

## 令和元年度患者満足度調査結果(外来)

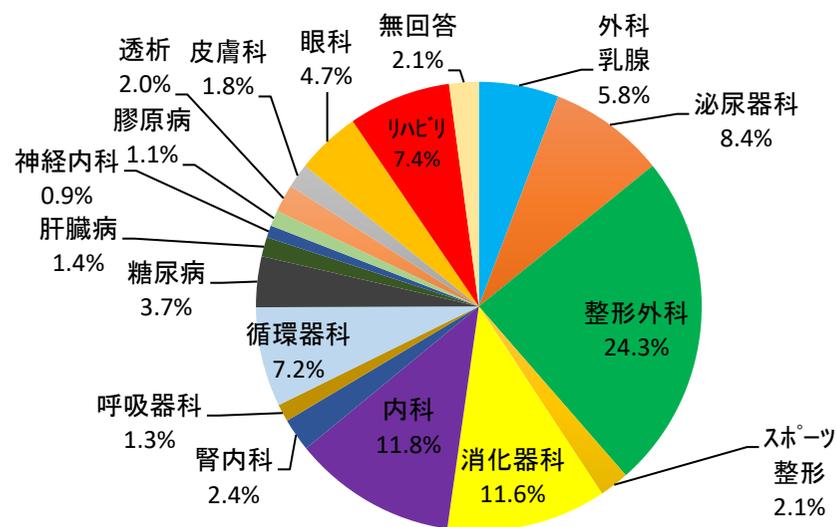
- アンケート実施期間 令和元年11月18日(月)～令和元年11月22日(金)
- アンケート配付数 843部
- アンケート回答数 466部
- アンケート回答率 55.3%

地方独立行政法人 芦屋中央病院

1 受診した診療科をお選びください。(複数回答可)

(単位:人)

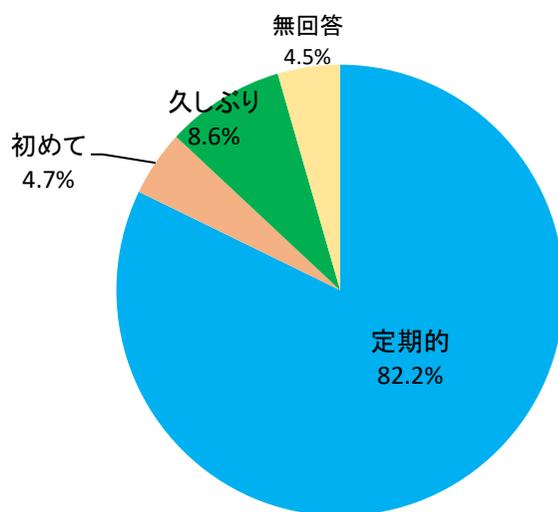
外科 乳腺	泌尿器科	整形外科	スポーツ 整形	消化器科	内科	腎内科	呼吸器科	循環器科	糖尿病	肝臓病	神経内科	膠原病	透析	皮膚科	眼科	リハビリ	無回答
46	67	193	17	92	94	19	10	57	29	11	7	9	16	14	37	59	17



2 当院への通院(受診)状況をお選びください。

(単位:人)

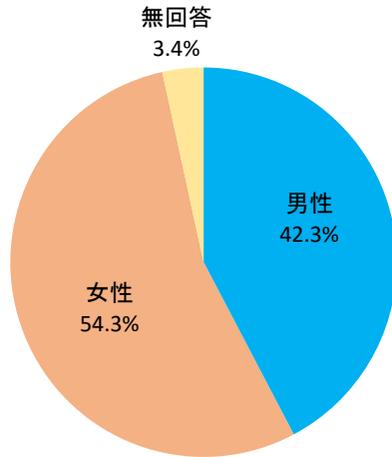
定期的	初めて	久しぶり	無回答
383	22	40	21



3 性別をお選びください。

(単位:人)

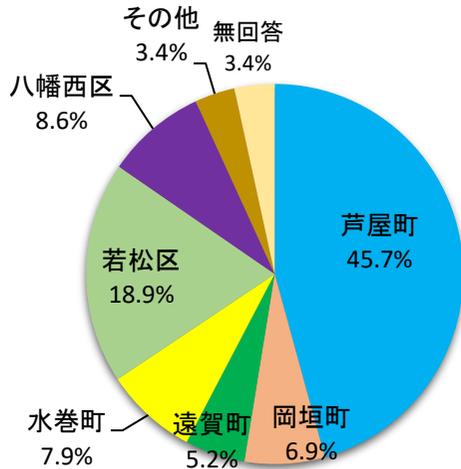
男性	女性	無回答
197	253	16



5 お住まいをお選びください。

(単位:人)

