

平成29年度 患者満足度調査結果(外来)

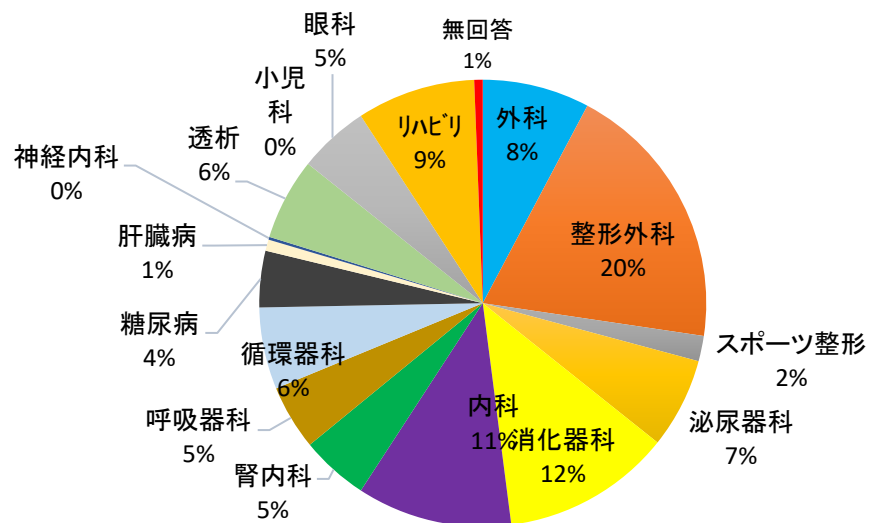
- アンケート実施期間 平成29年11月27日(月)～平成29年12月1日(金)
- アンケート配付数 291部
- アンケート回収数 288部
- アンケート回収率 98.96%

地方独立行政法人 芦屋中央病院

1 受診した診療科をお選びください。(複数回答可)

(単位:人)

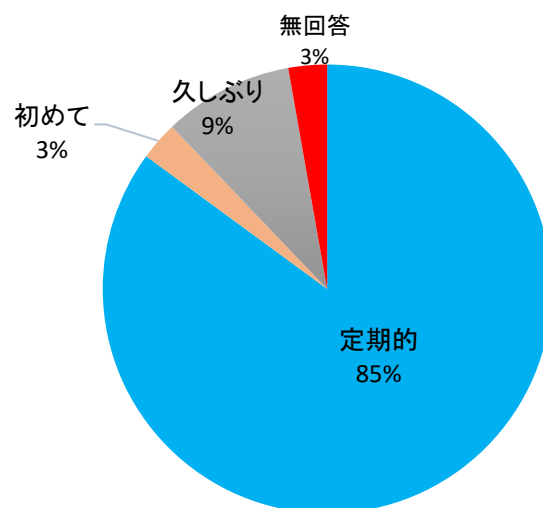
外科	整形外科	スポーツ整形	泌尿器科	消化器科	内科	腎内科	呼吸器科	循環器科	糖尿病	肝臓病	神経内科	透析	小児科	眼科	リハビリ	無回答
38	96	9	32	60	55	24	23	29	20	4	1	29	0	25	42	3



2 当院への通院(受診)状況をお選びください。

(単位:人)

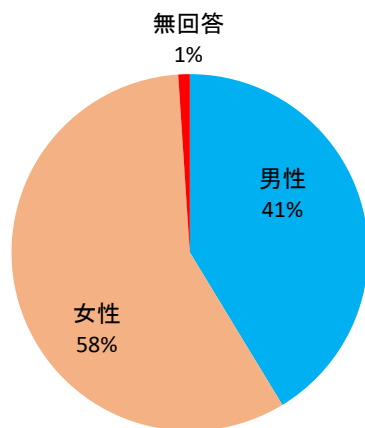
定期的	初めて	久しぶり	無回答
245	8	27	8



3 性別をお選びください。

(単位:人)

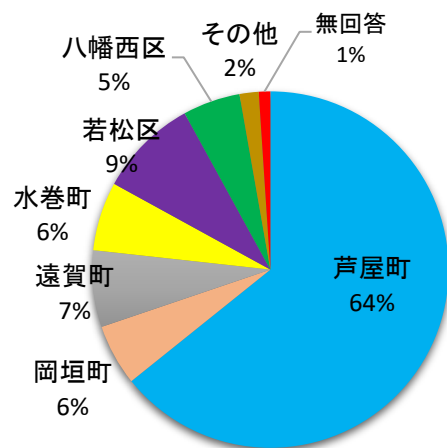
男性	女性	無回答
119	166	3



5 お住まいをお選びください。

(単位:人)

