

## 平成29年度 患者満足度調査結果(入院)

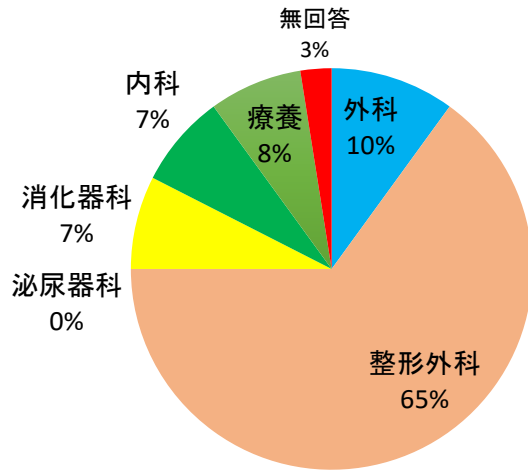
- アンケート実施期間 平成29年11月20日(月)～平成29年12月17日(金)
- アンケート配付数 52部
- アンケート回収数 38部
- アンケート回収率 73.08%

地方独立行政法人 芦屋中央病院

1 入院した診療科をお選びください。

(単位:人)

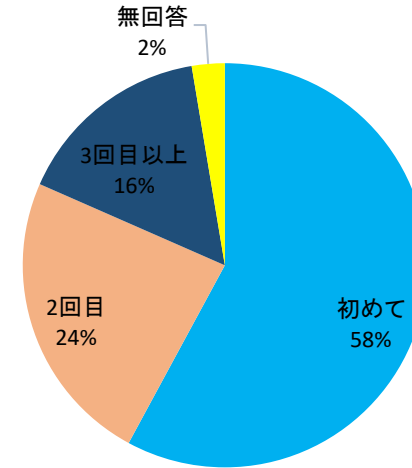
外科	整形外科	泌尿器科	消化器科	内科	療養	無回答
4	26	0	3	3	3	1



2 当院での入院状況をお選びください。

(単位:人)

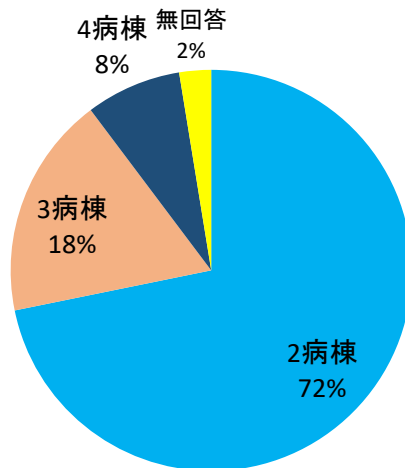
初めて	2回目	3回目以上	無回答
22	9	6	1



3 入院病棟をお選びください。

(単位:人)

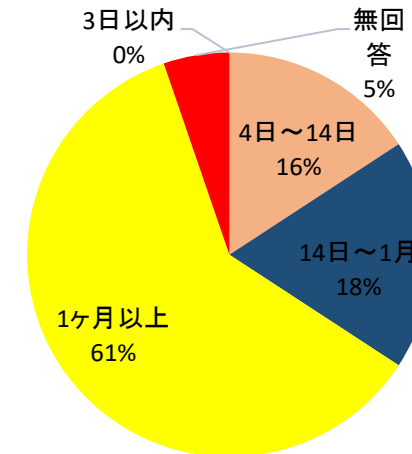
2病棟	3病棟	4病棟	無回答
28	7	3	1



4 入院期間をお選びください。

(単位:人)

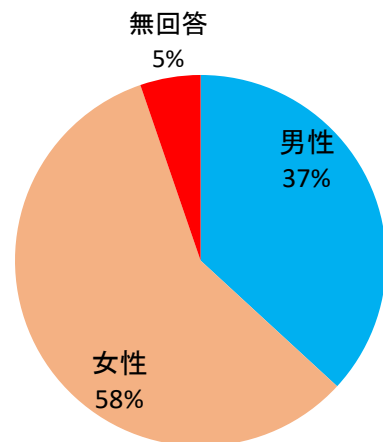
3日以内	4日～14日	14日～1月	1ヶ月以上	無回答
0	6	7	23	2



5 性別をお選びください。

(単位:人)

