

## 平成30年度 患者満足度調査結果(入院)

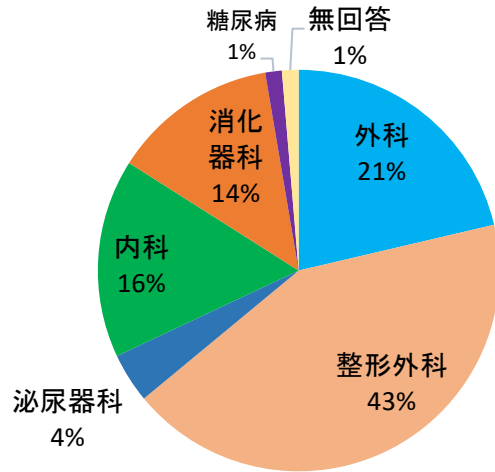
- アンケート実施期間 平成30年12月10日(月)～平成31年2月4日(月)
- アンケート配付数 120部
- アンケート回収数 65部
- アンケート回収率 54.2%

地方独立行政法人 芦屋中央病院

1 入院した診療科をお選びください。

(単位:人)

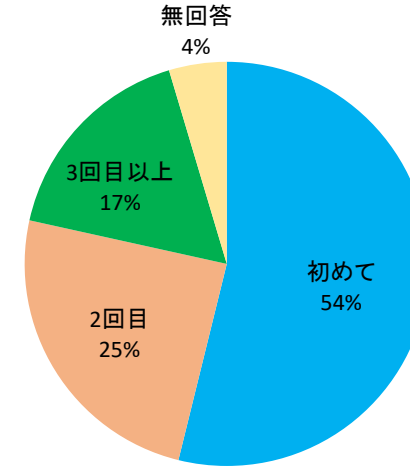
外科	整形外科	泌尿器科	療養	内科	消化器科	糖尿病	その他	無回答
16	32	3	0	12	10	1	0	1



2 当院での入院状況をお選びください。

(単位:人)

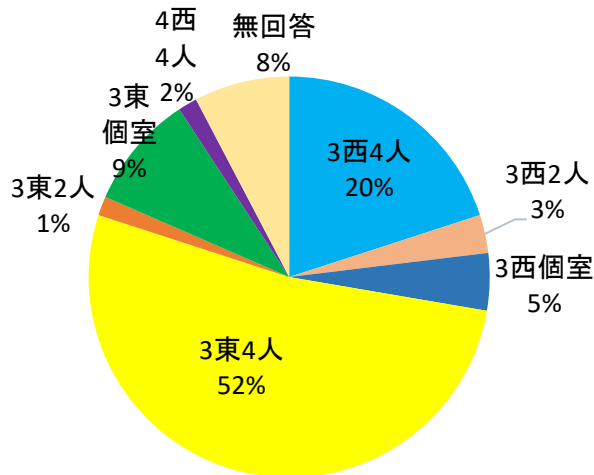
初めて	2回目	3回目以上	無回答
35	16	11	3



3 入院病棟・部屋をお選びください。

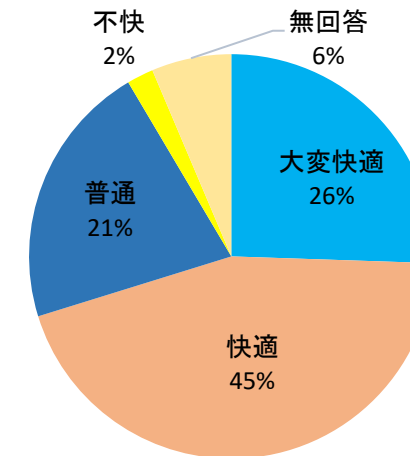
(単位:人)

3西4人	3西2人	3西個室	3東4人	3東2人	3東個室	4西4人	4西個室	無回答
13	2	3	34	1	6	1	0	5



4 3東・3西の4人部屋(個室的多床室)に入院された方にお聞きます。各ベッドに窓がついた個室的な作りはいかがでしたか (単位:人)

