

平成30年度 患者満足度調査結果(外来)

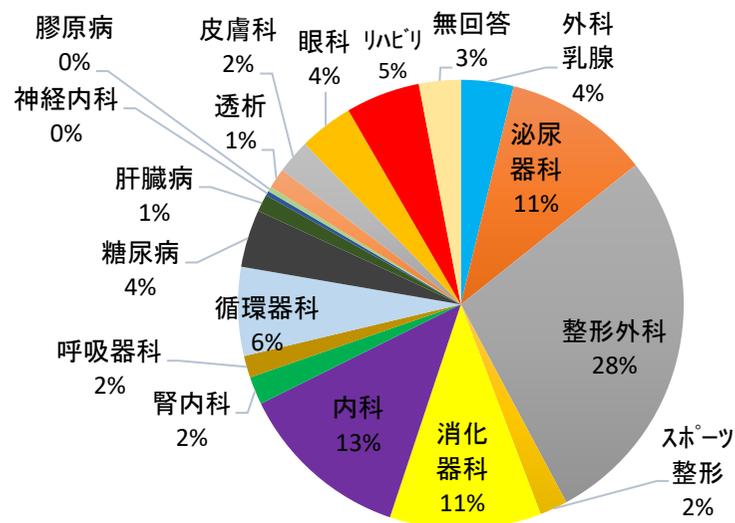
- アンケート実施期間 平成30年12月17日(月)～平成30年12月21日(金)
- アンケート配付数 893部
- アンケート回答数 550部
- アンケート回答率 61.6%

地方独立行政法人 芦屋中央病院

1 受診した診療科をお選びください。(複数回答可)

(単位:人)

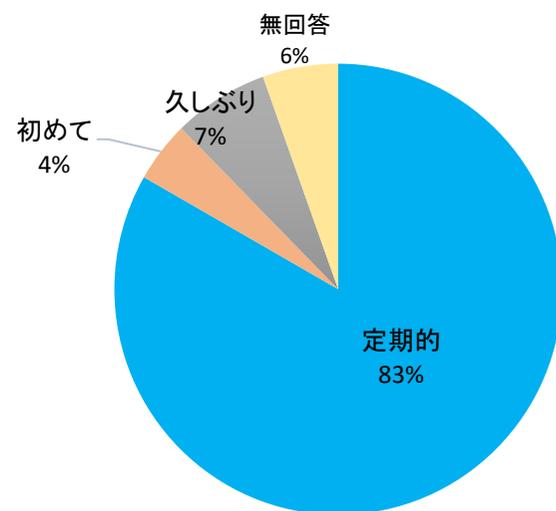
外科 乳腺	泌尿器科	整形外科	スポーツ 整形	消化器科	内科	腎内科	呼吸器科	循環器科	糖尿病	肝臓病	神経内科	膠原病	透析	皮膚科	眼科	リハビリ	無回答
34	94	248	18	98	112	18	14	57	37	11	3	3	13	22	35	48	27



2 当院への通院(受診)状況をお選びください。

(単位:人)

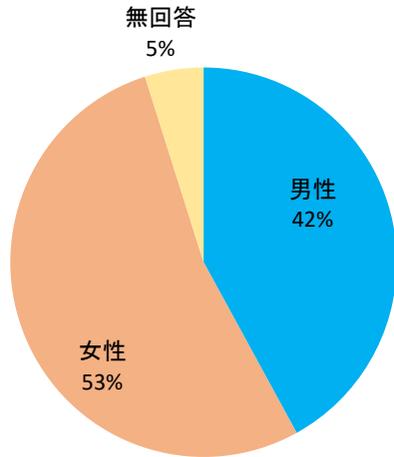
定期的	初めて	久しぶり	無回答
458	24	38	30



3 性別をお選びください。

(単位:人)

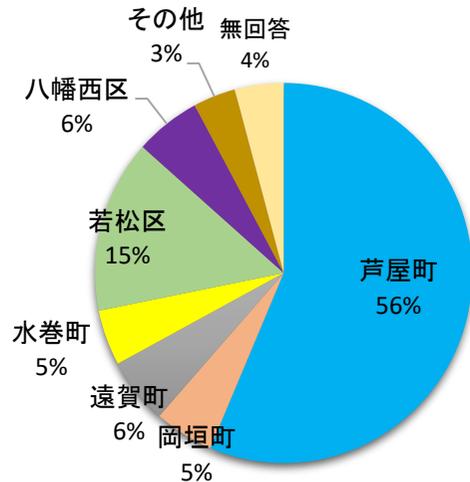
男性	女性	無回答
231	292	27



5 お住まいをお選びください。

(単位:人)