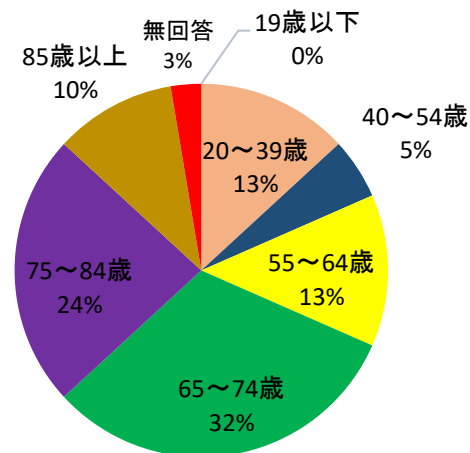
男性	女性	無回答
14	22	2



6 年齢をお選びください。

(単位:人)

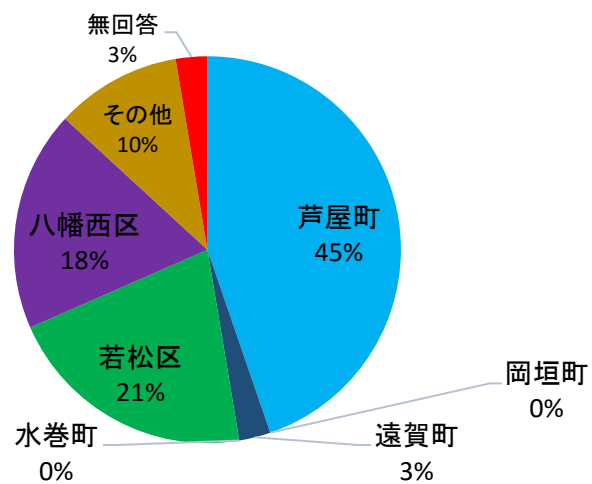
19歳以下	20~39歳	40~54歳	55~64歳	65~74歳	75~84歳	85歳以上	無回答
0	5	2	5	12	9	4	1



7 お住まいをお選びください。

(単位:人)

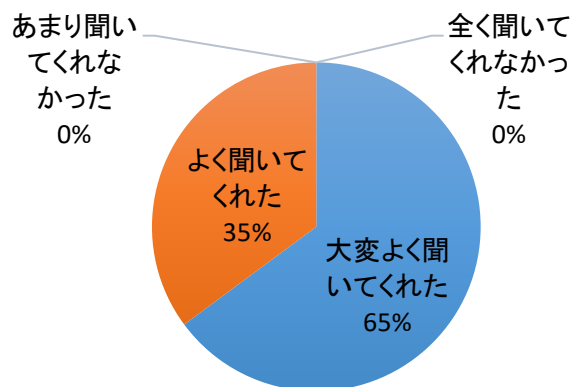
芦屋町	岡垣町	遠賀町	水巻町	若松区	八幡西区	その他	無回答
17	0	1	0	8	7	4	1



8 あなたの主治医は、あなたの症状に関する訴えや話をよく聞いてくれましたか。

(単位:人)

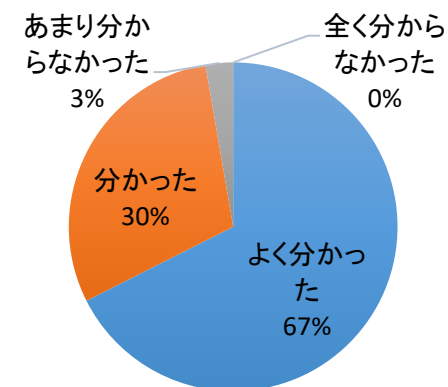
大変よく聞いてくれた	よく聞いてくれた	あまり聞いてくれなかった	全く聞いてくれなかった
24	13	0	0



9 主治医は、病状や治療に対してわかりやすく説明しましたか。

(単位:人)

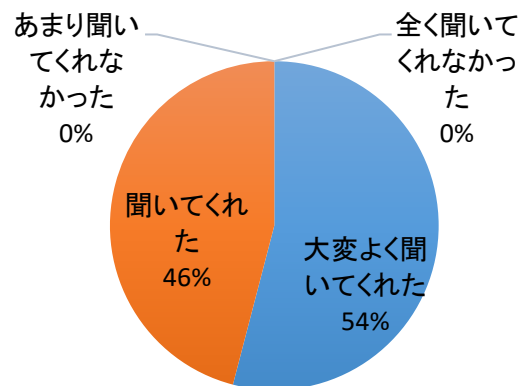
よく分かった	分かった	あまり分からなかった	全く分からなかった
25	11	1	0