芦屋町	岡垣町	遠賀町	水巻町	若松区	八幡西区	その他	無回答
213	32	24	37	88	40	16	16

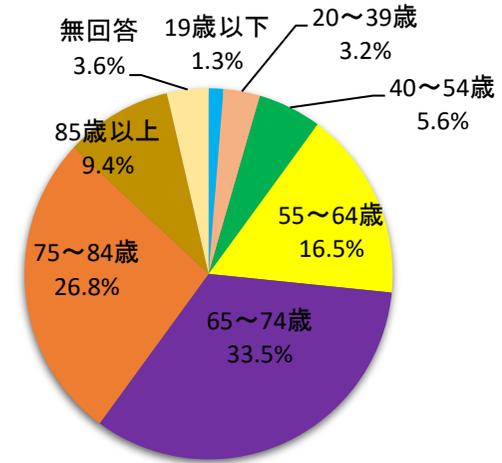


4 年齢をお選びください。

(単位:人)

19歳以下	20~39歳	40~54歳	55~64歳	65~74歳	75~84歳	85歳以上	無回答
6	15	26	77	156	125	44	17

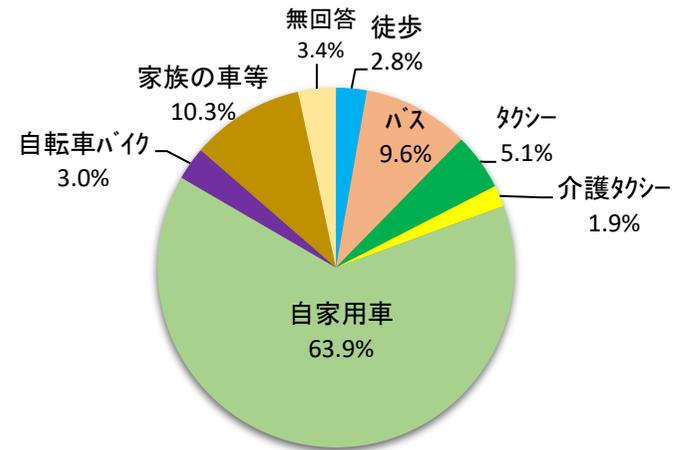
年齢



6 本日はどのような方法で来院されましたか。(複数回答あり)

(単位:人)

徒歩	バス	タクシー	介護タクシー	自家用車	自転車バイク	家族の車等	無回答
13	45	24	9	299	14	48	16

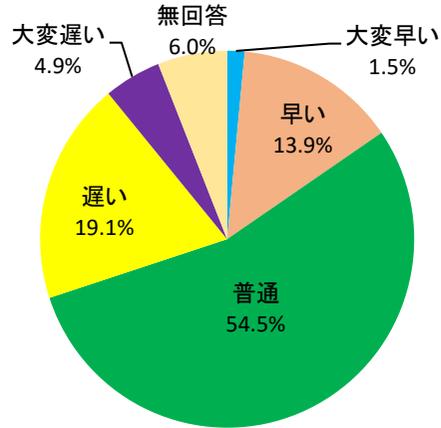


7 待ち時間はとうでしたか。

① 受付から診察までの待ち時間

(単位:人)

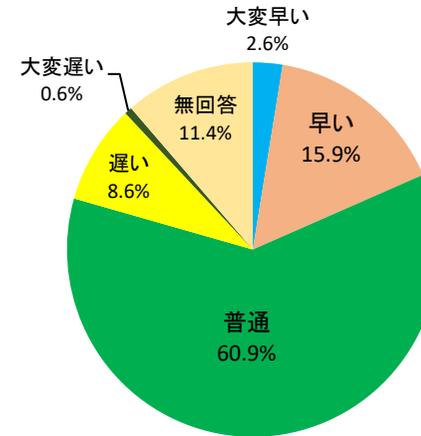
大変早い	早い	普通	遅い	大変遅い	無回答
7	65	254	89	23	28