芦屋町	岡垣町	遠賀町	水巻町	若松区	八幡西区	その他	無回答
310	28	31	26	81	31	20	23

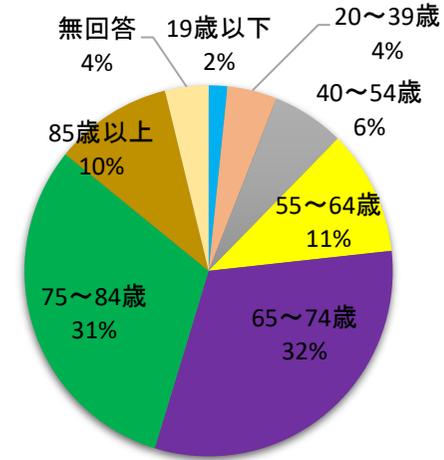


4 年齢をお選びください。

(単位:人)

19歳以下	20~39歳	40~54歳	55~64歳	65~74歳	75~84歳	85歳以上	無回答
9	24	35	60	173	171	57	21

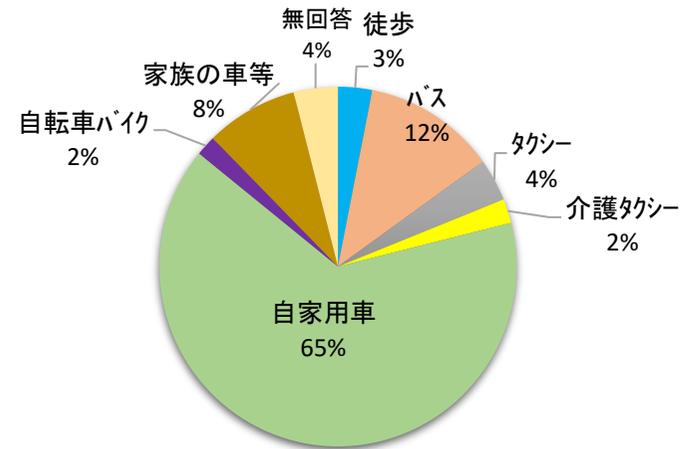
年齢



6 本日はどのような方法で来院されましたか。

(単位:人)

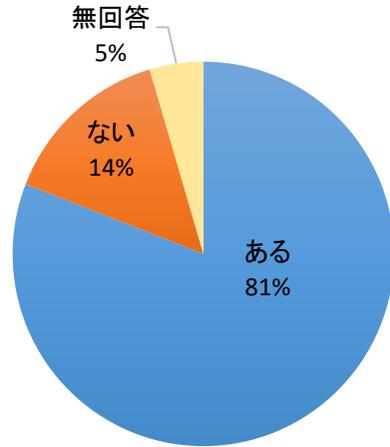
徒歩	バス	タクシー	介護タクシー	自家用車	自転車バイク	家族の車等	無回答
17	66	21	12	356	10	46	22



7 旧病院を受診したことがありますか。

(単位:人)

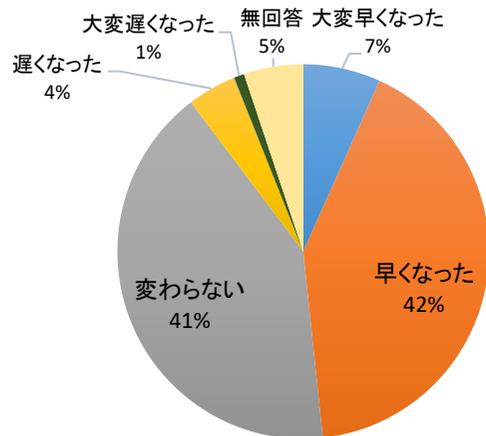
ある	ない	無回答
445	80	25



② 検査の待ち時間

(単位:人)

大変早くなった	早くなった	変わらない	遅くなった	大変遅くなった	無回答
30	185	184	19	4	23

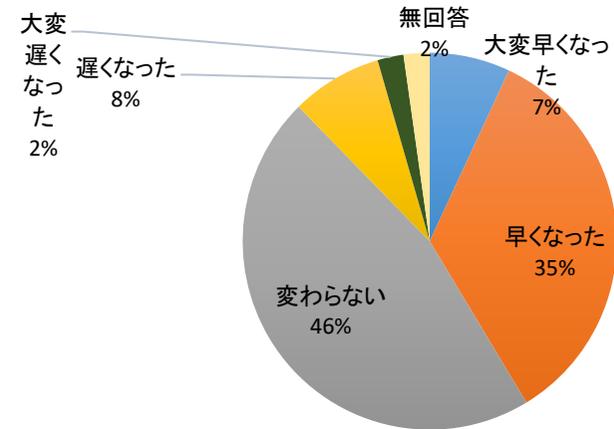


8 旧病院(移転前)と比べて、待ち時間が変わりましたか

① 受付から診察までの待ち時間

(単位:人)

