

令和元年度患者満足度調査結果(入院)

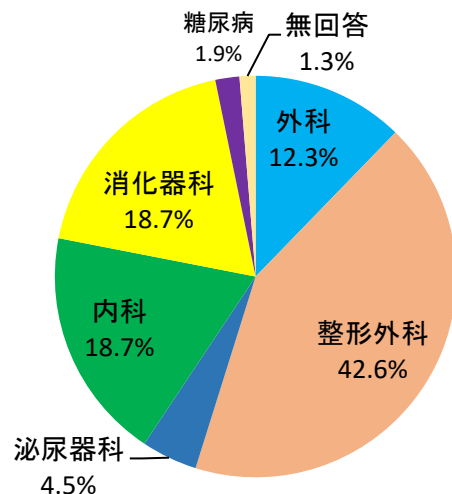
- アンケート実施期間 令和元年11月18日(月)～令和2年1月12日(金)
- アンケート配付数 173部
- アンケート回収数 148部
- アンケート回収率 85.5%

地方独立行政法人 芦屋中央病院

1 入院した診療科をお選びください。

(単位:人)

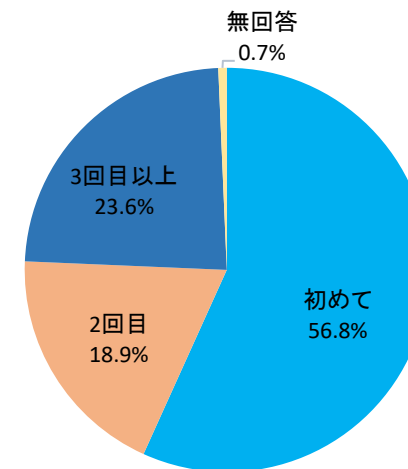
外科	整形外科	泌尿器科	療養	内科	消化器科	糖尿病	その他	無回答
19	66	7	0	29	29	3	0	2



2 当院での入院状況をお選びください。

(単位:人)

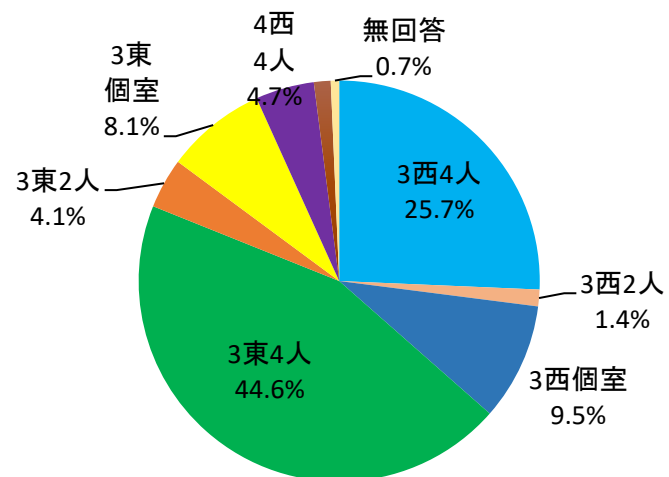
初めて	2回目	3回目以上	無回答
84	28	35	1



3 入院病棟・部屋をお選びください。

(単位:人)

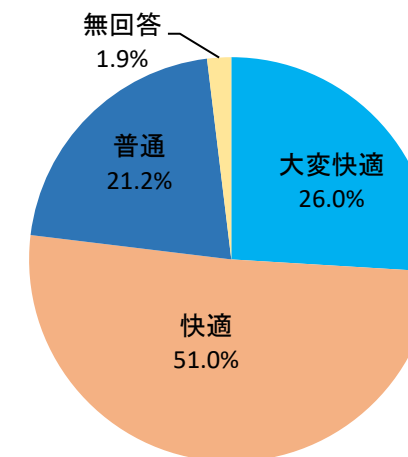
3西4人	3西2人	3西個室	3東4人	3東2人	3東個室	4西4人	4西個室	無回答
38	2	14	66	6	12	7	2	1



4 3東・3西の4人部屋(個室的多床室)に入院された方にお聞きます。

各ベッドに窓がついた個室的な作りはいかがでしたか (単位:人)