② 検査の待ち時間

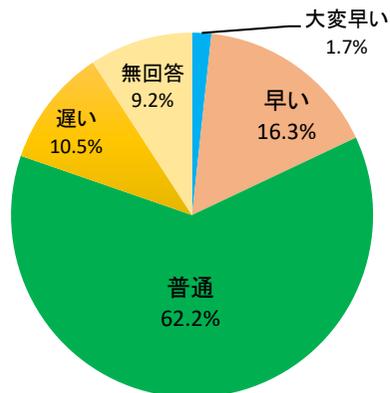
(単位:人)

大変早い	早い	普通	遅い	大変遅い	無回答
12	74	284	40	3	53



③ 会計の待ち時間

大変早い	早い	普通	遅い	大変遅い	無回答
8	76	290	49	0	43

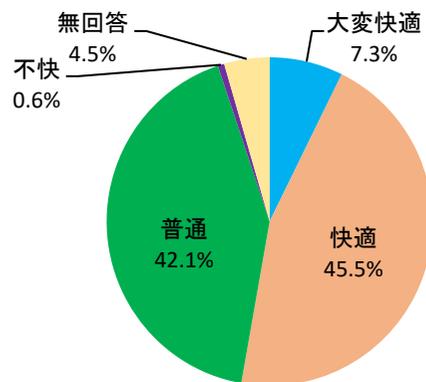


## 8 外来の環境についてお尋ねします。

### ①冷暖房

(単位:人)

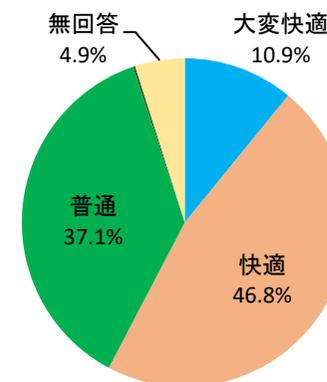
大変快適	快適	普通	不快	大変不快	無回答
34	212	196	3	0	21



### ②照明

(単位:人)

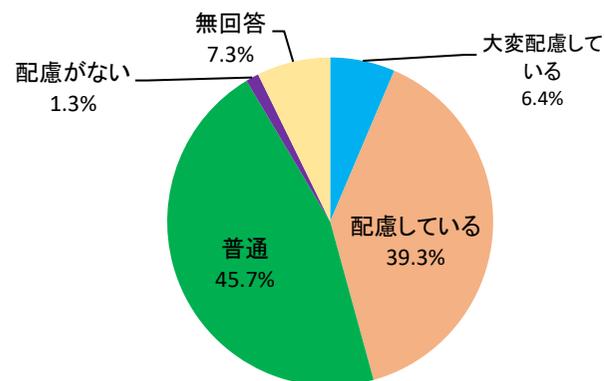
大変快適	快適	普通	不快	大変不快	無回答
51	218	173	1	0	23



### ③プライバシーに対する配慮

(単位:人)

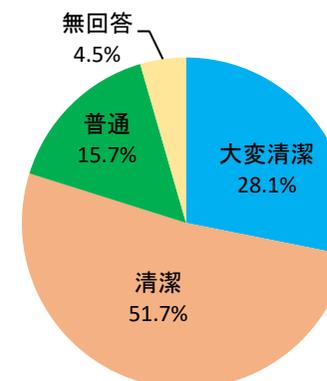
大変配慮している	配慮している	普通	配慮がない	大変配慮がない	無回答
30	183	213	6	0	34



### ④清掃

(単位:人)

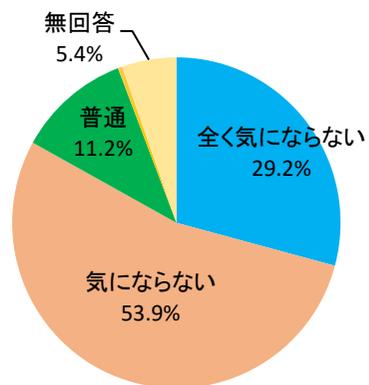
大変清潔	清潔	普通	不潔	大変不潔	無回答
131	241	73	0	0	21



⑤におい

(単位:人)

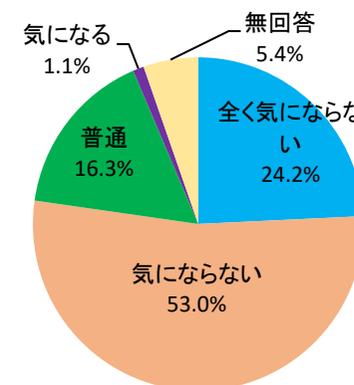
全く気に入らない	気に入らない	普通	気になる	大変気になる	無回答
136	251	52	2	0	25