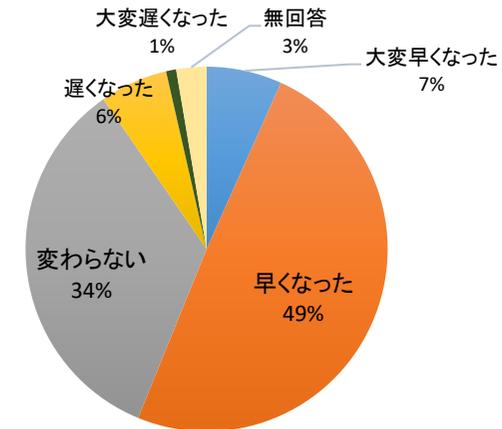
大変早くなった	早くなった	変わらない	遅くなった	大変遅くなった	無回答
31	153	206	35	10	10



③ 会計の待ち時間

(単位:人)

大変早くなった	早くなった	変わらない	遅くなった	大変遅くなった	無回答
30	220	152	27	4	12

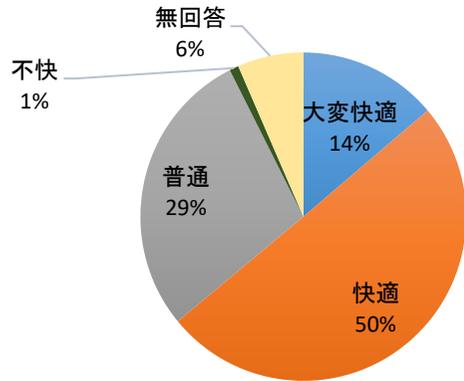


9 外来の環境についてお尋ねします。

①冷暖房

(単位:人)

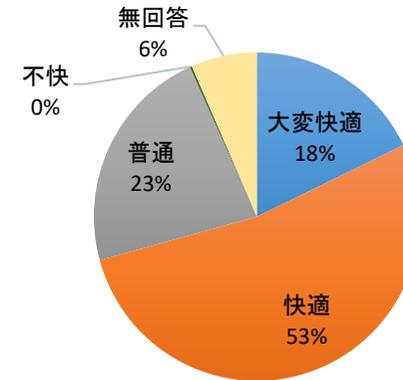
大変快適	快適	普通	不快	大変不快	無回答
76	276	157	5	0	36



②照明

(単位:人)

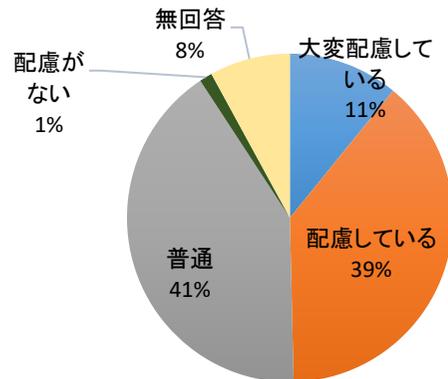
大変快適	快適	普通	不快	大変不快	無回答
98	291	124	1	0	36



③プライバシーに対する配慮

(単位:人)

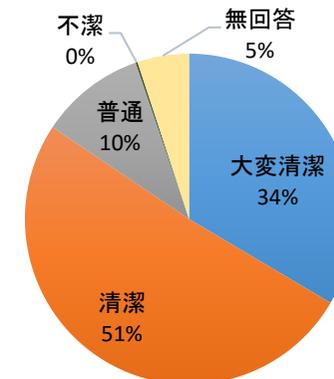
大変配慮している	配慮している	普通	配慮がない	全く配慮がない	無回答
60	213	226	7	0	44



④清掃

(単位:人)

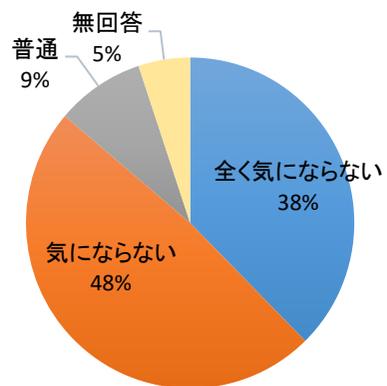
大変清潔	清潔	普通	不潔	大変不潔	無回答
184	280	57	1	0	28