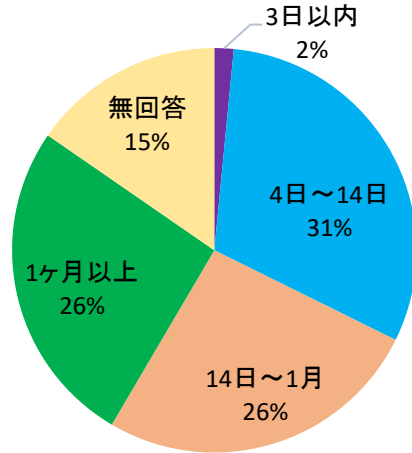
大変快適	快適	普通	不快	大変不快	無回答
12	21	10	1	0	3



5 入院期間をお選びください。

(単位:人)

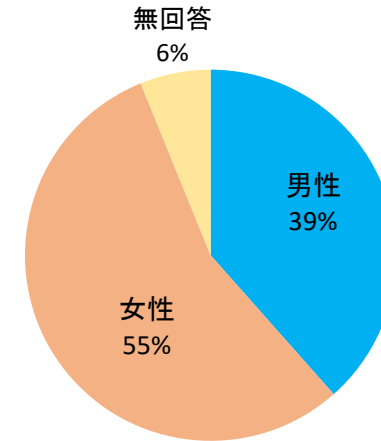
3日以内	4日～14日	14日～1月	1ヶ月以上	無回答
1	20	17	17	10



6 性別をお選びください。

(単位:人)

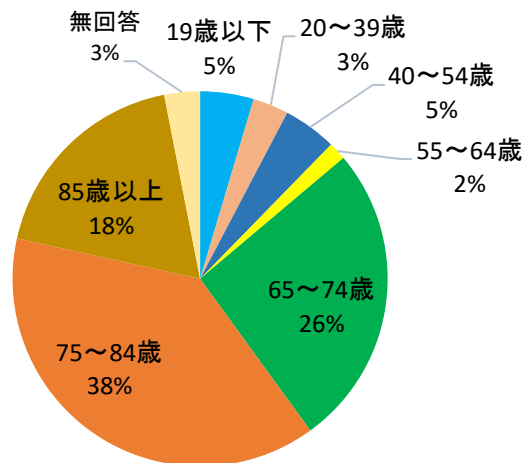
男性	女性	無回答
25	36	4



7 年齢をお選びください。

(単位:人)

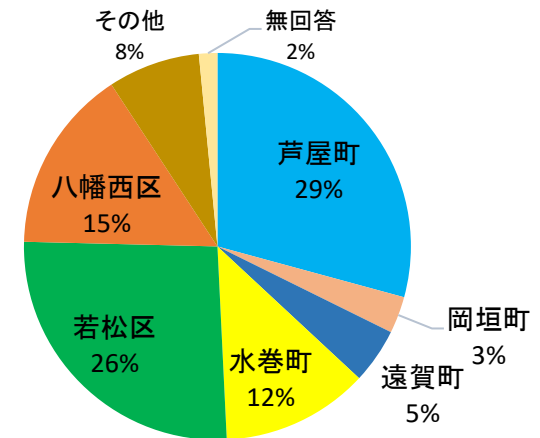
19歳以下	20～39歳	40～54歳	55～64歳	65～74歳	75～84歳	85歳以上	無回答
3	2	3	1	17	25	12	2



8 お住まいをお選びください。

(単位:人)

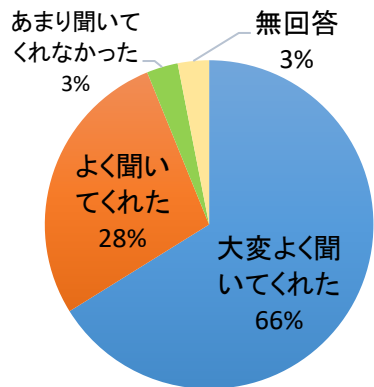
芦屋町	岡垣町	遠賀町	水巻町	若松区	八幡西区	その他	無回答
19	2	3	8	17	10	5	1



9 あなたの主治医は、あなたの症状に関する訴えや話をよく聞いてくれましたか。

(単位:人)

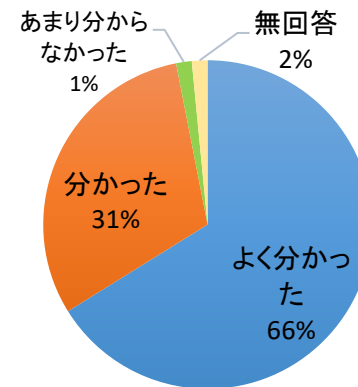
大変よく聞いてくれた	よく聞いてくれた	あまり聞いてくれなかった	全く聞いてくれなかった	無回答
43	18	2	0	2