10 看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれましたか。

(単位:人)

大変よく聞いてくれた	聞いてくれた	あまり聞いてくれなかった	全く聞いてくれなかった
20	17	0	0

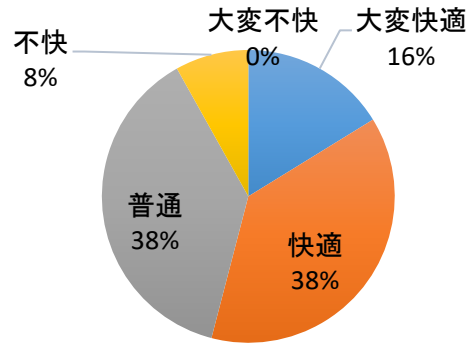


11 入院病棟の環境についてお尋ねします。

①冷暖房

(単位:人)

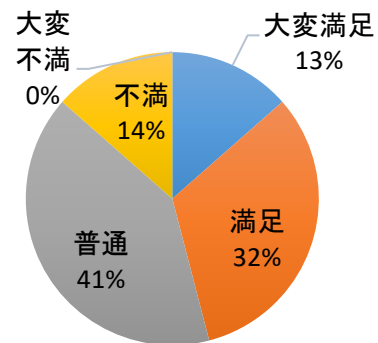
大変快適	快適	普通	不快	大変不快
6	14	14	3	0



③プライバシーに対する配慮

(単位:人)

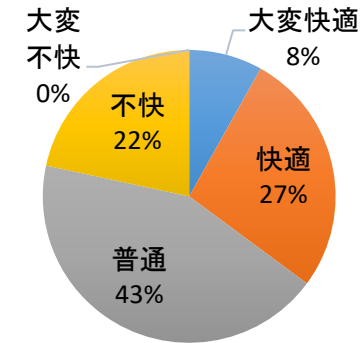
大変満足	満足	普通	不満	大変不満
5	12	15	5	0



②照明

(単位:人)

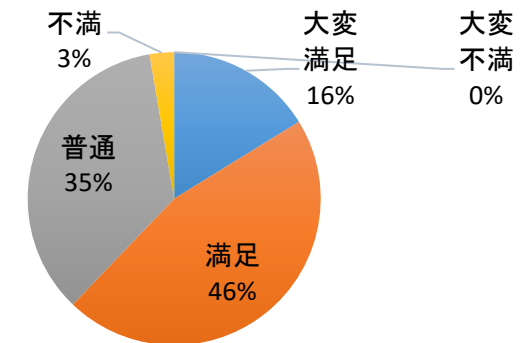
大変快適	快適	普通	不快	大変不快
3	10	16	8	0



④清掃

(単位:人)

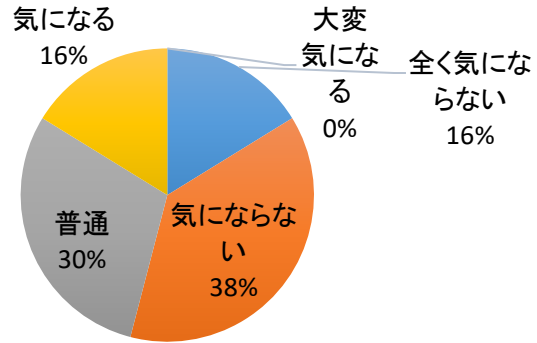
大変満足	満足	普通	不満	大変不満
6	17	13	1	0



⑤におい

(単位:人)

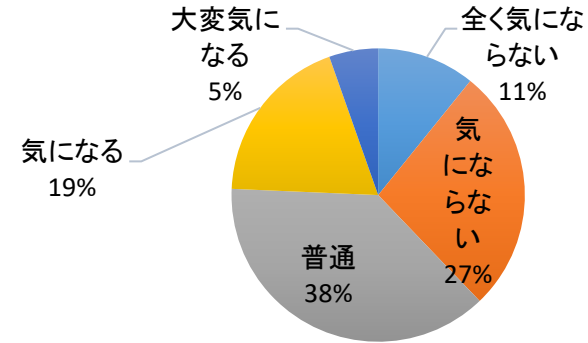
全く気にならない	気にならない	普通	気になる	大変気になる
6	14	11	6	0