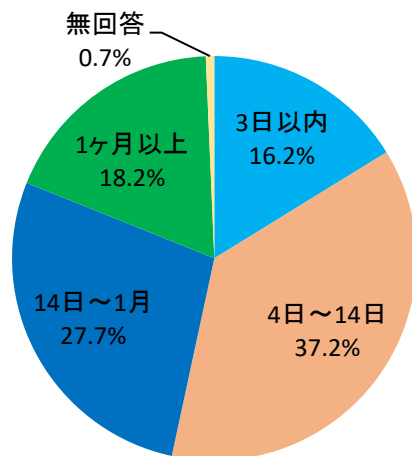
大変快適	快適	普通	不快	大変不快	無回答
27	53	22	0	0	2



5 入院期間をお選びください。

(単位:人)

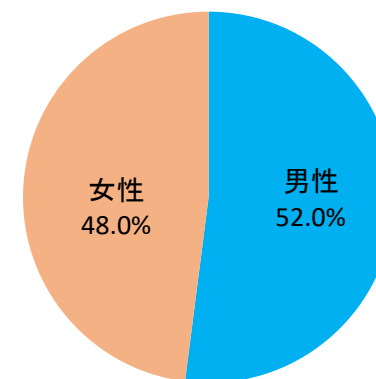
3日以内	4日～14日	14日～1月	1ヶ月以上	無回答
24	55	41	27	1



6 性別をお選びください。

(単位:人)

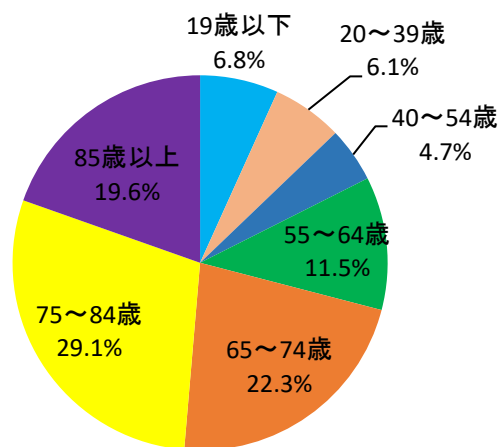
男性	女性	無回答
77	71	0



7 年齢をお選びください。

(単位:人)

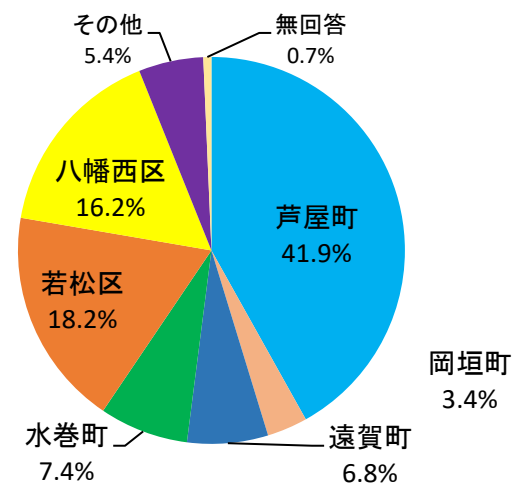
19歳以下	20～39歳	40～54歳	55～64歳	65～74歳	75～84歳	85歳以上	無回答
10	9	7	17	33	43	29	0



8 お住まいをお選びください。

(単位:人)

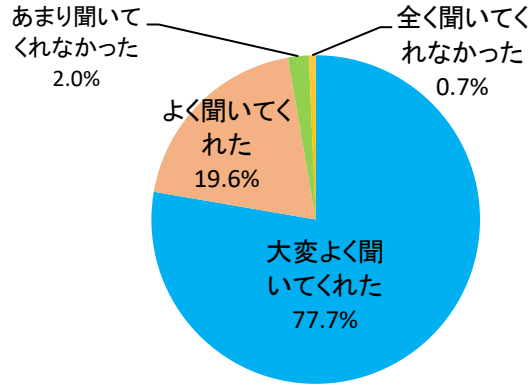
芦屋町	岡垣町	遠賀町	水巻町	若松区	八幡西区	その他	無回答
62	5	10	11	27	24	8	1



9 あなたの主治医は、あなたの症状に関する訴えや話をよく聞いてくれましたか。

(単位:人)

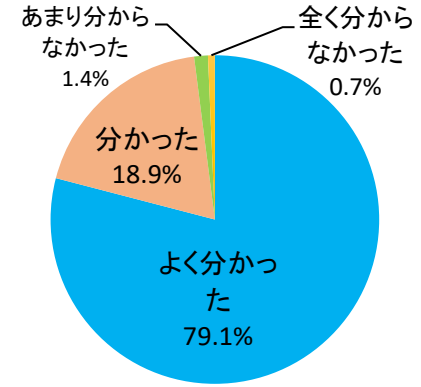
大変よく聞いてくれた	よく聞いてくれた	あまり聞いてくれなかった	全く聞いてくれなかった	無回答
115	29	3	1	0