⑤におい

(単位:人)

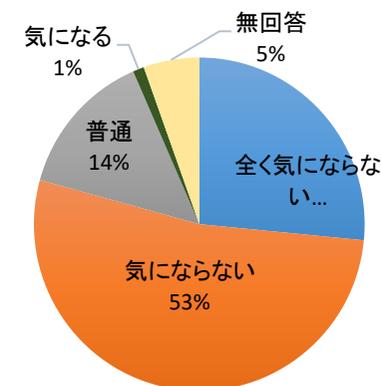
全く気に入らない	気に入らない	普通	気になる	大変気になる	無回答
207	267	48	0	0	28



⑥音

(単位:人)

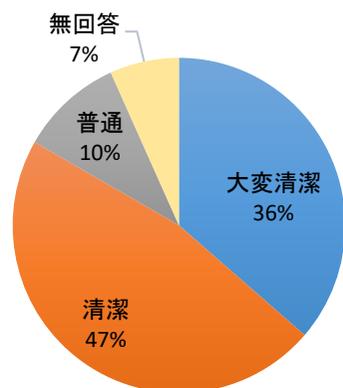
全く気に入らない	気に入らない	普通	気になる	大変気になる	無回答
146	290	78	6	0	30



⑦トイレは清潔でしたか。

(単位:人)

大変清潔	清潔	普通	不潔	大変不潔	無回答
200	258	55	0	0	37

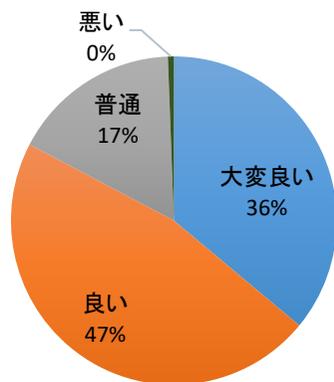


10 当院職員の接遇についてお尋ねします。(接していない場合は記入不要です)

①医師

(単位:人)

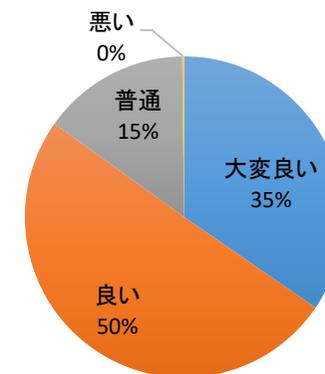
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
183	237	85	3	0	42



②看護師

(単位:人)

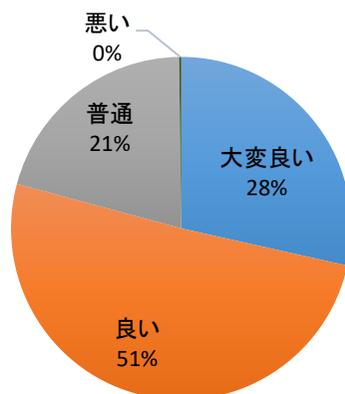
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
178	259	77	1	0	35



③各診療科の受付

(単位:人)

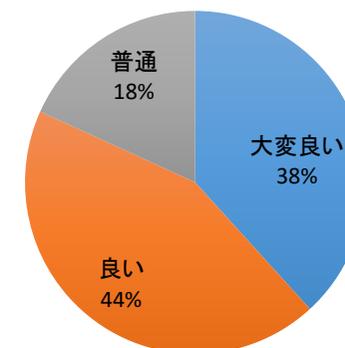
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
145	258	105	1	0	41



④リハビリ技士

(単位:人)

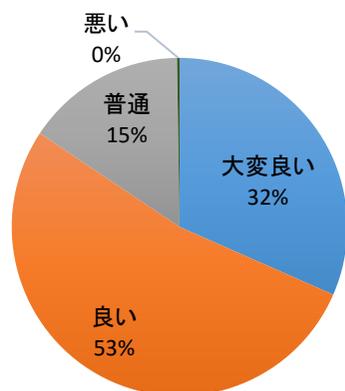
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
86	98	41	0	0	325



⑥放射線技師

(単位:人)

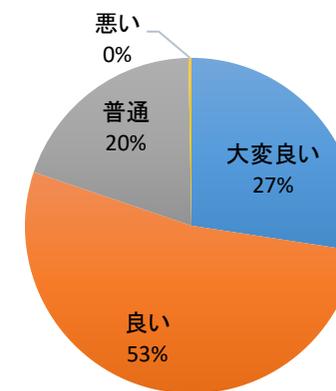
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
131	219	64	1	0	135



