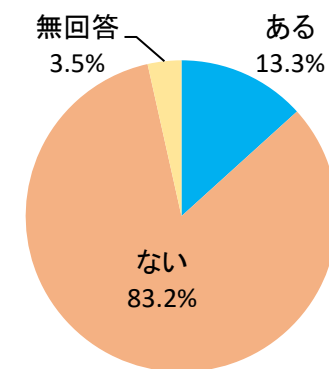
知っている	知らない	無回答
88	46	9



16 総合相談窓口を利用したことがありますか。

(単位:人)

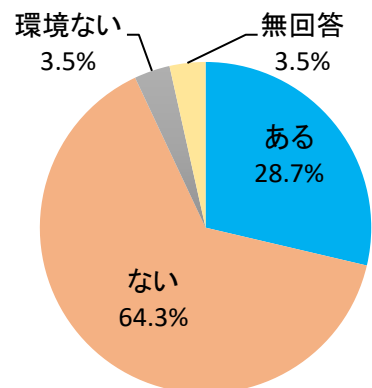
ある	ない	無回答
19	119	5



17 当院のホームページを見たことがありますか。

(単位:人)

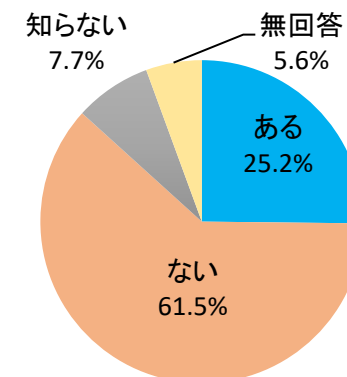
ある	ない	環境ない	無回答
41	92	5	5



18 当院の広報紙(かけはし)を見たことがありますか。

(単位:人)

ある	ない	知らない	無回答
36	88	11	8



19 あなたは、全体としてこの病院に満足していますか。

(単位:人)

10点	9点	8.5点	8点	7.5点	7点	6点	5点	3点	2点	0点	無回答
45	18	1	31	3	20	3	12	2	1	1	6

平均点 8.15 (無回答除く)