10 主治医は、病状や治療に対してわかりやすく説明しましたか。

(単位:人)

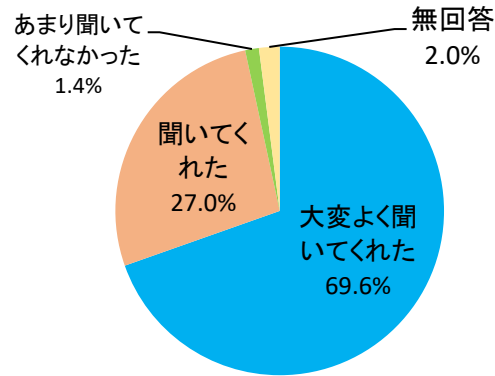
よく分かった	分かった	あまり分からなかった	全く分からなかった	無回答
117	28	2	1	0



11 看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれましたか。

(単位:人)

大変よく聞いてくれた	聞いてくれた	あまり聞いてくれなかった	全く聞いてくれなかった	無回答
103	40	2	0	3

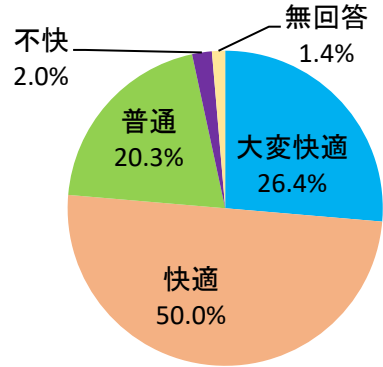


12 入院病棟の環境についてお尋ねします。

①冷暖房

(単位:人)

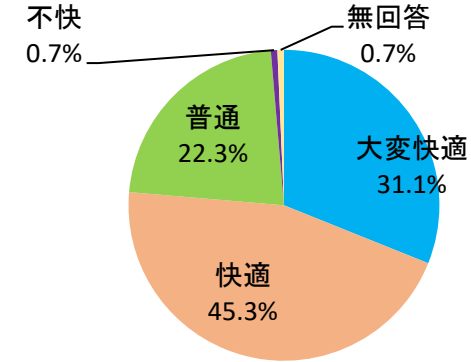
大変快適	快適	普通	不快	大変不快	無回答
39	74	30	3	0	2



②照明

(単位:人)

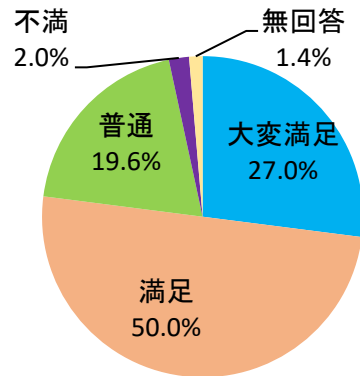
大変快適	快適	普通	不快	大変不快	無回答
46	67	33	1	0	1



③プライバシーに対する配慮

(単位:人)

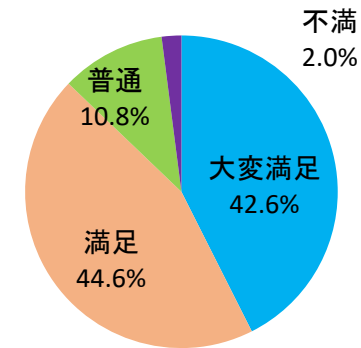
大変満足	満足	普通	不満	大変不満	無回答
40	74	29	3	0	2



④清掃

(単位:人)

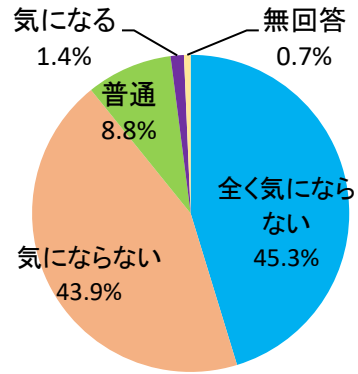
大変満足	満足	普通	不満	大変不満	無回答
63	66	16	3	0	0



⑤におい

(単位:人)

