

平成28年度 患者満足度調査結果(入院)

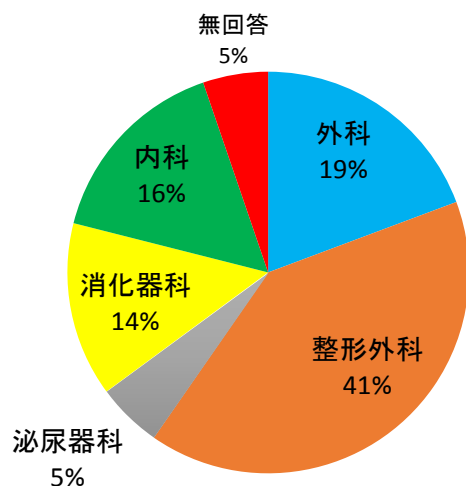
- アンケート実施期間 平成28年10月24日(月)～平成28年11月18日(金)
- アンケート配付数 74部
- アンケート回収数 57部
- アンケート回収率 77.03%

地方独立行政法人 芦屋中央病院

1 入院した診療科をお選びください。

(単位:人)

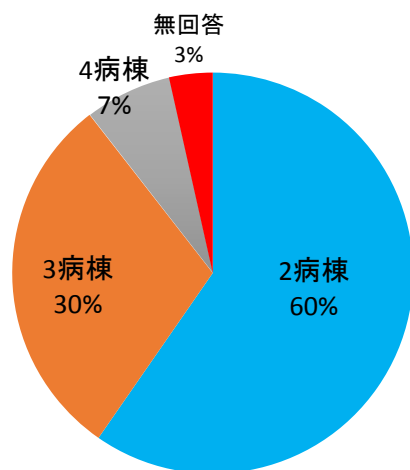
外科	整形外科	泌尿器科	消化器科	内科	無回答
11	23	3	8	9	3



3 入院病棟をお選びください。

(単位:人)

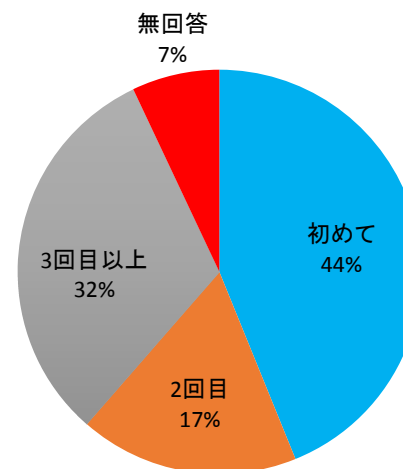
2病棟	3病棟	4病棟	無回答
34	17	4	2



2 当院での入院状況をお選びください。

(単位:人)

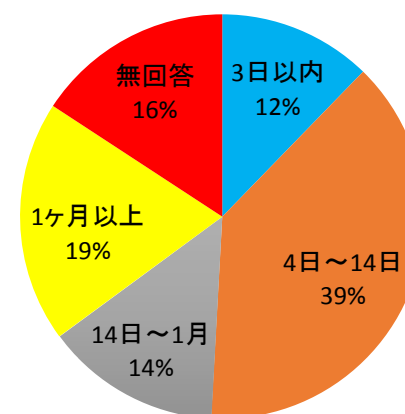
初めて	2回目	3回目以上	無回答
25	10	18	4



4 入院期間をお選びください。

(単位:人)

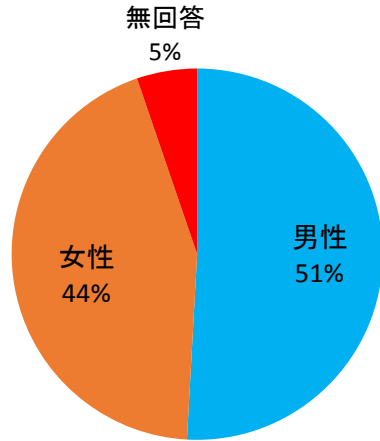
3日以内	4日～14日	14日～1月	1ヶ月以上	無回答
7	22	8	11	9



5 性別をお選びください。

(単位:人)