⑥音

(単位:人)

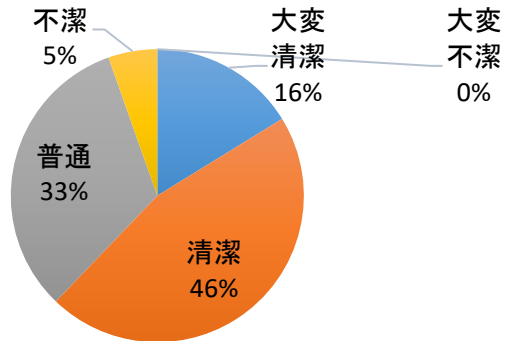
全く気にならない	気にならない	普通	気になる	大変気になる
4	10	14	7	2



⑦トイレは清潔でしたか

(単位:人)

大変清潔	清潔	普通	不潔	大変不潔
6	17	12	2	0

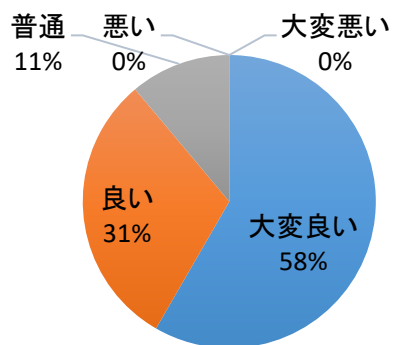


12 当院職員の接遇についてお尋ねします。(接していない場合は記入不要です)

① 医師

(単位:人)

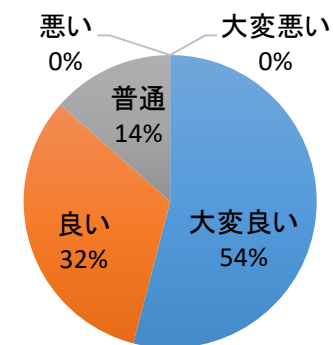
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
21	11	4	0	0



② 看護師

(単位:人)

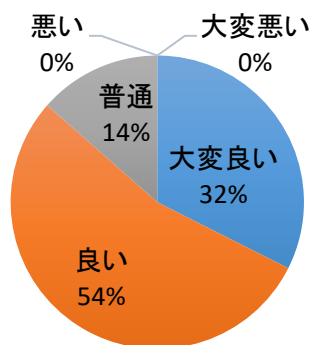
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
20	12	5	0	0



③ 看護補助

(単位:人)

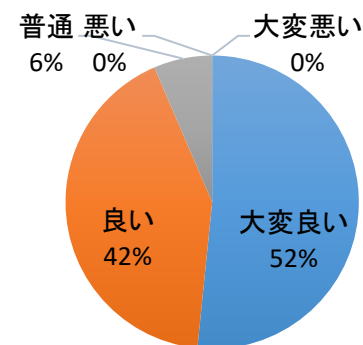
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
12	20	5	0	0



④ リハビリ技士

(単位:人)

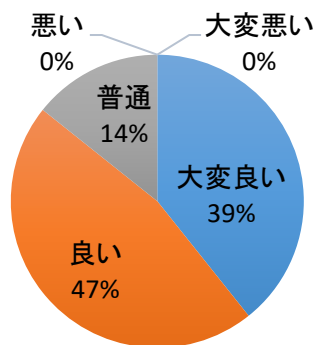
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
16	13	2	0	0



⑤ 薬剤師

(単位:人)

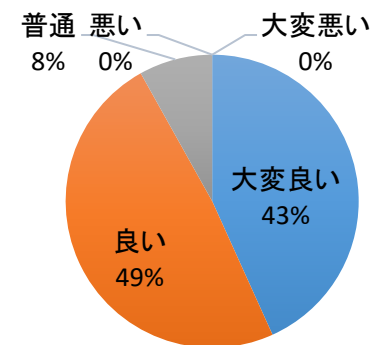
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
11	13	4	0	0



⑥ 放射線技師

(単位:人)

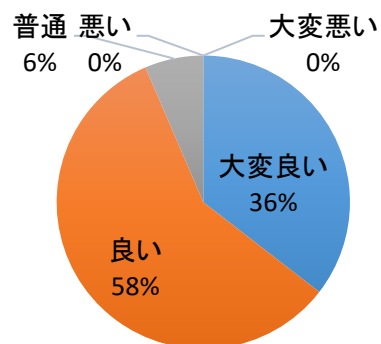
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
16	18	3	0	0