芦屋町	岡垣町	遠賀町	水巻町	若松区	八幡西区	その他	無回答
185	16	20	18	26	15	5	3

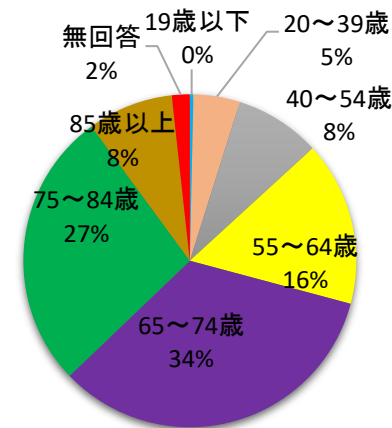


4 年齢をお選びください。

(単位:人)

19歳以下	20~39歳	40~54歳	55~64歳	65~74歳	75~84歳	85歳以上	無回答
1	13	24	46	97	78	24	5

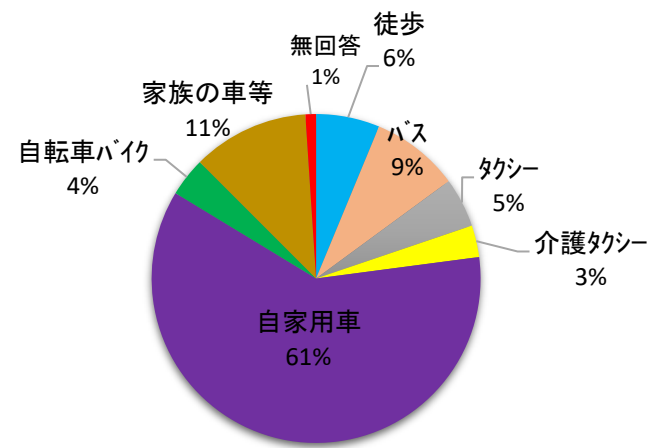
年齢



6 本日はどのような方法で来院されましたか。

(単位:人)

徒歩	バス	タクシー	介護タクシー	自家用車	自転車バイク	家族の車等	無回答
18	25	14	9	175	11	33	3

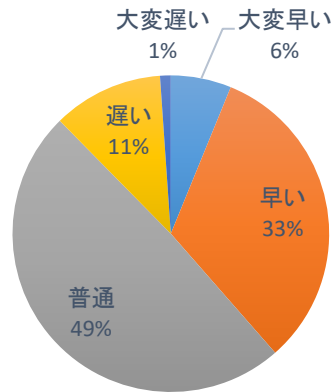


7 待ち時間についてお尋ねします。

① 受付から診察までの待ち時間

(単位:人)

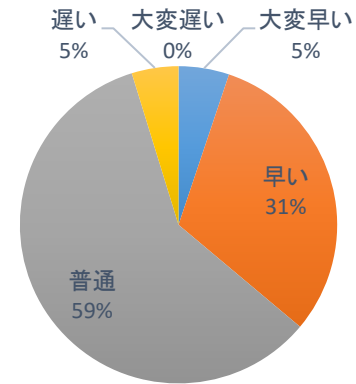
大変早い	早い	普通	遅い	大変遅い
17	89	135	31	3



② 検査の待ち時間

(単位:人)

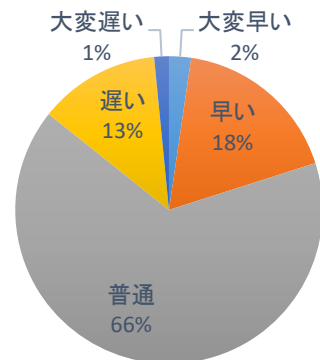
大変早い	早い	普通	遅い	大変遅い
13	78	149	12	0



③ 会計の待ち時間

(単位:人)

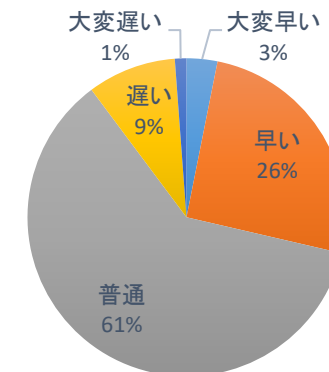
大変早い	早い	普通	遅い	大変遅い
6	46	170	33	4



④ 薬交付までの待ち時間

(単位:人)