⑥音

(単位:人)

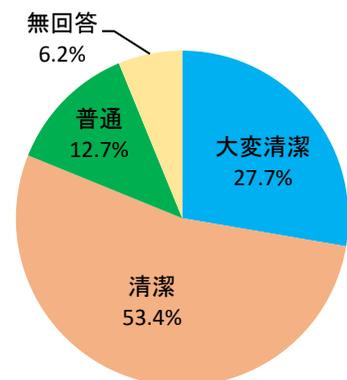
全く気に入らない	気に入らない	普通	気になる	大変気になる	無回答
113	247	76	5	0	25



⑦トイレは清潔でしたか。

(単位:人)

大変清潔	清潔	普通	不潔	大変不潔	無回答
129	249	59	0	0	29

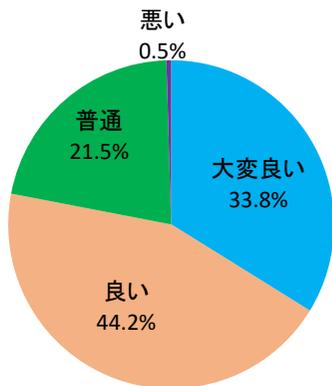


9 当院職員の接遇についてお尋ねします。(接していない場合は記入不要のため、無回答を除く)

①医師

(単位:人)

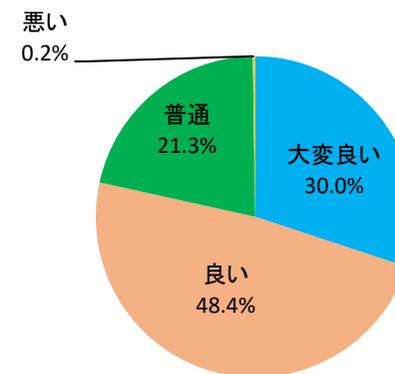
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
146	191	93	2	0	34



②看護師

(単位:人)

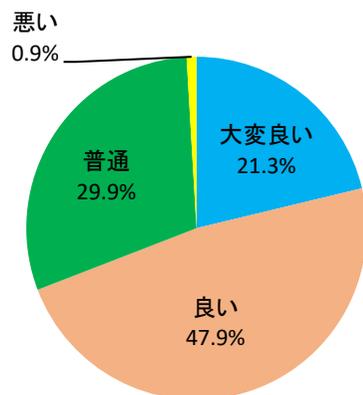
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
131	211	93	1	0	30



③各診療科の受付

(単位:人)

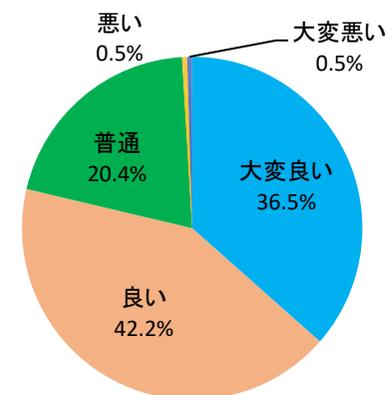
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
91	205	128	4	0	38



④リハビリ技士

(単位:人)

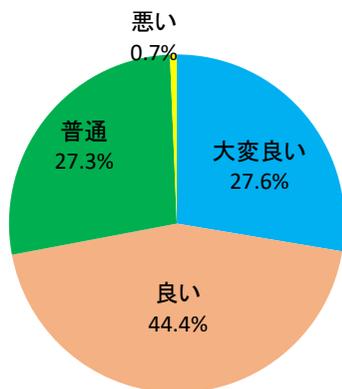
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
77	89	43	1	1	255



### ⑥放射線技師

(単位:人)

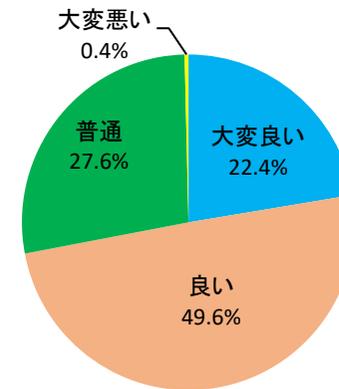
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
84	135	83	2	0	162