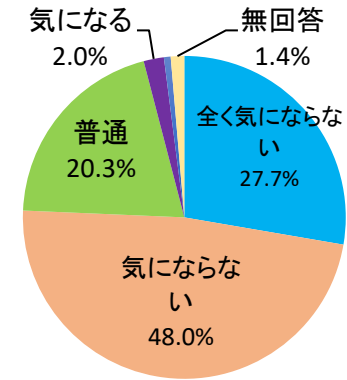
全く気にならない	気にならない	普通	気になる	大変気になる	無回答
67	65	13	2	0	1



⑥音

(単位:人)

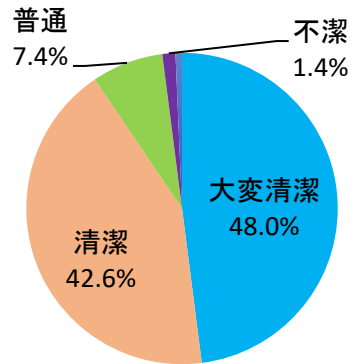
全く気にならない	気にならない	普通	気になる	大変気になる	無回答
41	71	30	3	1	2



⑦トイレ

(単位:人)

大変清潔	清潔	普通	不潔	大変不潔	無回答
71	63	11	2	1	0

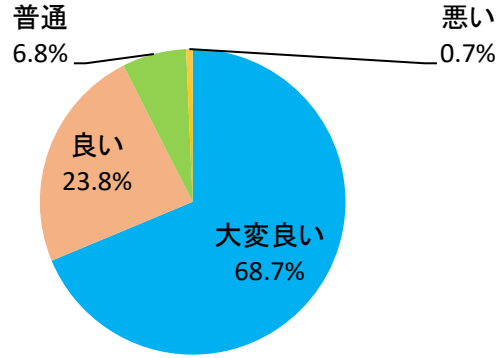


13 当院職員の接遇についてお尋ねします。(接していない場合は記入不要のため、無回答を除く)

① 医師

(単位:人)

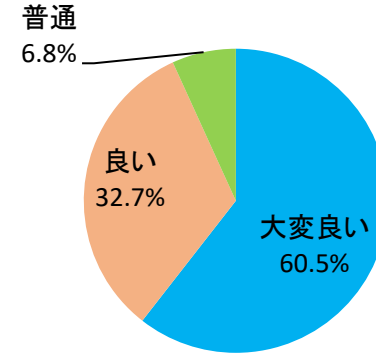
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
101	35	10	1	0	1



② 看護師

(単位:人)

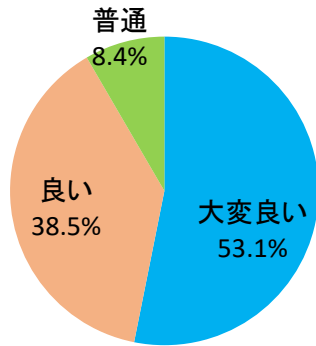
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
89	48	10	0	0	1



③ 看護補助

(単位:人)

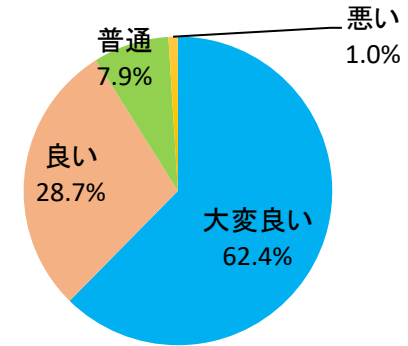
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
76	55	12	0	0	5



④ リハビリ技士

(単位:人)

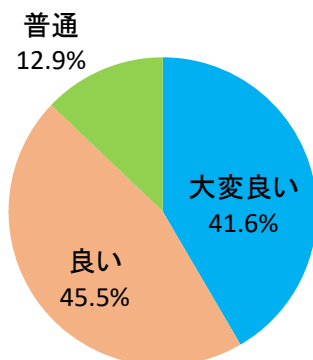
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
63	29	8	1	0	47



⑤ 薬剤師

(単位:人)

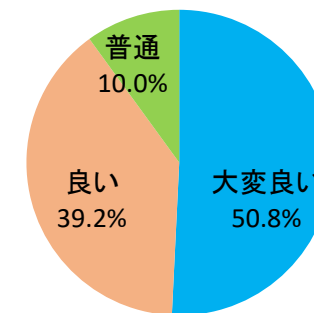
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
42	46	13	0	0	47



⑥ 放射線技師

(単位:人)