大変早い	早い	普通	遅い	大変遅い
8	65	156	23	3

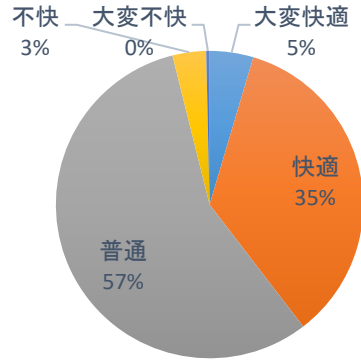


8 外来の環境についてお尋ねします。

①冷暖房

(単位:人)

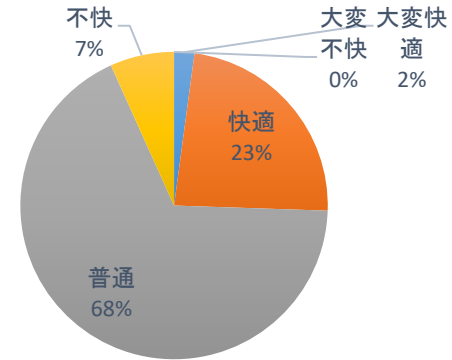
大変快適	快適	普通	不快	大変不快
13	99	160	10	1



②照明

(単位:人)

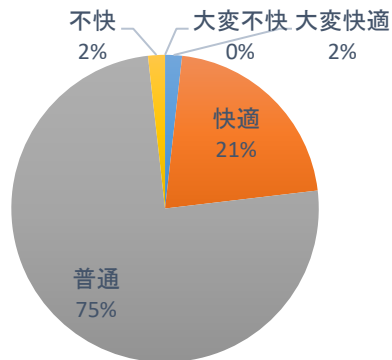
大変快適	快適	普通	不快	大変不快
6	66	191	19	0



③プライバシーに対する配慮

(単位:人)

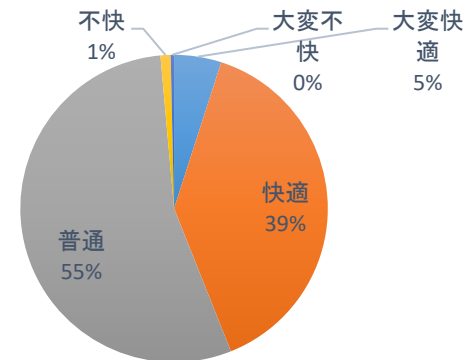
大変快適	快適	普通	不快	大変不快
5	60	211	5	0



④清掃

(単位:人)

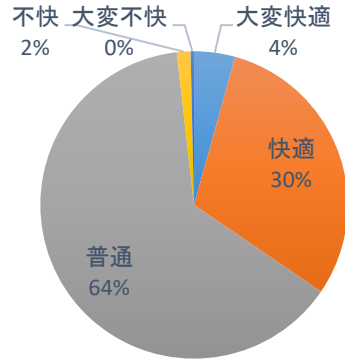
大変快適	快適	普通	不快	大変不快
14	110	154	3	1



⑤におい

(単位:人)

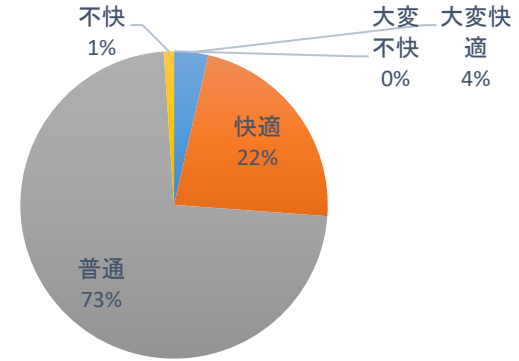
大変快適	快適	普通	不快	大変不快
12	84	177	4	1



⑥音

(単位:人)

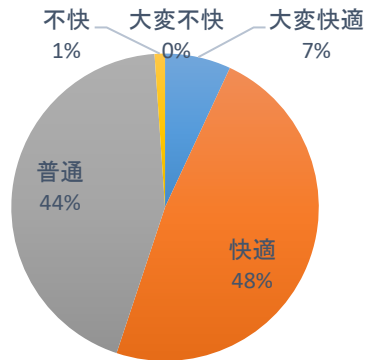
大変快適	快適	普通	不快	大変不快
10	63	203	3	0



⑦トイレは清潔でしたか。

(単位:人)