### ⑦臨床検査技師

(単位:人)

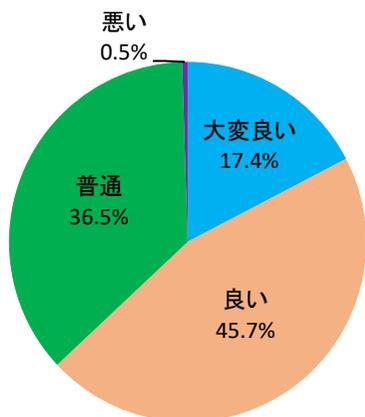
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
60	133	74	0	1	198



### ⑨会計窓口

(単位:人)

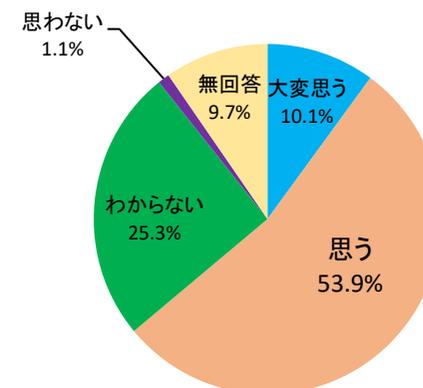
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
70	184	147	2	0	63



### 10 当院を家族や知り合いに勧めたいと思いますか。

(単位:人)

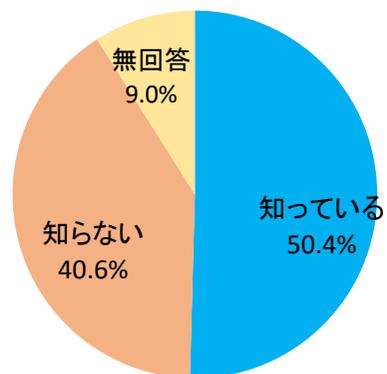
大変思う	思う	わからない	思わない	全く思わない	無回答
47	251	118	5	0	45



11 当院には、総合相談窓口があることをご存知ですか。

(単位:人)

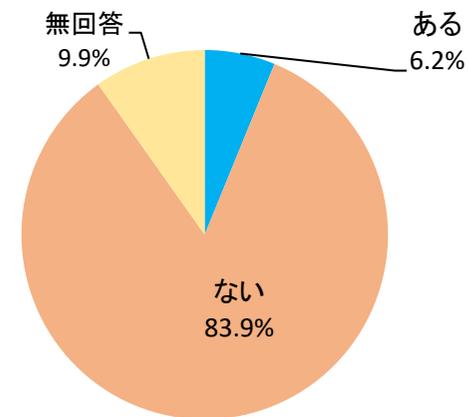
知っている	知らない	無回答
235	189	42



12 相談窓口を利用したことがありますか

(単位:人)

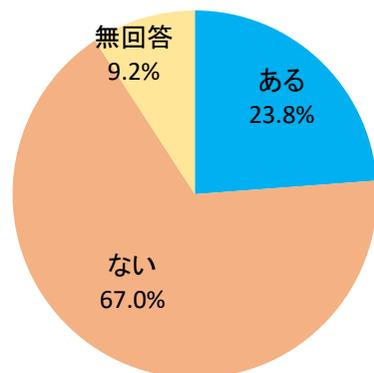
ある	ない	無回答
29	391	46



13 当院のホームページを見たことがありますか。

(単位:人)

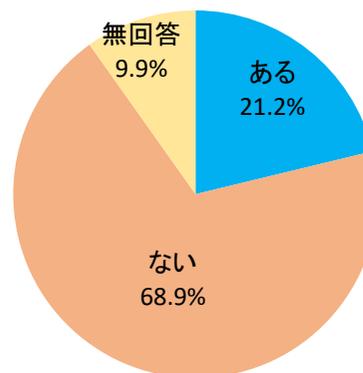
ある	ない	無回答
111	312	43



14 当院の広報紙(かけはし)を見たことがありますか。

(単位:人)

ある	ない	無回答
99	321	46



15 あなたは、全体としてこの病院に満足していますか。

10点	9.5点	9点	8点	7.5点	7点	6点	5.5点	5点	4点	3点	2点	1点	0点	無回答	合計
39	2	32	75	2	61	36	1	140	8	15	3	1	1	50	466

平均点 **6.60** (無回答除く)