10 主治医は、病状や治療に対してわかりやすく説明しましたか。

(単位:人)

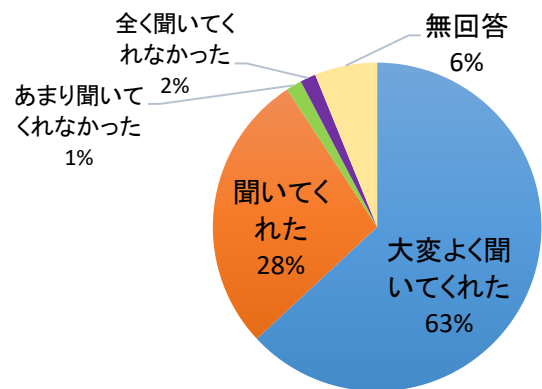
よく分かった	分かった	あまり分からなかった	全く分からなかった	無回答
43	20	1	0	1



11 看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれましたか。

(単位:人)

大変よく聞いてくれた	聞いてくれた	あまり聞いてくれなかった	全く聞いてくれなかった	無回答
41	18	1	1	4

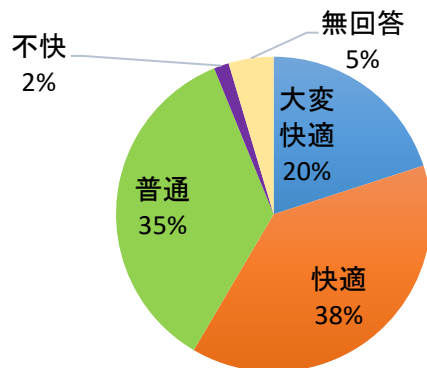


12 入院病棟の環境についてお尋ねします。

①冷暖房

(単位:人)

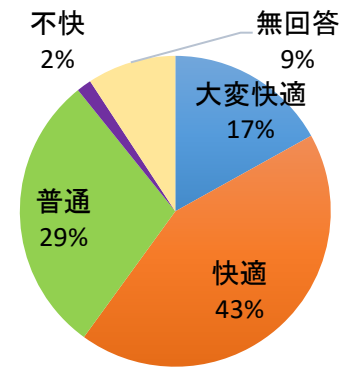
大変快適	快適	普通	不快	大変不快	無回答
13	25	23	1	0	3



②照明

(単位:人)

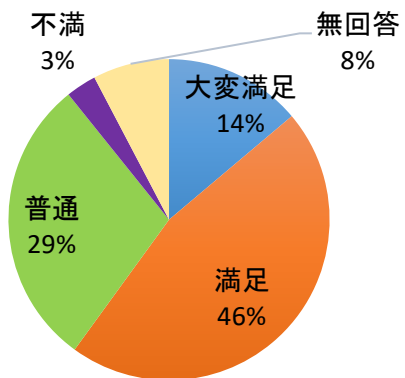
大変快適	快適	普通	不快	大変不快	無回答
11	28	19	1	0	6



③プライバシーに対する配慮

(単位:人)

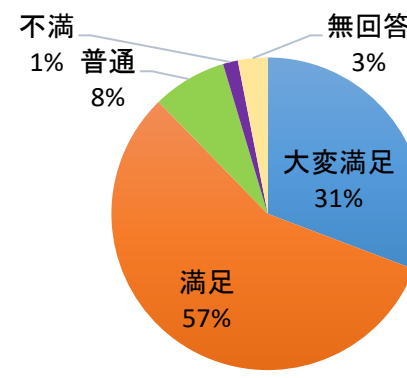
大変満足	満足	普通	不満	大変不満	無回答
9	30	19	2	0	5



④清掃

(単位:人)

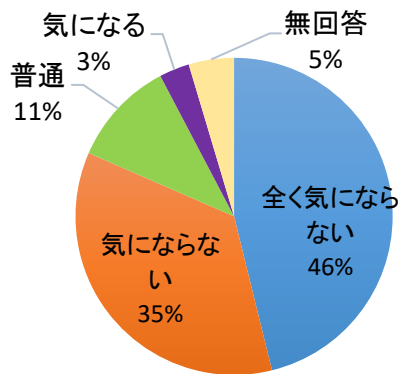
大変満足	満足	普通	不満	大変不満	無回答
20	37	5	1	0	2



⑤におい

(単位:人)