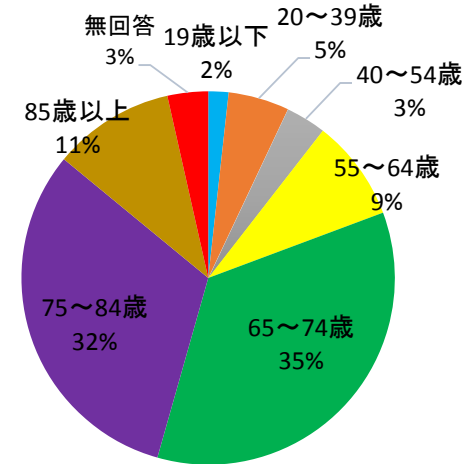
男性	女性	無回答
29	25	3



6 年齢をお選びください。

(単位:人)

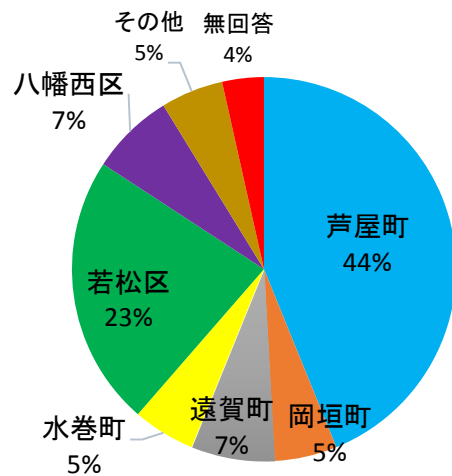
19歳以下	20~39歳	40~54歳	55~64歳	65~74歳	75~84歳	85歳以上	無回答
1	3	2	5	20	18	6	2



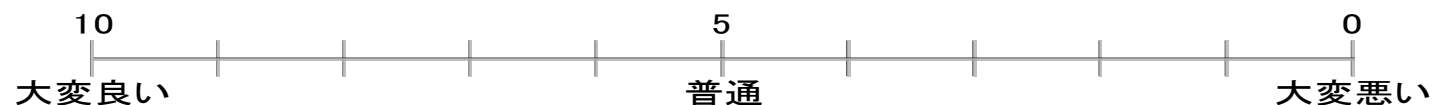
7 お住まいをお選びください。

(単位:人)

芦屋町	岡垣町	遠賀町	水巻町	若松区	八幡西区	その他	無回答
25	3	4	3	13	4	3	2



設問8～12については、下記の採点表を用い、0(大変悪い)から10(大変良い)の間で、当院に当てはまる箇所に○を入れてもらった。



8 あなたの主治医は、あなたの症状に関する訴えや話をよく聞いてくれましたか。(単位:人)

10点	9点	8点	7点	6点	5点	4点	3点	2点	1点	0点	無回答
27	6	4	7	1	4	2	0	1	2	1	2

平均点 8.05

9 主治医は、病状や治療に対してわかりやすく説明しましたか。(単位:人)

10点	9点	8点	7.5点	7点	6点	5点	4点	3点	2点	1点	0点	無回答
26	5	7	1	6	0	5	2	0	0	2	1	2

平均点 8.10

10 看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれましたか。(単位:人)

10点	9点	8点	7点	6点	5点	4点	3点	2点	1点	0点	無回答
27	7	8	5	2	6	1	0	0	0	0	1

平均点 8.54

11 入院病棟の環境についてお尋ねします。

①冷暖房

(単位:人)

10点	9点	8点	7点	6点	5点	4点	3点	2点	1点	0点	無回答
5	4	8	1	3	20	3	1			1	11

②照明

(単位:人)

10点	9点	8点	7点	6点	5点	4点	3点	2点	1点	0点	無回答
4	4	9	1	2	20	2	3			2	10

③プライバシーに対する配慮

(単位:人)

10点	9点	8点	7点	6点	5点	4点	3点	2点	1点	0点	無回答
9	2	9	3	3	20		1				10

④清掃

(単位:人)

10点	9点	8点	7点	6点	5点	4点	3点	2点	1点	0点	無回答
15	7	9	4	1	12						9

⑤におい

(単位:人)