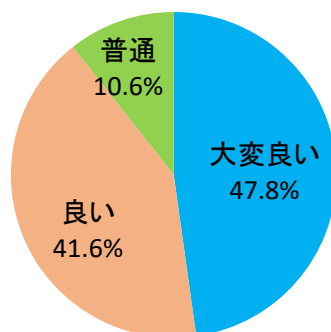
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
66	51	13	0	0	18



⑦ 臨床検査技師

(単位:人)

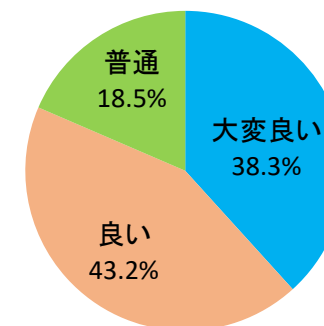
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
54	47	12	0	0	35



⑧ 栄養士

(単位:人)

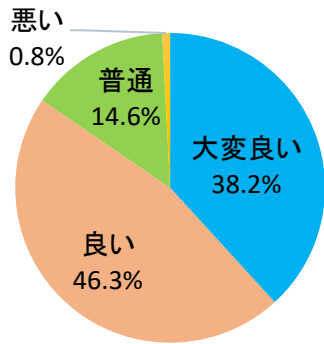
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
31	35	15	0	0	67



⑨ 会計窓口

(単位:人)

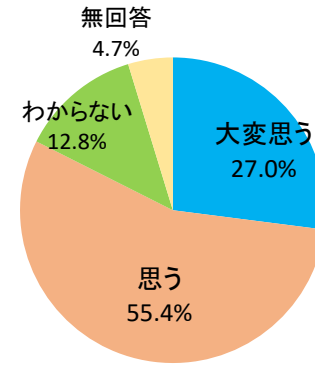
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
47	57	18	1	0	25



14 当院を家族や知り合いに勧めたいと思いますか。

(単位:人)

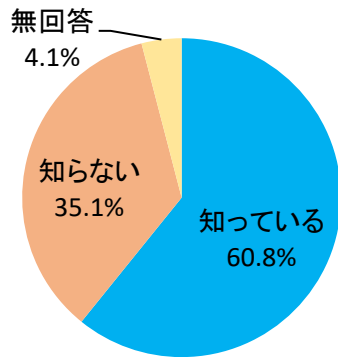
大変思う	思う	わからない	思わない	全く思わない	無回答
40	82	19	0	0	7



15 当院には、総合相談窓口があることをご存知ですか。

(単位:人)

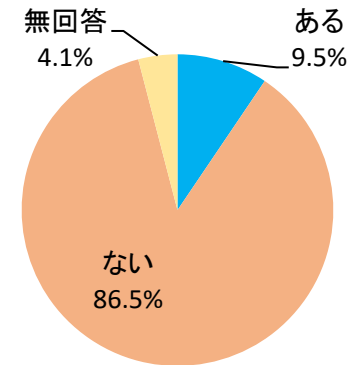
知っている	知らない	無回答
90	52	6



16 総合相談窓口を利用したことがありますか。

(単位:人)

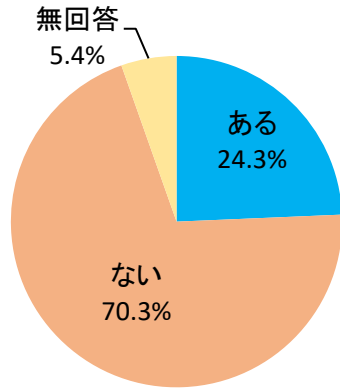
ある	ない	無回答
14	128	6



17 当院のホームページを見たことがありますか。

(単位:人)

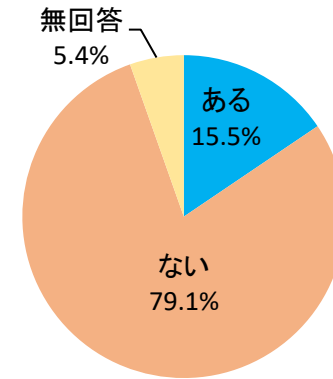
ある	ない	無回答
36	104	8



18 当院の広報紙(かけはし)を見たことがありますか。

(単位:人)

ある	ない	無回答
23	117	8



19 あなたは、全体としてこの病院に満足していますか。

(単位:人)

10点	9.5点	9点	8点	7点	6点	5点	3点	無回答
39	3	33	28	11	9	17	1	7

平均点 8.22 (無回答除く)