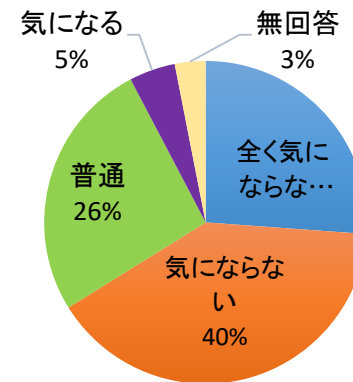
全く気にならない	気にならない	普通	気になる	大変気になる	無回答
30	23	7	2	0	3



⑥音

(単位:人)

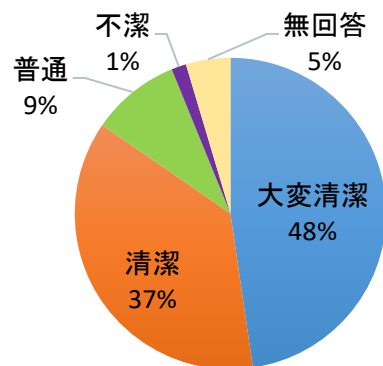
全く気にならない	気にならない	普通	気になる	大変気になる	無回答
17	26	17	3	0	2



⑦トイレ

(単位:人)

大変清潔	清潔	普通	不潔	大変不潔	無回答
31	24	6	1	0	3

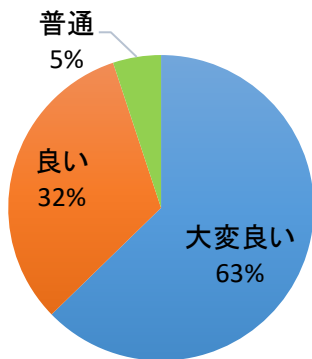


13 当院職員の接遇についてお尋ねします。(接していない場合は記入不要です)

① 医師

(単位:人)

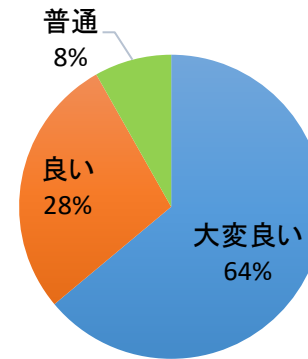
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
37	19	3	0	0



② 看護師

(単位:人)

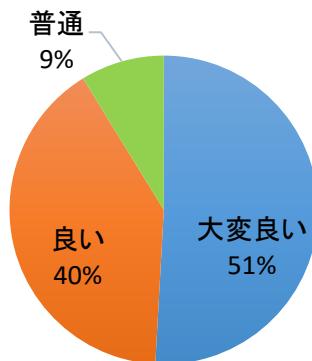
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
39	17	5	0	0



③ 看護補助

(単位:人)

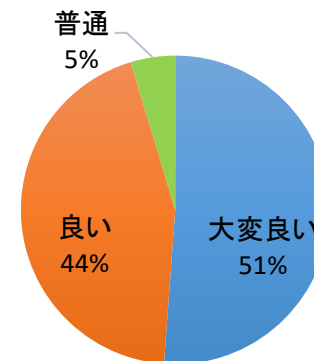
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
29	23	5	0	0



④ リハビリ技士

(単位:人)

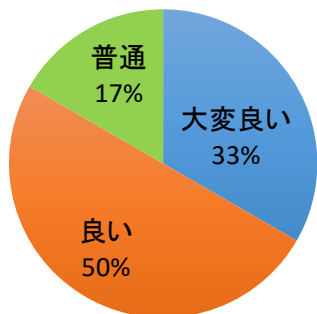
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
22	19	2	0	0



⑤ 薬剤師

(単位:人)

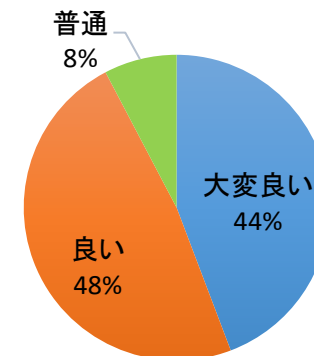
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
14	21	7	0	0



⑥ 放射線技師

(単位:人)