大変快適	快適	普通	不快	大変不快
19	132	120	3	0

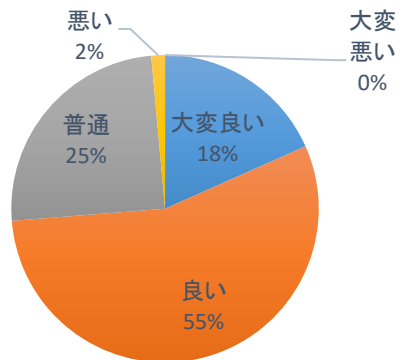


9 当院職員の接遇についてお尋ねします。(接していない場合は記入不要です)

①医師

(単位:人)

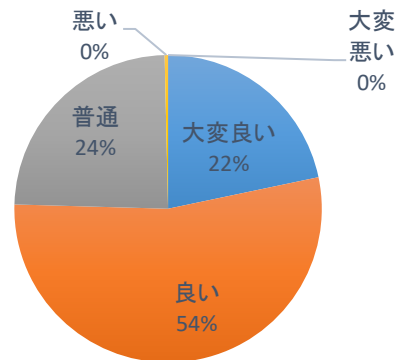
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
51	154	69	4	0



②看護師

(単位:人)

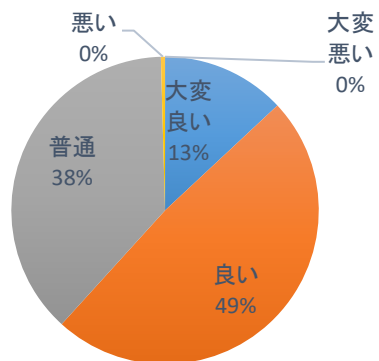
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
61	151	68	1	0



③看護補助

(単位:人)

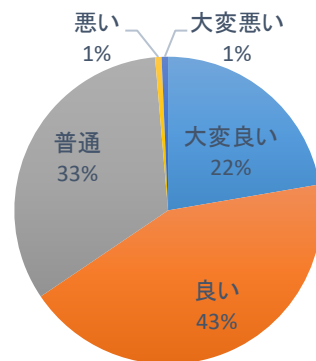
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
30	112	87	1	0



④リハビリ

(単位:人)

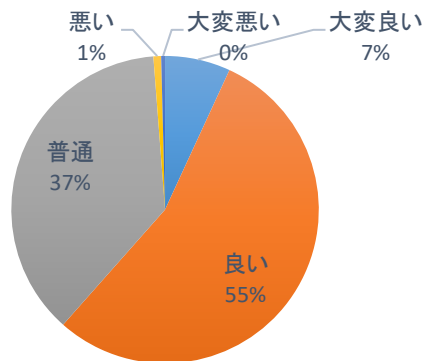
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
33	64	49	1	1



⑤薬剤師

(単位:人)

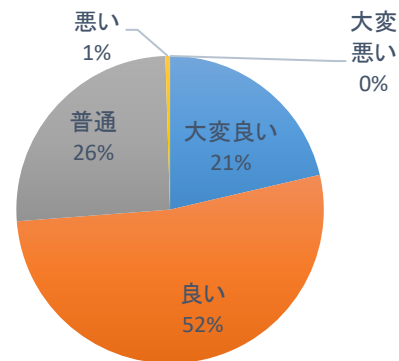
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
17	135	92	2	1



⑥放射線技師

(単位:人)

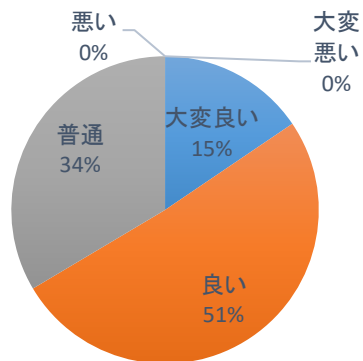
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
44	108	53	1	0



⑦検査師

(単位:人)

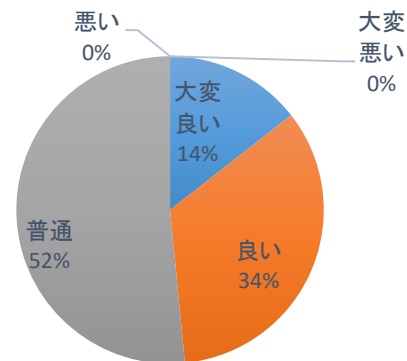
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
25	82	54	0	0