⑦臨床検査技師

(単位:人)

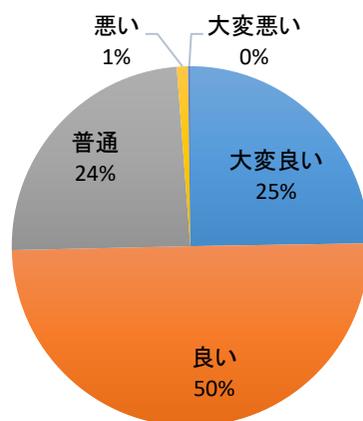
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
94	181	67	1	0	207



⑨会計窓口

(単位:人)

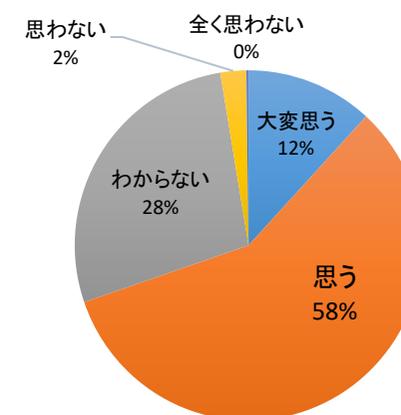
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
122	246	119	5	1	57



11 当院を家族や知り合いに勧めたいと思いますか。

(単位:人)

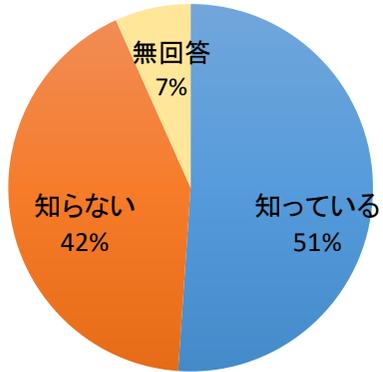
大変思う	思う	わからない	思わない	全く思わない	無回答
59	289	138	12	1	51



12 当院には、総合相談窓口があることをご存知ですか。

(単位:人)

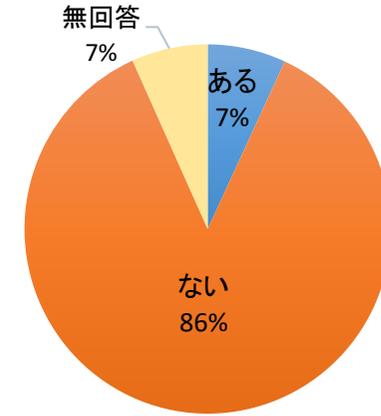
知っている	知らない	無回答
281	232	37



13 相談窓口を利用したことがありますか

(単位:人)

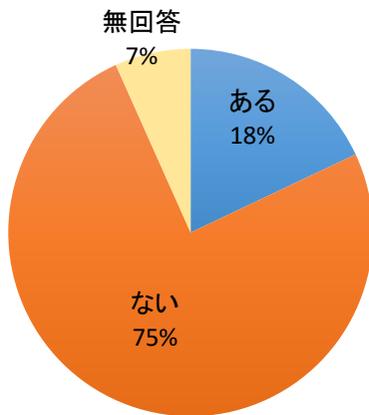
ある	ない	無回答
38	475	37



14 当院のホームページを見たことがありますか。

(単位:人)

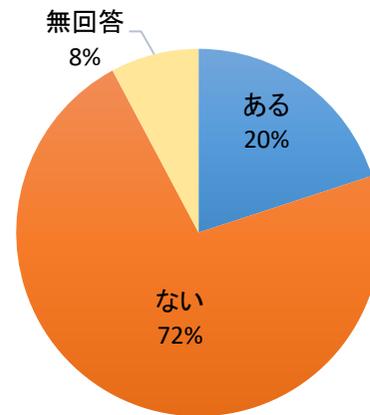
ある	ない	無回答
99	414	37



15 当院の広報紙(かけはし)を見たことがありますか。

(単位:人)

ある	ない	無回答
110	397	43



16 あなたは、全体としてこの病院に満足していますか。

10点	9.5点	9点	8.5点	8点	7.5点	7点	6.5点	6点	5.5点	5点	4点	3.5点	3点	2点	1.5点	0点	無回答
50	5	53	9	96	8	79	3	50	2	138	5	1	4	4	1	2	40

平均点 **6.96**