10点	9点	8点	7点	6点	5点	4点	3点	2点	1点	0点	無回答
17	7	3	1	5	14			1			9

⑥音

(単位:人)

10点	9点	8点	7点	6点	5点	4点	3点	2点	1点	0点	無回答
10	4	3	7	2	16	1	4			1	9

⑦トイレは清潔でしたか

(単位:人)

10点	9点	8点	7点	6点	5点	4点	3点	2点	1点	0点	無回答
12	9	5	3	2	15	1					10

平均点

冷暖房	照明	プライバシー	清掃	におい	音	トイレ
6.30	6.04	6.85	7.90	7.63	6.60	7.51



12 当院職員の接遇についてお尋ねします。(接していない場合は記入不要です)

① あいさつ

職種	医師	看護師	補助看	薬剤師	放射線	リハビリ	検査技師	栄養士	受付
平均点	7.70	8.28	7.91	6.94	8.02	8.00	7.41	7.30	7.45
有効回答数	56	57	47	34	48	35	29	20	47



② 言葉使い

職種	医師	看護師	補助看	薬剤師	放射線	リハビリ	検査技師	栄養士	受付
平均点	7.96	8.32	7.77	7.00	8.19	7.97	7.59	7.40	7.60
有効回答数	55	57	47	34	48	35	29	20	47



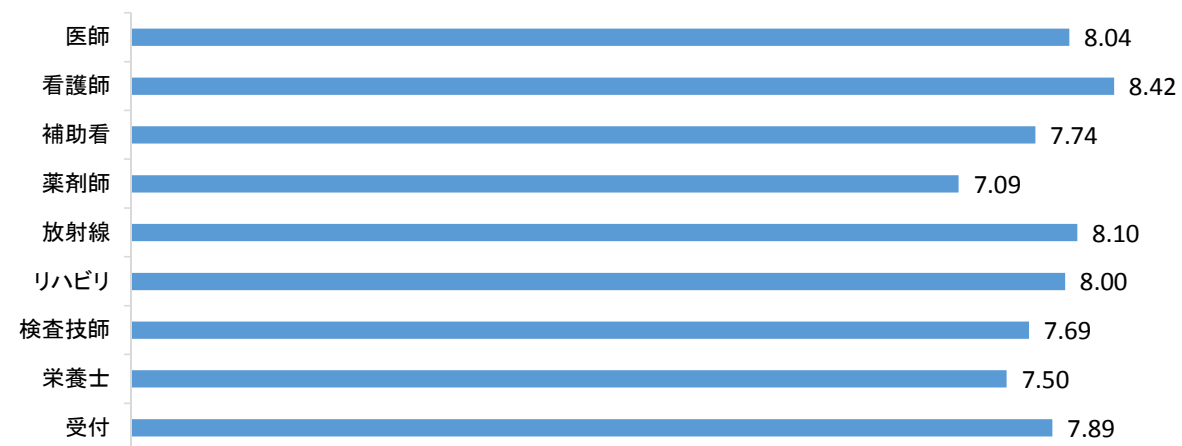
③ 表情や声のトーン

職種	医師	看護師	補助看	薬剤師	放射線	リハビリ	検査技師	栄養士	受付
平均点	7.67	8.12	7.72	6.79	7.83	7.89	7.41	7.30	7.70
有効回答数	55	57	47	34	48	35	29	20	46