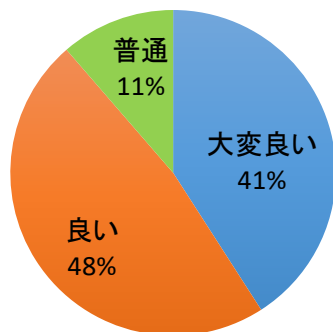
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
23	25	4	0	0



⑦ 臨床検査技師

(単位:人)

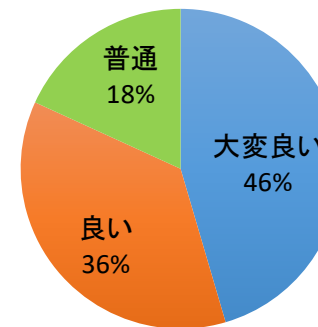
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
18	21	5	0	0



⑧ 栄養士

(単位:人)

大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
15	12	6	0	0

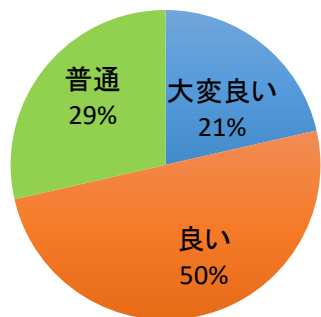




⑨ 会計窓口

(単位:人)

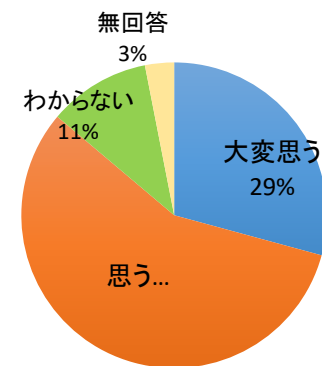
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
9	21	12	0	0



14 当院を家族や知り合いに勧めたいと思いますか。

(単位:人)

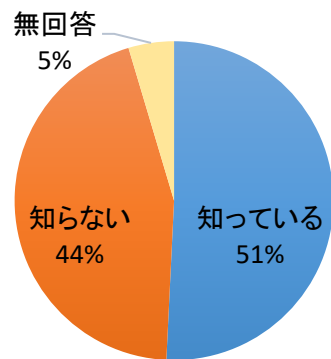
大変思う	思う	わからない	思わない	全く思わない	無回答
19	37	7	0	0	2



15 当院には、総合相談窓口があることをご存知ですか。

(単位:人)

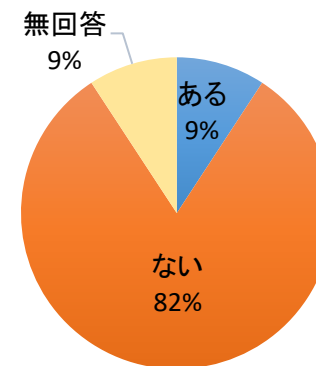
知っている	知らない	無回答
33	29	3



16 総合相談窓口を利用したことがありますか。

(単位:人)

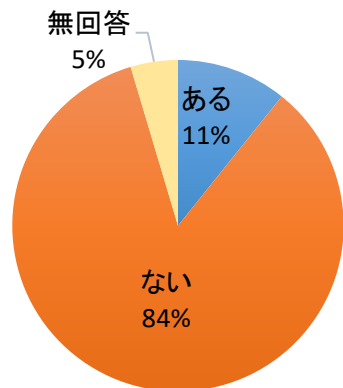
ある	ない	無回答
6	53	6



17 当院のホームページを見たことがありますか。

(単位:人)

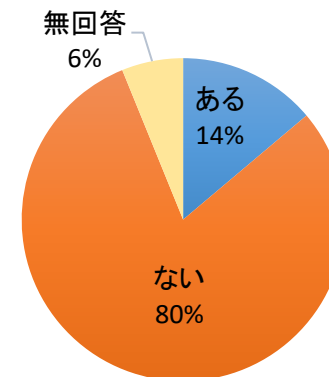
ある	ない	無回答
7	55	3



18 当院の広報紙(かけはし)を見たことがありますか。

(単位:人)

ある	ない	無回答
9	52	4



19 あなたは、全体としてこの病院に満足していますか。

(単位:人)

10点	9.5点	9点	8点	7点	6点	5点	無回答
7	2	20	16	7	2	8	3

平均点 8.03