⑦ 臨床検査技師

(単位:人)

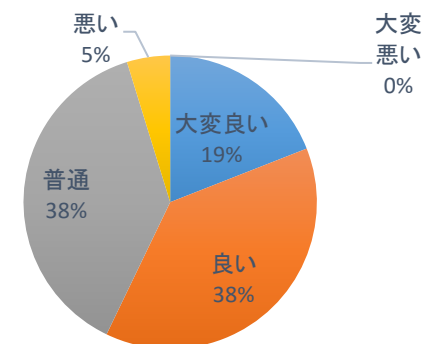
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
11	18	2	0	0



⑧ 栄養士

(単位:人)

大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
4	8	8	1	0

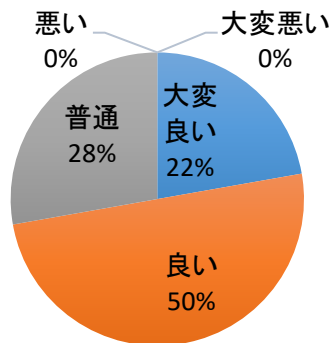




⑨ 事務職員

(単位:人)

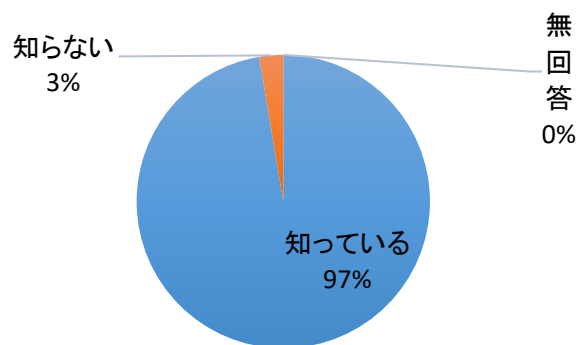
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
8	18	10	0	0



13 当院が平成30年3月に新築移転することをご存知ですか。

(単位:人)

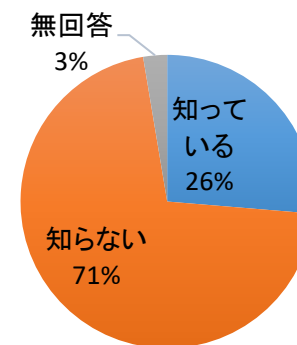
知っている	知らない	無回答
37	1	0



14 新病院は院外薬局になることをご存知ですか。

(単位:人)

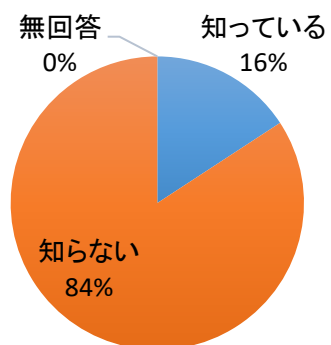
知っている	知らない	無回答
10	27	1



15 当院には、医療相談担当職員がいることをご存知ですか。

(単位:人)

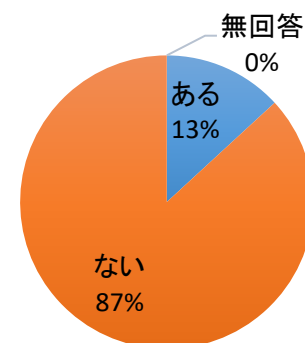
知っている	知らない	無回答
6	32	0



16 当院のホームページを見たことがありますか。

(単位:人)

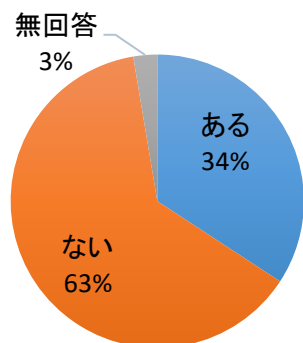
ある	ない	無回答
5	33	0



17 当院の広報紙(かけはし)を見たことがありますか。

(単位:人)

ある	ない	無回答
13	24	1



18 あなたは、全体としてこの病院に満足していますか。

(単位:人)

10点	9.5点	9点	8点	7点	6点	5点	4点	3点	2点	1点	0点	無回答
3	1	5	10	6	1	9	1	1	0	1	0	0

平均点	6.99
-----	------