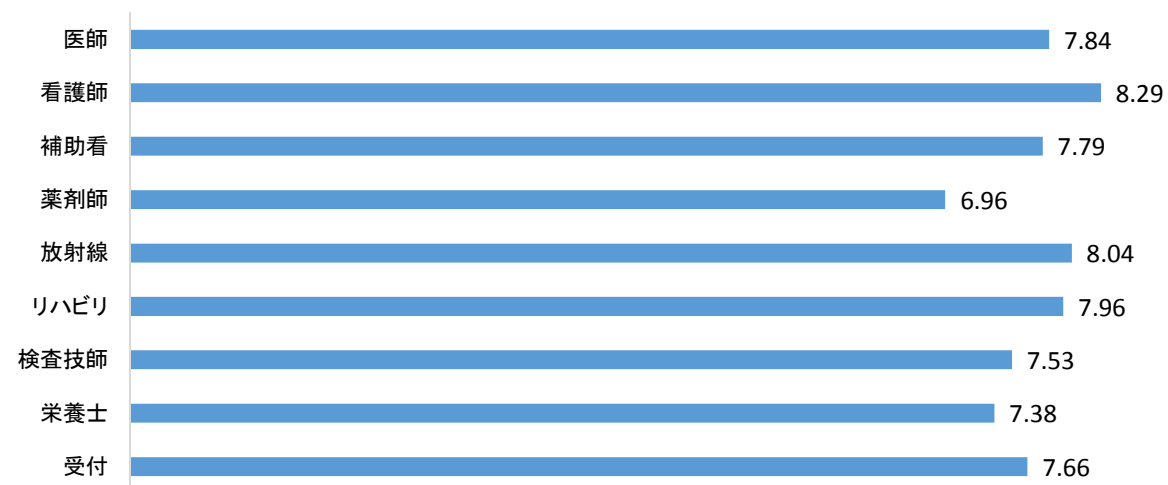
④ 身だしなみ

職種	医師	看護師	補助看	薬剤師	放射線	リハビリ	検査技師	栄養士	受付
平均点	8.04	8.42	7.74	7.09	8.10	8.00	7.69	7.50	7.89
有効回答数	54	56	46	33	48	35	29	20	45



①～④の総合評価

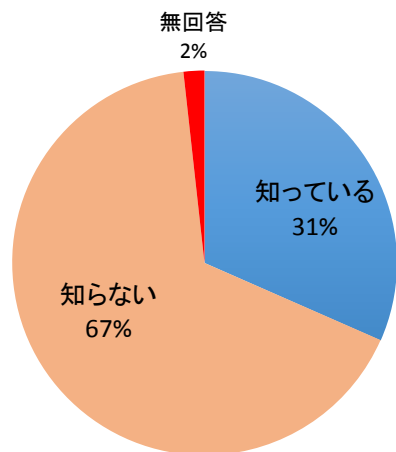
職種	医師	看護師	補助看	薬剤師	放射線	リハビリ	検査技師	栄養士	受付
平均点	7.84	8.29	7.79	6.96	8.04	7.96	7.53	7.38	7.66



13 当院には、医療相談担当職員がいることをご存知ですか。

(単位:人)

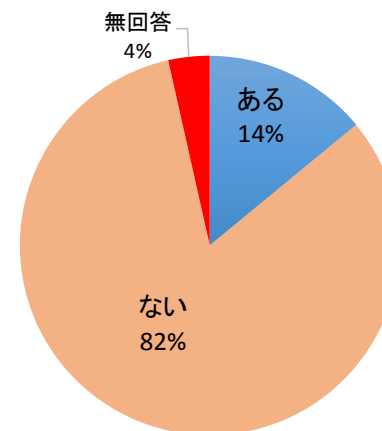
知っている	知らない	無回答
18	38	1



14 当院のホームページを見たことがありますか。

(単位:人)

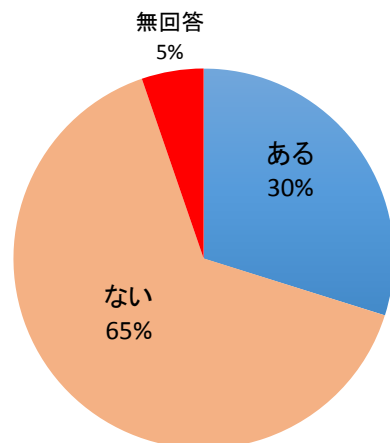
ある	ない	無回答
8	47	2



15 当院の広報紙(かけはし)を見たことがありますか。

(単位:人)

ある	ない	無回答
17	37	3



16 あなたは、全体としてこの病院に満足していますか。

(単位:人)

10点	9点	8点	7点	6点	5点	4点	3点	2点	1点	0点	無回答
14	3	12	6	3	17	0	1	1	0	0	0

平均点	7.25
-----	------