⑧栄養士

(単位:人)

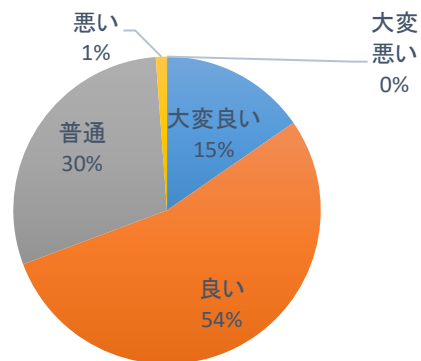
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
14	33	50	0	0



⑨受付

(単位:人)

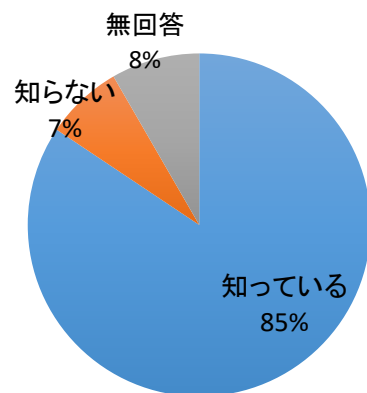
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
39	137	75	3	0



10 当院が平成30年3月に新築移転することをご存知ですか。

(単位:人)

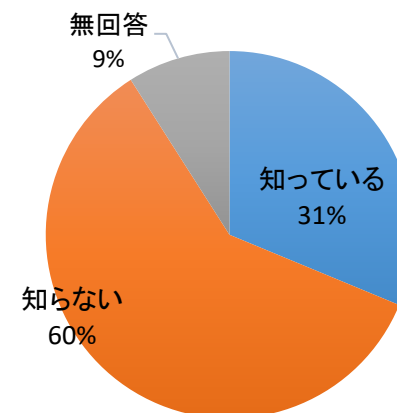
知っている	知らない	無回答
243	21	24



11 新病院は院外薬局になることをご存知ですか。

(単位:人)

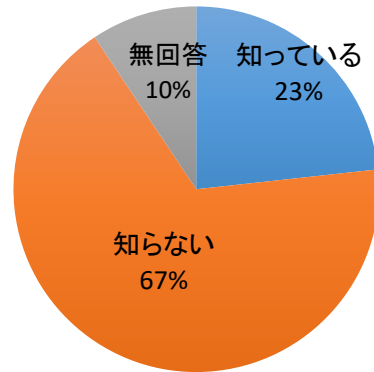
知っている	知らない	無回答
90	172	26



12 当院には、医療相談担当職員がいることをご存知ですか。

(単位:人)

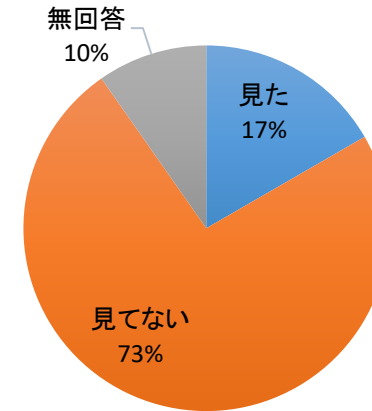
知っている	知らない	無回答
67	194	27



13 当院のホームページを見たことがありますか。

(単位:人)

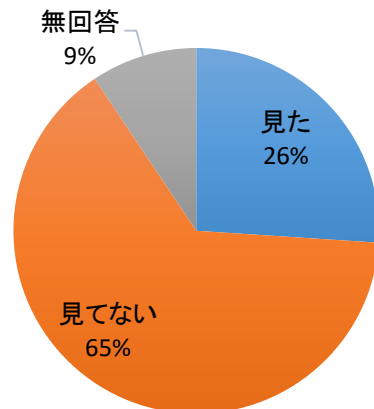
見た	見てない	無回答
48	212	28



14 当院の広報紙(かけはし)を見たことがありますか。

(単位:人)

見た	見てない	無回答
75	186	27



15 あなたは、全体としてこの病院に満足していますか。

10点	9.5点	9点	8.5点	8点	7.5点	7点	6.5点	6点	5.5点	5点	4点	3.5点	3点	2.5点	2点	1点	0点	無回答
12	0	14	1	40	4	31	2	33	1	96	12	1	5	1	3	0	0	32

平均点 **6.22**